

CO.AS.IT.

Italian Assistance Association



2021

ANNUAL REPORT



GOVERNOR OF VICTORIA

Message from HE the Governor of Victoria
the Hon Linda Dessau AC,
and Mr Anthony Howard AM QC
23 August 2021

It has been some time since we were last in touch. Since then, the challenges of COVID-19 have continued to affect the Victorian community.

We remain mindful that many of our Patronages have supported the medical, emotional and economic needs of the most vulnerable in our community. We cannot fully express our gratitude to all those who have contributed – and continue to contribute – to keep essential services running, and to support their fellow Victorians.

Over 2020 and 2021, we have witnessed many organisations across the State as they have adapted to the changing circumstances brought about by COVID-19. We are conscious of the effect this has had on all Victorians and of the changes many of you have undertaken according to the new and emerging needs of your members, particularly when they have been unable to gather together for normal activities or special celebrations. In the virtual and in-person conversations we have had with many of our Patronages across this time, the strength and resilience of your members have been clear. The endurance and collaborative spirit of Victorians can be a source of hope for us all.

We have been delighted to welcome guests back to Government House whenever we have been able, and within the numbers allowed, and we have enjoyed many visits in Melbourne and the regions, as permitted. We remain committed to connecting with Victorians across the community however we can, and we have also been glad to be able to continue to conduct meetings and events virtually.

We look forward to when we can gather with you again in person. In the meantime, we would be grateful if you would please convey our best wishes to your staff, members and volunteers. We hope you continue to keep safe, take care and stay connected.

The Hon Linda Dessau AC

Anthony Howard AM QC

The Hon. Linda Dessau AC
Government House
Melbourne Victoria 3004 Australia



Acknowledgments:

Italian Government – Ministry of Foreign Affairs

Consulate General of Italy for Victoria and Tasmania

Federal Government of Australia

Department of Health

Department of Education, Employment and Workplace Relations

State Government of Victoria

Department of Health & Human Services

Department of Education

Department of Premier and Cabinet

Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni di Genova (Italy)

Il Globo Newspaper

ReteItalia



Patrons and Committee	6-7
Members of Staff	8-9
President's Report	10-13
Aged Care Services	14-16
Aged Care Packages & Respite	17-18
Social Support Groups	20
Visitation Program	22
ITALCARE Home Support Services	24-25
Access and Support	26
KPI data	27
Italian Senior Citizens' Clubs of Victoria	28-31
Italian Language, Culture and Heritage Department	32
Professional learning program for teachers of Italian	34
Italian Language Program for Adults	34
Italian Language Assistant Program	34
The After Hours Italian Program (<i>Doposcuola</i>)	37
Museo Italiano Education Programs	38
Cultural Program	38
Resource Centre	40
Italian Historical Society	41-42
MEI - Museo dell'Emigrazione Italiana di Genova	43
Administration Office	44-47
Integrated Management System	48-49
CO.AS.IT. Structure	50-51
Financial Report	52

**Patroni
e membri
del comitato**

**ATRON
elS AND**





Patron in Chief

The Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria
and Mr Tony Howard, QC

Honorary Patrons

Dott. Pierluigi Trombetta, Consul General of Italy
for Victoria and Tasmania and Mrs Paola Mazzer

Emeritus President

Sir James Gobbo, AC, CVO, QC (in memory of)

CO.AS.IT. Board

President:	Prof Mauro Sandrin
Vice Presidents:	Ms Bruna Pasqua Mr Vincent Volpe
Secretary;	Dr Paul Francis Arduca
Treasurer:	Dr Dominic Barbaro
Members:	Ms Grace Alessandrini Mr Sauro Antonelli Dr. Tony Bartone Mr Carlo Bernardi Mr Vito Cassisi Mr Dario Nelli Mr Don Pasquariello Mr Tony Schiavello Ms Silvana Sgrò Ms Luisa Valmorbida

Patrons

Comm. David Barro (in memory of)
The Hon. Bernard D. Bongiorno, AO
Dr Vic Buccheri
Mr Giancarlo Caprioli
Mr Angelo Favalaro
Mr Gianni Gangitano (in memory of)
Dr Anthony Mariani, AM
Mr Paolo Mirabella, OAM (in memory)
Mr Sebastiano Pitruzzello, OAM (in memory)
Dr George Santoro, AO
Mrs Susan Santoro
Mr Giovanni Scomparin, OAM (in memory)
Mr Tony Schiavello, AM
Mr Angelo Taranto
Mr Carlo Travaglini, OAM
Mrs Elsie Valmorbida
Mr Mariano Valmorbida
Mr Saverio Valmorbida (in memory)

Membri del personale

The newly appointed
IHS Assistant

CARMELINA CALABRO

Chief Executive Officer
Deputy CEO
General Manager

On. Marco Fedi
Evan Pasqua
Lusiana LiVolti

ADMINISTRATION

Financial Controller
Assistant to Financial Controller
Accounts Payable Officer
Training Officer
Administration Assistant
Information & Media Officer
Receptionist

Alfred Qiu
Jonathan Feng
Abhidnya Achrekar
Sylvia Salerno
Rosemary Bonacquisto
Lorenzo Cambieri
Mirella Lamberti



MEMBERS & STAFF

AGED CARE SERVICES

Director	Emma Contessa
Manager – Aged Care Packages	Stefan Pasqua (from 12/7/2021)
Case Managers - HCP	Antonietta Aloï Deborah Caprioli (to 9/7/2021) Filidea Di Bianco (from 27/9/2021) Lara Ferraro Lovleen Gill (from 19/7/2021) Teresa Maiolo Lina Messina Maria Metelli (to 6/9/2021) Filomena Pacca Vincenzo Pappalardo Claire Pollett Sutton (from 27/9/2021) Sara Pontiglio Margaret Rizzo Tonia Roccioletti Marinella Terranova Daniel Traini (to 10/9/2021) Jane Trobbiani Patricia Torresi
Care Coordinators – CHSP	Massimiliano Aiello Angela Vindigni
Access & Support	Stella Tallorito
Manager – Italcare	Deborah Caprioli (from 12/7/2021)
Senior Roster Administrator	Connie Colosimo
Rostering Team	Rakhee Lowndes Elena Moretto
Italcare Aged Care Assistants	110
Allied Health – Nurse	Maria Di Staso
Visitation Program	
Manager	Filomena Adem
Regional Coordinators	Ivano Abram Sara Baldocchi Tania Barbaro Marianna Cibir Maria Fabbri Daniela Montesano Serena Sandrin Davide Vigiano
Volunteers	260

Social Support Groups

Manager	Rossella Frezza (to 18/8/2021) Maria Metelli (from 6/9/2021)
Administration Assistant	Valentina Botti
Centre Officers	Anna Morgante (North East) (to 23/7/2021) Lara Martinotta (North West)
Lifestyle and Wellbeing Officer	Maria Bianca Lorefice
Centre Cook (Rosanna)	Gino Antognetti
Remote Services Officer	Immacolata Navazio
SSG Aged Care Assistants	15
Italian Senior Citizens Association	
Coordinator	Francesco Pascalis

ITALIAN LANGUAGE, CULTURE & HERITAGE DEPARTMENT

Director	Ferdinando Colarossi
Support Officer	Alexander Parise
Language Assistants Program	
Short-term teachers	25
Education Programs	
Education Officer	Maria Brancolino
Project Officer	Elisa Ronzoni (to 30/6/2021)
After Hours Italian Program	
Coordinator	Maria Brancolino
Team Leader	Andrea Rao
Adult Classes	
Coordinator	Alexander Parise
Sessional Teachers	17
Resource Centre	
Coordinator	Rose Patti
Library Assistant	Tania Barbati
Cultural Programs	
Manager	Dr Paolo Baracchi
Italian Historical Society and Museo Italiano	
Manager	Elizabeth Triarico
Assistant	Carmelina Calabro

Rapporto del presidente



CO.AS.IT.
President

MAURO SANDRIN

PRESIDENT'S

COVID-19 restrictions have again characterised the past twelve months of activity and as such, 2021 proved to be another challenging year. However, despite the hardship based on the protocols and policies that were developed during the first lockdown and subsequently refined and improved, CO.AS.IT. has continued to provide quality services in Aged Care and Education.

On behalf of the Board, I wish to congratulate the entire CO.AS.IT. team for the dedication, continued enthusiasm and commitment demonstrated over this period, which resulted in maintain and enhancing CO.AS.IT.'s overall performance.

This year CO.AS.IT. has clearly shown adaptability, capacity to integrate new services and technology in the delivery of existing services, but more importantly providing a sense of solidarity with everyone affected by COVID-19. A clear demonstration was the Italian Community Emergency Fund, that helped many migrants

and temporary VISA holders with immediate assistance and financial relief. CO.AS.IT. committed funding to this program and we are also grateful to the Italian Government for the funding provided at a difficult time for many young Italians in Melbourne.

In Aged Care we increased our capacity to deliver quality services with Home Care Packages, Social Support Groups, Visitation and Commonwealth Home Support Programs, particularly Respite. The Federal Government funding for these programs is essential and CO.AS.IT. is working very hard to meet the challenges posed by the Aged Care reform, the new improved payment system and the new reporting obligations, approved in response to the Royal Commission's report into Aged Care.

In Education CO.AS.IT. managed to continue the implementation of important programs. Our contribution, through the work of the Italian Historical Society, to the newly established *Museo Nazionale*



REPORT

dell'Emigrazione Italiana in Genoa (Italy), represents a significant opportunity to tell the history of the Italian people in Australia and CO.AS.IT. Melbourne coordinated a national effort. CO.AS.IT. also continued important programs in Education with funding from the State Government of Victoria and the Italian Ministry of Foreign Affairs. The Language Assistant program, the Resource Centre and the *Doposcuola* continued despite the pandemic events and CO.AS.IT. also managed to organise two significant moments of discussion, analysis and reflection in the context of our strategy for the future.

CO.AS.IT.'s cultural program has continued remotely, and we have produced important moments of participation. As well as the adult learning that has been further developed making use of communication technology and remote teaching solutions.

CO.AS.IT. adopted a new organisational structure and has further developed an area of community engagement that will focus on access and equity, social work, mental health and general wellbeing for the entire Italian Australian community.

Significant proposals have emerged from two days of discussion around Aged Care and Education, involving board members and staff.

The 2020-2021 Annual Report gives an account of what CO.AS.IT. has done during the year and what is currently ongoing; it describes our efforts and ongoing commitment and illustrates the positive results that have been attained.

Finally, I would like to thank all our staff and volunteers for their ongoing work supporting our elderly and promoting the Italian language and culture, and also all those people who use our services.

Le restrizioni dovute al COVID-19 hanno nuovamente caratterizzato gli ultimi dodici mesi di attività dell'organizzazione e, per questo motivo, il 2021 si è rivelato un altro anno impegnativo. Nonostante le difficoltà legate all'implementazione di protocolli e normative sviluppate durante il primo *lockdown* (e successivamente affinate e migliorate), il CO.AS.IT. ha continuato però a fornire servizi di qualità nei settori dell'assistenza agli anziani e in quello dell'educazione.

A nome del Consiglio d'Amministrazione, desidero congratulare l'intero personale per la dedizione, il continuo entusiasmo e l'impegno dimostrato in questo periodo, che ha portato a mantenere e migliorare le prestazioni complessive del CO.AS.IT.

Quest'anno il CO.AS.IT. ha chiaramente dimostrato adattabilità, capacità di integrare nuovi servizi e tecnologie nella fornitura dei servizi esistenti, ma soprattutto fornendo un senso di solidarietà a tutti coloro che sono stati affetti dalla pandemia. Una chiara dimostrazione di ciò è stato il Fondo di Emergenza Comunitario Italiano, che ha tempestivamente fornito assistenza e supporto finanziario a molti nuovi migranti e possessori di visto temporaneo. Per questo programma il CO.AS.IT. ha utilizzato sia fondi propri che quelli forniti dal Governo italiano, al quale siamo molto grati. È stata una iniziativa che ha sostenuto tanti giovani italiani a Melbourne in un momento molto difficile.

Nel settore dell'assistenza agli anziani abbiamo aumentato la nostra capacità di fornire servizi di qualità con pacchetti di assistenza a domicilio



CO.AS.IT. continues to promote the teaching of the Italian language in Victorian schools through its

LANGUAGE ASSISTANTS PROGRAM

(HCP), gruppi di supporto sociale, il programma di visite amichevoli e i programmi di sostegno a domicilio del Commonwealth (CHSP), in particolare i cosiddetti servizi di sollievo. Il finanziamento del Governo federale per questi programmi è essenziale e il CO.AS.IT. sta lavorando assiduamente per affrontare le sfide poste dalla riforma del settore, dal nuovo sistema di elargizione dei contributi ai nuovi obblighi di rendicontazione, entrati in vigore a seguito del rapporto della Royal Commission sul settore.

Nel settore dell'educazione il CO.AS.IT. è riuscito a portare avanti programmi importanti. Il nostro contributo al neonato Museo dell'Emigrazione Italiana di Genova, attraverso il lavoro svolto dalla Società Storica Italiana, rappresenta una significativa opportunità per raccontare la storia della migrazione italiana in Australia e il CO.AS.IT. Melbourne

ha coordinato uno sforzo nazionale in tal senso. Sono inoltre proseguiti importanti programmi educativi grazie a finanziamenti del Governo statale del Victoria e del Ministero degli Affari Esteri italiano. Il programma degli Assistenti Linguistici, il Centro Risorse e il programma Doposcuola sono proseguiti nonostante la pandemia e il CO.AS.IT. è riuscito anche ad organizzare due significativi momenti di confronto, analisi e riflessione nell'ambito delle nostre strategie per il futuro.

Il programma culturale del CO.AS.IT. è proseguito in modalità remota e abbiamo generato importanti momenti di partecipazione. Così come l'insegnamento dell'italiano agli adulti, sviluppato ulteriormente grazie all'uso di nuove tecnologie e soluzioni di insegnamento a distanza.

Il CO.AS.IT. ha adottato una nuova struttura organizzativa e sviluppato

ulteriormente un'area di coinvolgimento comunitario che si concentrerà su accesso ed equità, lavoro sociale, salute mentale e benessere generale per l'intera comunità italiana in Australia.

Proposte significative sono emerse da due giorni di confronto sui temi dell'assistenza agli anziani e dell'educazione, che hanno coinvolto sia membri del Consiglio d'Amministrazione che il personale.

Questo rapporto annuale illustra quanto il CO.AS.IT. abbia fatto durante l'anno appena trascorso: i nostri sforzi, il nostro continuo impegno e i risultati positivi che sono stati raggiunti.

Per concludere, vorrei ringraziare il personale e i volontari del CO.AS.IT. per il loro lavoro a sostegno dei nostri anziani e alla promozione della lingua e della cultura italiana, oltre a tutte quelle persone che utilizzano i nostri servizi.

Servizi per gli anziani

The Director of our
Aged Care Services
EMMA CONTESSA



AGED AGED

CARING FOR ALL WHILST KEEPING EVERYONE SAFE

CARE SERVICES

At the beginning of 2021 most of us could not have predicted the impact of the unrelenting pandemic on our consumers, volunteers and the wider community. As we reflect on the events of the past year, some core themes emerge: the incredible resilience, commitment and adaptability of staff, consumers, volunteers and indeed the entire CO.AS.IT. management team.

Despite the many challenges faced during the past twelve months – with the most predominant being coming in and out of lockdowns – keeping abreast of the constantly evolving directives from Health Authorities, and ensuring all operations complied with mandated requirements, we have had another successful year, continuing to assist an even greater number of clients.

Each time the necessary but incessant lockdowns were announced, the team adapted and promptly initiated remote services, and moved to working from home arrangements. This efficiency contributed to maintaining the wellbeing of consumers, ensuring they remained socially connected and safe. I am proud and extremely pleased that, despite all the turbulence, CO.AS.IT. has provided outstanding support to our valued consumers through the many programs and services offered. For this, we are grateful to all staff and volunteers who in the face of their own fears and concerns continued to support consumers during such conditions. Our support workers, or frontline staff, are real heroes as they continue to provide essential services, maintaining quality care by donning PPE and following strict infection control practices, ensuring continuity of care without compromising the safety and wellbeing of our clients.

Equally important to mention, is the amazing resilience of staff across all Aged Care Services. Case managers, Care coordinators, Volunteers' coordinators, Access and Support worker, administration staff and the entire Social Support Groups team quickly adapted to the changing work conditions and continued to deliver their best work despite their own pandemic-induced stress and worry.

They worked together, supported each other and truly deserve to be described as the dream team. We are indeed fortunate to have a wonderful team of passionate people championing CO.AS.IT.'s mission and commitment to maintain the general wellbeing and enhance the quality of life of the Italian Australian community.

Last but certainly not least, we need to acknowledge and thank our CEO and Board of Directors for leading CO.AS.IT. through these uncertain times and understanding the many challenges faced by staff during the pandemic. Their unwavering commitment to staff during the pandemic has been exceptional. An example of this is their generous decision to continue to pay direct care staff for the many consumer initiated service cancellations due to COVID anxiety.

There's no doubt that the current situation – which is difficult for us as a community and also as individuals – will pass. We look forward to CO.AS.IT.'s contribution and the positive difference we will make to Victoria's Italo-Australian community into the future. We will reflect on lessons learnt as an organisation and continue providing best possible care and support to our clients.

Thanks to everyone who has been part of CO.AS.IT.'s journey in the last 12 months.

IL CO.AS.IT. CONTINUA A FORNIRE SERVIZI ESSENZIALI CON UN 'ATTENZIONE PIÙ FORTE CHE MAI ALLA SICUREZZA DI TUTTE LE PARTI COINVOLTE

All'inizio del 2021, nessuno avrebbe potuto prevedere l'impatto della pandemia sui nostri consumatori, sui volontari e sulla comunità in generale. Riflettendo sugli eventi dell'anno passato, emergono alcuni fattori: l'incredibile tenacia, impegno e capacità di adattamento del nostro personale, dei consumatori, dei volontari e dei componenti dell'amministrazione del CO.AS.IT.

Nonostante le numerose sfide affrontate negli ultimi dodici mesi – come l'altalenante serie di lockdown – siamo rimasti al passo coi costanti cambiamenti alle direttive delle Autorità Sanitarie, abbiamo mantenuto la conformità delle nostre operazioni ai requisiti richiesti e abbiamo ottenuto un altro anno di successi, riuscendo ad assistere un numero ancora maggiore di clienti.

Ad ogni annuncio di un nuovo lockdown, il personale ha risposto prontamente con l'erogazione di servizi a distanza e il tele-lavoro. Ciò ha contribuito al benessere dei consumatori, garantendo che rimanessero socialmente connessi e allo stesso tempo al sicuro. Siamo lieti e orgogliosi che, nonostante tutte le turbolenze, il CO.AS.IT. abbia continuato a fornire il prezioso supporto richiesto dai nostri consumatori attraverso i numerosi programmi e servizi. Un sentito ringraziamento va a tutto il personale e ai volontari che hanno continuato a sostenere i consumatori nonostante tutte le difficoltà. I nostri assistenti diretti rappresentano la 'prima linea' e sono i veri eroi della situazione poiché hanno continuato a fornire servizi essenziali e di qualità indossando equipaggiamento protettivo e seguendo rigorose pratiche di controllo delle infezioni, per garantire la continuità

delle cure senza compromettere la sicurezza e il benessere dei clienti.

È anche importante menzionare la straordinaria tenacia del resto del personale: i Case Manager, i coordinatori all'assistenza, i coordinatori dei volontari, la responsabile dei servizi di Accesso e Supporto, il personale amministrativo e tutte le persone coinvolte nei Gruppi di Supporto Sociale, che si sono rapidamente adattati alle mutevoli condizioni di lavoro e hanno continuato ad eccellere in ciò che fanno nonostante lo stress e le preoccupazioni indotte dalla pandemia: un team da sogno. Siamo davvero fortunati ad avere un personale meraviglioso ed appassionato che sostiene la missione e l'impegno del CO.AS.IT. a favore del benessere della comunità italo-australiana.

L'ultimo ringraziamento, ma non per ordine d'importanza, va al nostro Direttore e al Consiglio di Amministrazione: hanno guidato il CO.AS.IT. attraverso tempi incerti e ricchi di sfide per il personale. Il loro supporto nei nostri confronti è stato eccezionale. Un esempio di ciò è stata la generosa decisione di pagare il personale di assistenza diretta anche quando i consumatori – presi dell'ansia da COVID – hanno cancellato i loro servizi.

L'attuale situazione, difficile sia a livello individuale che comunitario, passerà. Il CO.AS.IT. continua a esercitare un'influenza positiva sul futuro della comunità italo-australiana del Victoria. Rifletteremo sugli insegnamenti di questo ultimo periodo e continueremo a fornire la migliore assistenza e supporto possibile ai nostri clienti.

Grazie a tutti coloro che hanno fatto parte del CO.AS.IT. in questi ultimi dodici mesi.

On page 17 and 19,
some clients of our

SOCIAL SUPPORT GROUPS

Aged Care Packages & Respite

Together, we are leading change and advancement in the Aged Care sector. Over the last 12 months, the Aged Care Packages Unit has faced substantial challenges, notably due to the continued COVID-19 pandemic. Similarly to our previous update in 2020, we are continuing to modify our program delivery and services to better support our consumers in line with Department of Health and Chief Health Officer Directives.

Despite the challenges of the pandemic environment, the Aged Care Packages Unit has continued to expand our aged care cohort. Demonstrated in our efforts is the commitment and drive to provide our high-level assistance in Home Care and Flexible Respite options at all times. While our face-to-face contact has been somewhat limited due to restrictions, our consumers have noted positive feedback in that our other means of communication are as strong as ever.

As of July 2021, we have also expanded the unit structure to incorporate an Aged Services Packages Manager. This position has been engaged to consolidate internal processes, lead our positive changes and prepare the Unit to expand our outstanding services to as many consumers (and their families) as possible. This will also allow our Unit to further support the many community support options offered by CO.AS.IT. as a whole.

Our Home Care Package (HCP) team continues to pioneer improvements in line with Departmental updates. We have expertly navigated new reporting requirements and changes to support pathways, ensuring our consumers are always kept informed and are always provided the most appropriate support option. We continue to support over 400 consumers in accessing support that effectively allows independent living in their own home and continued engagement in the community.

Following on from our updates in 2020, we continue to implement our Continuous Improvement plan. We have successfully implemented our Quality Assurance process, confirming the work our Case Managers complete is in line with all expectations. We continue to work closely alongside staff, stakeholders and external personnel to ensure our policies, processes and improvement strategies adhere to restrictions, and build to continually improve the service received by our consumers.

Similarly, our Commonwealth Home Support Program (CHSP) team has worked diligently to expand our available programs to include flexible respite, personal care, domestic assistance and nursing support. Expanding these support options allows CO.AS.IT. to provide our excellent services to many more consumers than otherwise possible. The efforts of the CHSP team have been invaluable, and are noted to play a



pivotal role in increasing the number of active consumers across both programs in excess of 500.

Hearing from our consumers about the work the Unit completes continues to be a wonderful respite to the pandemic. The down-time carers receive from this support, in addition to the other options covered under CHSP allow for carers to continue supporting their loved ones, while also providing the time to manage their own personal affairs.

To close, our consumers remain at the heart of our efforts. We are constantly committed to providing unparalleled excellence in the management and delivery of our services, and continue to represent CO.AS.IT. values with integrity, compassion, and above all, ongoing open communication.

Nel corso dell'ultimo anno il CO.AS.IT. ha dovuto affrontare sfide sostanziali, ma continua a promuovere il cambiamento e il progresso nel settore dell'assistenza agli anziani attraverso un continuo adattamento dei nostri programmi alle direttive sanitarie del Dipartimento della Salute e del *Chief Health Officer*. Siamo stati in grado, nonostante le difficoltà e le limitazioni, ad offrire i nostri servizi ad un numero ancora maggiore di consumatori.

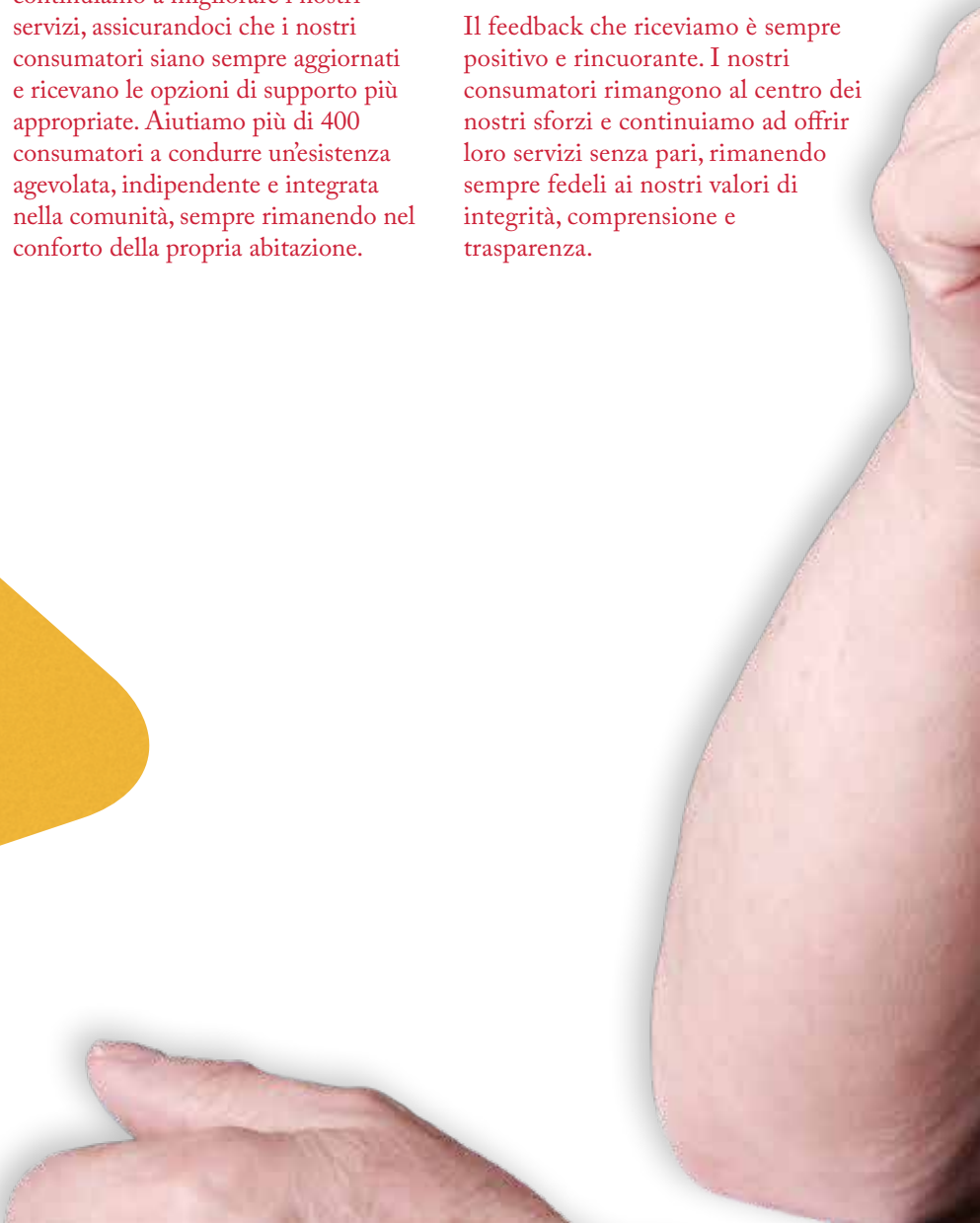
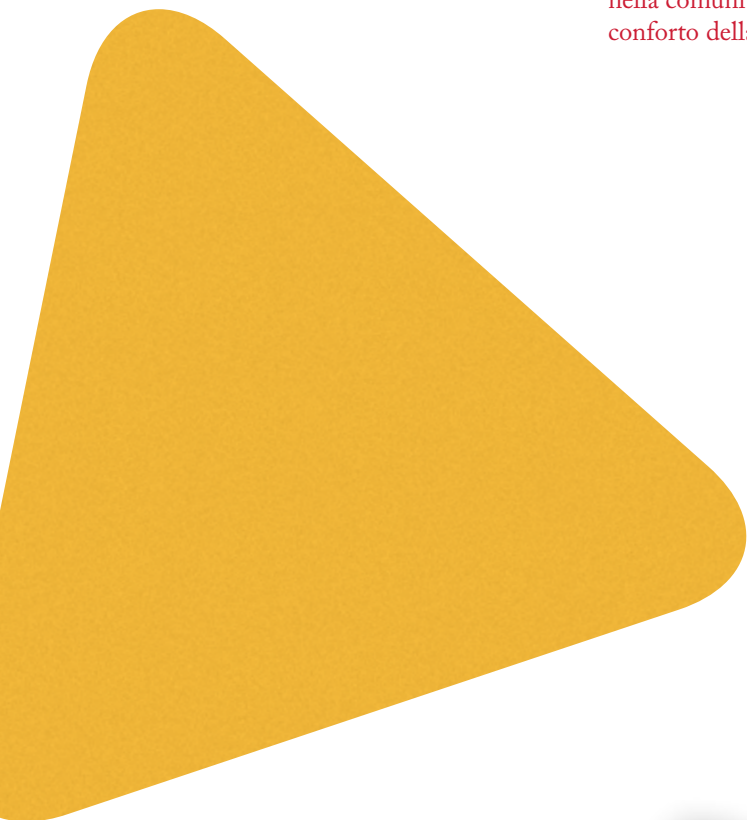
A partire da luglio 2021, abbiamo anche ampliato la nostra struttura con l'assunzione di un manager dei **Pacchetti di Assistenza agli Anziani**, con l'obiettivo di agevolare i processi interni, facilitare cambiamenti positivi e prepararci all'espansione del numero di consumatori che possiamo assistere. Ciò consentirà inoltre di allargare i servizi di supporto comunitario offerti dall'organizzazione.

A fronte delle riforme del settore, continuiamo a migliorare i nostri servizi, assicurandoci che i nostri consumatori siano sempre aggiornati e ricevano le opzioni di supporto più appropriate. Aiutiamo più di 400 consumatori a condurre un'esistenza agevolata, indipendente e integrata nella comunità, sempre rimanendo nel conforto della propria abitazione.

In linea con il piano di miglioramento continuo, abbiamo messo in atto un processo di *Quality Assurance*. Il lavoro dei nostri *Case Manager* è in linea con tutte le aspettative e lavoriamo a stretto contatto con tutto il personale interno ed esterno per garantire che le nostre strategie di miglioramento e i nostri processi aderiscano alle restrizioni in vigore e, allo stesso tempo, rappresentino un miglioramento nei servizi ricevuti dai consumatori.

Analogamente, il programma di **Supporto a Domicilio del Commonwealth (CHSP)** ha lavorato diligentemente per espandersi ed includere servizi di sollievo flessibile, assistenza personale, assistenza a domicilio e supporto infermieristico. L'ampliamento delle opzioni di supporto consente di portare l'eccellenza dei nostri servizi ad un numero ancora maggiore di consumatori.

Il feedback che riceviamo è sempre positivo e rincuorante. I nostri consumatori rimangono al centro dei nostri sforzi e continuiamo ad offrire loro servizi senza pari, rimanendo sempre fedeli ai nostri valori di integrità, comprensione e trasparenza.





Social Support Groups

'Versatile' is the adjective that best describes the Social Support Groups program in 2021.

The centre-based SSG opened up again on the 12th of April. The challenges of the reopening, in terms of compliance with government directives and internal COVID-safe practices and procedures, have been met with the general and overwhelming happiness of the consumers, finally able to get together again after one year of closure.

CO.AS.IT. has put in place a number of COVID-safe procedures (COVID marshal, QR codes, sanitising stations, facial masks, etc. in each centre) to minimise the risk of infection. Throughout the current year, Melbourne has faced four short-to-long-term lockdowns and the Social Support Groups program has been able to smoothly transition from centre-based to remote.

The Remote program marked its success once again: the feedback from consumers and family members is highly positive as, in several cases, it is the only way for consumers to socialise during lockdown periods.

In March 2021, the Social Support Groups program faced an internal restructure and new members have been introduced and welcomed in the program. There are now two centre officer positions (Northern region and Rosanna) appointed to manage the daily tasks that the centre-based program requires (organising taxis and activities, ensuring COVID-safe protocols are implemented, managing daily attendances through the Home Care Manager program, etc). A Remote program officer is in charge of Remote calls and Home Visits and a Lifestyle and Wellbeing officer is responsible for creating activities and training staff members to implement them, creating monthly menus and establishing new potential partnership with schools on other institutions. Additionally, a new Program Manager was appointed on the 2nd of September.

While SSG Home Visits (part of the Remote program) slowly transitions into Flexible Respite or Home Care Packages, a new and exciting project is ready to be implemented: the outdoor gatherings have commenced at the end of October, also launching the freshly purchased CO.AS.IT. van. Complying with the restrictions in place, the SSG consumers are able to socialise outdoor and participate in activities and exercise sessions that will positively impact on their wellbeing. Moreover, the outdoor gatherings offer an alternative to the centre-based option once it will resume.

Finally, we thank management and staff at the centres where our satellite SSG groups operate. Their day to day collaboration ensures our clients are comfortable, safe and feel at home when attending the groups.

L'aggettivo che meglio qualifica il programma dei **Gruppi di Supporto Sociale** è 'versatile'.

Il 12 aprile abbiamo riaperto con una sede centrale, affrontando con successo sfide quali il rispetto delle direttive governative e delle pratiche COVID-Safe. I nostri consumatori, finalmente in grado di riunirsi di nuovo dopo un anno di chiusure, sono stati presi da travolgente felicità.

On the following page, a collage of happy moments experienced by

OUR CLIENTS AND STAFF

In ogni suo centro il CO.AS.IT. ha messo in atto una serie di strette procedure di controllo delle infezioni (COVID marshal, codici QR, stazioni di sanificazione, mascherine, ecc.) e abbiamo risposto prontamente ad ogni lockdown con un programma di servizi remoti di socializzazione. Il feedback dei consumatori e dei loro familiari è stato molto positivo in quanto -in molti casi- ha rappresentato per loro l'unica opportunità di socializzazione durante quei periodi.

La ristrutturazione interna di marzo ha creato due nuove posizioni per la gestione delle attività nell'area Nord e in quella Rosanna, mentre un responsabile del programma remoto coordina le attività di interazione a distanza coi consumatori e delle visite a domicilio. Un responsabile dello stile di vita e del benessere invece è responsabile della creazione di attività e della formazione del personale necessario per implementarle, oltre alla creazione di menù mensili e allo sviluppo di collaborazioni con scuole e istituzioni. Inoltre, il 2 settembre è stato nominato un nuovo *Program Manager*.

Mentre assistiamo ad una transizione delle visite a domicilio (parte del programma remoto) verso servizi di sollievo flessibile o pacchetti di assistenza a domicilio, un nuovo ed entusiasmante progetto è pronto per essere avviato: gli incontri all'aperto inizieranno alla fine di ottobre, utilizzando un nuovo minibus del CO.AS.IT. appena acquistato. Rispettando le restrizioni in vigore, i consumatori SSG potranno socializzare all'aria aperta e partecipare a sessioni di attività fisica leggera, con un impatto positivo sul loro benessere. Questa rappresenterà anche un'opzione alternativa alle attività svolte nei centri.

Ringraziamo il personale direttivo del CO.AS.IT. e il personale che opera nei nostri centri: il loro lavoro quotidiano assicura che i consumatori si sentano a loro agio e al sicuro.



Visitation Program

As another challenging year comes to an end, the Visitation Program has once again adapted to delivering remote services through the Commonwealth Home Support Program (CHSP) and Community Visitors Scheme (CVS) with over 200 wonderful Volunteers who have continued to alleviate the social isolation of older and vulnerable Consumers in our Community.

Earlier this year Social Support Programs relocated to the Assisi Centre at Rosanna. The Visitation Program have adapted and settled in very well to the lovely surrounds with the newly renovated office which has beautiful and tranquil views all around.

This year we have expanded our team with an additional Regional Coordinator. Our eight Regional Coordinators: Davide Vigiano (inner North); Daniela Montesano (North); Marianna Cibin (North West); Serena Sandrin (North East); Tania Barbaro (East); Sara Baldocchi (South East); Ivano Abram (West) and Maria Fabbri (Hume) have worked very hard to continue using positive dialogue amongst Volunteers and Consumers and in turn this has lead to retention of volunteers and great feedback from our Consumers. They have ensured that services have continued during the lockdowns which Victoria has experienced once again this year.

In our 36th year of operation, the transition from face to face to remote was a very smooth one. We have continued to conduct new assessments and placements remotely. Our Volunteers have continued calling Consumers and engaging on the phone on a weekly basis. Both Consumers and Volunteers are looking forward to the day in which face to face visits recommence and for many who have been placed during this remote period, they are simply looking forward to meeting in person.

As it is very important to keep both Consumers and Volunteers safe we are currently obtaining the vaccination status from our Volunteers and Consumers to ensure that once Government restrictions are eased face to face visits can recommence with COVID-safe practices in place.

The Visitation Program was lucky enough to gather for National Volunteer Week at the Reggio Calabria Club in May (**see photos on the right**) where we held a lovely gathering in honour of our wonderful and cherished Volunteers. The feedback was very positive.

We have continued advertising for Volunteers mainly through the CO.AS.IT. Facebook page and thankfully the pandemic has not deterred Volunteers from coming forward. We have seen a younger cohort of volunteers coming through and expressing interest in becoming Volunteers.

Our Regional Coordinators trialled a group zoom induction training which was very successful. The outcome and feedback was extremely positive. All new Volunteer recruits were able to obtain a good insight into the Program and are very excited to commence their role and also happy to be part of this wonderful organization.

Al termine di un altro anno impegnativo, il programma di **Visite a Domicilio** del CO.AS.IT. si è adattato ancora una volta alla fornitura di servizi a distanza attraverso il CHSP e il Community Visitors Scheme (CVS), grazie a più di 200 meravigliosi volontari che hanno continuato ad alleviare l'isolamento sociale degli anziani della nostra comunità.

All'inizio di quest'anno è avvenuto il trasferimento presso il Centro Assisi di Rosanna, in uffici recentemente rinnovati e circondati da un panorama sereno e tranquillo. È stato assunto un nuovo coordinatore regionale che porta ad otto il loro numero totale: Davide Vigiano, Daniela Montesano, Marianna Cibin, Serena Sandrin, Tania Barbaro, Sara Baldocchi, Ivano Abram e Maria Fabbri. I nostri coordinatori si sono impegnati per facilitare le relazioni tra volontari e consumatori, con riscontri positivi per entrambe le parti.

Nel nostro 36° anno di attività, il passaggio da servizi diretti a servizi a distanza (avvenuto a seguito delle restrizioni dovute al COVID-19) è stato molto agevole. I volontari sono

rimasti in costante contatto telefonico con i consumatori e tutti non vedono l'ora di tornare ad incontrarsi di persona.

Per assicurare la protezione dei consumatori così come dei volontari, stiamo richiedendo lo stato di vaccinazione di tutte le persone coinvolte nel programma, in modo da ricominciare con le visite in presenza in tutta sicurezza.

A maggio siamo riusciti a riunirci per la Settimana Nazionale del Volontariato presso il Reggio Calabria Club (**foto a destra**), con un pranzo in onore dei nostri meravigliosi e amati volontari. La ricerca di nuovi volontari non termina mai ed avviene principalmente attraverso la pagina Facebook del CO.AS.IT. Le restrizioni non hanno per fortuna pregiudicato il desiderio di farsi avanti di nuove persone.

I nostri coordinatori regionali hanno sperimentato con successo un corso di formazione introduttivo di gruppo: il feedback è stato estremamente positivo e i nuovi volontari hanno potuto familiarizzarsi col programma e non vedono l'ora di iniziare il loro lavoro.





ITALCARE Home Support Services

2020-2021 and COVID-19 brought vast changes for the Aged Care sector.

Never before have there been such changes to policies and procedures, from both a Government level and as a directive from our organisation, to manage the risk of this silent, insidious, contagion.

Italcare rose to the challenges before them with conviction, empathy and absolute commitment.

Facing the threat and risks, we continued to deliver services, pivoting and responding to changing Health Orders within the community setting. COVID-19 required many changes and adjustments to home care services in accordance with Federal and State government guidelines to ensure the safety of our support workers and consumers. These changes included:

- COVID-19 Screening Processes at the consumer's door, including distribution of infrared thermometers for temperature checks
- PPE (Personal Protective Equipment) register and distribution to all staff when required
- Scaling back of services in line with Public Health Orders; escorted shopping and excursions were cancelled; Support Staff were able to go to the Supermarket on behalf of the consumer

Italcare was tested; however, resilience, calmness, compassion and professionalism prevailed and gave us the strength and courage that enabled us to navigate through the pandemic together.

Our consumers and their families have been supportive and understanding in the face of the challenges that COVID-19 has brought.

Whilst there was a silent war waging, CO.AS.IT. did not lose sight of critically important strategic decisions for Italcare and the planning and implementation thereof.

In 2021 Italcare welcomed a Manager to oversee the implementation of a Rostering Team, to manage and coordinate requests from Case Managers and Care Coordinators for in home delivery of services to consumers.

Under the auspices of the new manager, Italcare has recruited a team of Domestic Assistants; this team will complement the Support Workers in their roles within the consumers' homes.

Italcare's Nursing arm is increasing to encompass further Allied Health Professionals; this will enable Italcare to deliver much sought after services from within our organisation. Waiting periods for external services remain lengthy.

Italcare staff training continues: with the introduction of the Training Officer, Italcare has developed a strategic approach to training offered to our Support Staff. The Training Officer identifies needs and training opportunities and staff take advantage accordingly. Compulsory training has continued: whether it is via reduced class numbers in face to face settings, via online self-paced training, or online class tutorials, there has been a mixture of modes and platforms the pandemic has made us utilise.

Training offered in 2020/2021 has included:

- First Aid/CPR Training
- OHS
- Manual Handling
- Infection control
- Dementia Workshops
- Grief and Loss
- Tailored Italian Language and Cultural Classes for Carers
- Certificate III in Individual Support

Through our ongoing Staff Coaching and Appraisals Program we have identified a number of Support Staff who have indicated their interest in further study in line with their career path.

For the first time, we will be offering Certificate IV in Ageing Support.

In line with the Victorian Public Health Order, Italcare is pleased to advise that all staff are complying with the mandatory directives. Staff are supported to stay home on full pay and get tested if they feel unwell or have potentially been exposed to COVID-19.

Italcare prioritised infection outbreak planning, appropriate staff training, compliance with Government mandates and continuously evolved our policies and procedures to reflect Government Guidelines and Victorian Public Health Orders.

This pandemic has tested us personally and professionally. The ongoing, selfless commitment to the support and care of our consumers is nothing less than extraordinary. Our staff are the practical heroes, highly skilled in providing care and empathy, and not only managing the COVID-19 risks diligently and expertly, but providing compassion in every detail of care to our consumers. We thank them wholeheartedly.

Gli ultimi dodici mesi sono stati caratterizzati da notevoli cambiamenti nel settore dell'assistenza agli anziani, con l'introduzione di nuove regole e procedure sia a livello governativo che all'interno dell'organizzazione. Un periodo di sfide che **Italcare** ha affrontato con dedizione ed empatia.

Abbiamo continuato a fornire servizi essenziali durante la pandemia, adeguandoli alle direttive sanitarie e alle linee guida del Governo federale e statale per garantire la massima sicurezza per operatori e consumatori.

Abbiamo utilizzato termometri a infrarossi per il controllo della temperatura, distribuito dispositivi di protezione (PPE) e ridimensionato il tipo di servizi offerti per osservare tutte le direttive sanitarie e le restrizioni.

Italcare è stata messa alla prova, ma la forza, pazienza, compassione e professionalità del nostro personale ha prevalso e siamo riusciti a superare

ancora una volta un periodo difficile. Anche i consumatori e le loro famiglie hanno compreso le difficoltà e sono stati di particolare supporto.

Italcare si sta ristrutturando e ora abbiamo un *Rostering Team Manager*, che gestisce una squadra di assistenti a domicilio che integrerà i nostri operatori di supporto nei loro compiti all'interno delle case dei consumatori. Anche il ramo dei servizi infermieristici di Italcare si sta espandendo per includere ulteriori professionisti sanitari, con lo scopo di ridurre i tempi di attesa richiesti dai servizi esterni.

Continua la formazione del personale Italcare, anche grazie all'acquisizione di un *Training Officer*. Nell'anno appena trascorso il personale ha frequentato corsi di: Primo Soccorso/CPR, Sicurezza sul lavoro, *Manual Handling*, Controllo delle infezioni, gestione del cordoglio, Corsi di lingua e cultura italiana per il personale assistenziale e

Certificato III in supporto individuale.

Grazie al programma di aggiornamento professionale abbiamo identificato alcuni membri del personale che desiderano approfondire gli studi al fine di un avanzamento di carriera. Per la prima volta, offriremo la possibilità di conseguire un Certificato IV in *Ageing Support*.

Tutto il personale di Italcare aderisce alle ordinanze statali sulla salute e qualora un membro non si senta bene o ritenga di essere stato esposto al COVID-19, viene retribuito pur dovendo effettuare un test e rimanere a casa. La pandemia ci ha messo alla prova sia a livello professionale che personale. L'impegno di tutti è stato semplicemente ammirevole. Non siamo solo stati capaci di fronteggiare i rischi del COVID-19 in maniera professionale, ma anche di fornire la compassione e l'empatia tipiche dei nostri servizi ai consumatori. Un grazie di cuore a tutti.

The newly purchased
CO.AS.IT van to facilitate
CONSUMERS OUTINGS



Access and Support Program

The Access and Support Program is funded by the Commonwealth Home Support Program (CHSP) and is unique to Victoria.

The Program is consumer focussed, free and confidential. Its primary aim is to support eligible people of Italian background aged 65+ and their carer(s) to understand and to have access to a range of home and community based services available through the CHSP.

The Access and Support Program is available to consumers residing in the inner Northern and Western suburbs of Melbourne.

In the last twelve months, despite the challenges of the pandemic, the Access and Support worker has continued to provide a service to many older Italians starting out on their aged care journey wanting information and individual support to register with the My Aged Care Contact Centre and to apply for an assessment to determine their eligibility for home and community services.

Such services continue to play a vital role in assisting many older Italians with their day-to-day tasks around the house, helping them maintain their level of independence, improve their quality of life and allowing them to stay in their own home for longer.

The Access and Support Program has assisted many older Italians to access the various CHSP services to support them at home and in the community.

For some of these consumers "Help at home" may involve receiving pre-made meals such as "meals-on-wheels", assistance with general house cleaning tasks or receiving personal care to assist with showering and dressing. For others it may involve services that keep one connected with the community such as assistance with shopping and banking, or being linked to an Italian-speaking volunteer visitor or attending an Italian-specific Social Support Group to reduce social isolation.

Other services frequently requested and accessed by older Italians via the Access and Support Program are the various allied health and therapy services such as podiatry or nursing to assist with

administration of medication, wound care and monitoring of a medical condition.

Occupational therapy and physiotherapy services are also very important to older Italians to help them maintain movement and mobility around the house with the introduction of mobility aids or by improving their safety and access with the installation of rails and ramps.

For those in a care-giving role, having access to the in-home flexible respite service has proved beneficial in allowing them to have regular breaks.

The Access and Support Program welcomes enquiries and self referrals from the Italian community, as well as referrals from other CO.AS.IT. Age Care Programs.

Its main source of referrals however, is now through the My Aged Care Provider Portal. Such referrals are from the various assessment agencies such as the Regional Assessment Services and the Aged Care Assessment Services located in the various Local Government Areas serviced by the Access and Support Program.

These referrals are more complex in nature and require the Access and Support worker to assist the consumer(s) with navigation of the My Aged Care system, linking them to CHSP services according to their care needs and provision of short-term care coordination.

UN AIUTO CONCRETO PER CAPIRE COME ACCEDERE AI SERVIZI PER GLI ANZIANI

Il programma di **Accesso e Supporto** è finanziato dal CHSP ed è esclusivo del Victoria. Offre un servizio gratuito, confidenziale e incentrato sul consumatore, che assiste gli italiani over-65 (e chi si prende cura di loro) ad accedere ad una gamma di servizi a domicilio e servizi comunitari

disponibili attraverso il CHSP.

Il programma è disponibile per coloro che soddisfano certi criteri e risiedono nei sobborghi metropolitani settentrionali e occidentali di Melbourne.

Negli ultimi dodici mesi, nonostante le difficoltà generate della pandemia, abbiamo continuato ad aiutare molti anziani italiani che muovono i primi passi nel campo dei servizi di assistenza a loro disponibili. Molti di loro desiderano informazioni, necessitano di supporto individuale per navigare e registrarsi sul portale di My Aged Care e hanno bisogno di aiuto per richiedere una valutazione della loro idoneità per accedere ai vari servizi domiciliari e comunitari. Tali servizi svolgono un ruolo fondamentale nel permettere a molti anziani italiani di mantenere un certo livello di indipendenza, migliorare la qualità della vita e consentir loro di rimanere nella propria casa il più a lungo possibile.

I servizi più richiesti dai membri anziani della nostra comunità sono: ricevere un aiuto per le pulizie di casa, per preparare da mangiare, farsi la doccia e vestirsi, andare a far la spesa o in banca, frequentare un gruppo di supporto sociale o semplicemente essere messi in contatto con un volontario per fare due chiacchiere in lingua italiana e rompere così la monotonia e l'isolamento sociale.

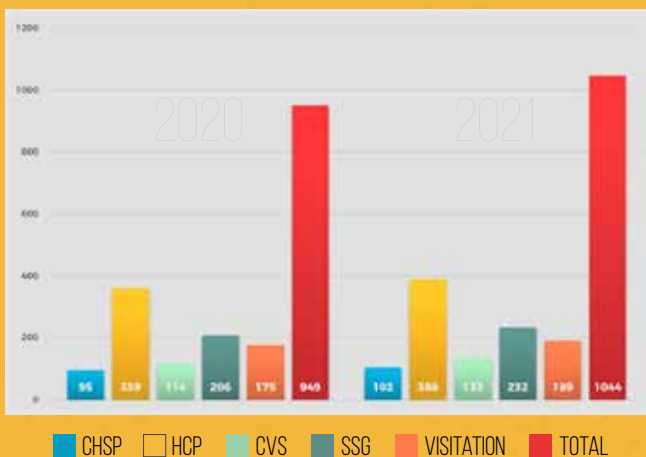
Altri servizi più specifici a cui i consumatori chiedono di accedere includono visite di un podologo o un infermiere, fisioterapia e assistenza per l'assunzione di farmaci, cura delle ferite e monitoraggio di una condizione medica. Per aiutarli a rimanere indipendenti, mobili e sicuri in casa alcuni necessitano dell'installazione di ausili come maniglie a muro e rampe.

Il programma di Accesso e Supporto accoglie richieste e segnalazioni da parte della comunità italiana, così come segnalazioni provenienti da altri programmi del CO.AS.IT. La maggior parte di esse perviene da varie agenzie di accertamento attraverso il portale di My Aged Care. Queste ultime sono in generale più complesse e richiedono un'attenzione e un'assistenza particolare al consumatore da parte del responsabile del programma.

KPI

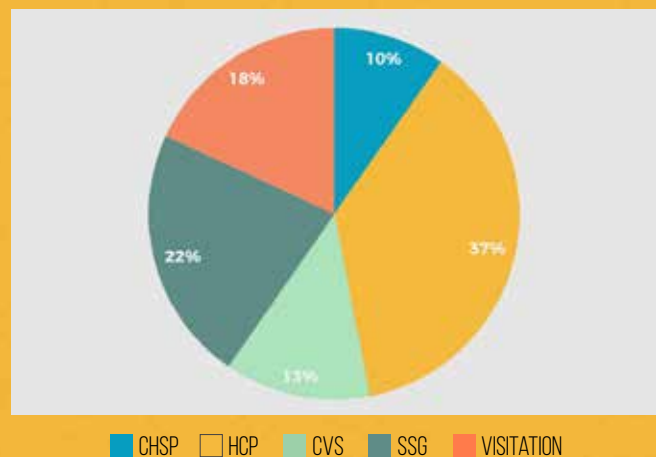
Number of Aged Care Programs

COMPARISON BETWEEN JULY 2020 AND JULY 2021



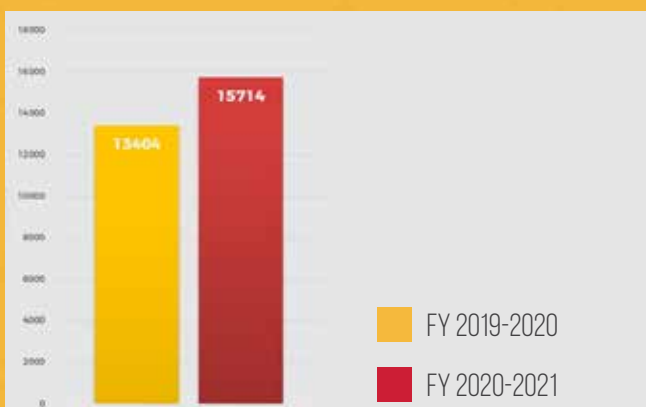
Breakup of Programs

PERCENTAGE, AS OF JULY 2021



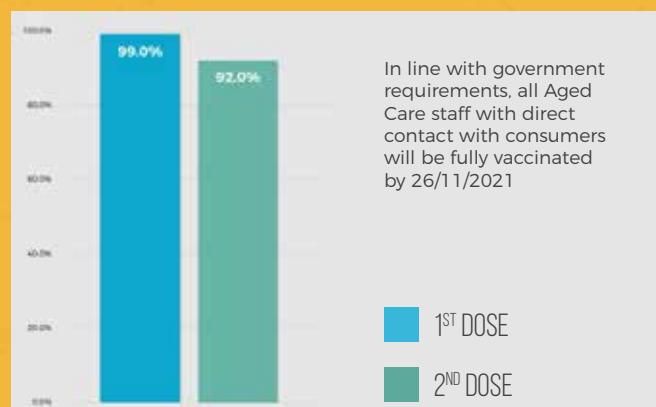
Services delivered to consumers

NUMBER OF FULL DAYS OF SERVICES PROVIDED



Vaccination rates of Aged Care staff

AS OF 8/11/2021



Circoli dei pensionati italiani del Victoria

The coordinator of our
Circoli dei Pensionati

FRANCESCO PASCALIS



ITALIAN SENIOR CITIZENS'

UPS AND DOWNS IN A STILL DIFFICULT YEAR

Another particularly difficult year for the life of the CO.AS.IT. Italian Senior Citizens' Clubs has ended and, unfortunately, it was still marked by strict restrictions to the movement of people, imposed by the Victorian Government to cope with the spread of COVID-19.

In spite of this, it was possible to hold five bimonthly meetings with the Presidents and the representatives of the Clubs Executives during the 12 months period. Three of these were face-to-face and two were organised as a video-conference. The three face-to-face meetings, during the time between one lockdown and another, were held in the hall of the Vizzini Social Club in Coburg which, for a variety of reasons, lends itself well to this type of gatherings: it is a well-known place by the Italian pensioners community and it provides important features, such as easy parking, good food and a quiet and familiar environment.

CLUBS OF VICTORIA

During the meetings, both those via video-conference and those face-to-face, several topics were discussed: the current issues related to the limitations on social interactions due to COVID-19, the problem of abuse towards elderly people that occur both inside and outside of the family environment and also the news, updates and problems related to the future of this type of associations.

Among other topics, the recurring issues concerning the reporting of Government subsidies received by the Clubs were also discussed, especially those related to 2020.

Another topic that raised much interest was the competence in the Italian language of the second and third generations of Italian citizens born in Australia (above all, the children and grandchildren of the members present at the meetings, still in possession of the Italian citizenship) and how this competence – good, sufficient or insufficient – affects the knowledge that this group of people has of the social

and political life of today's Italy. This request was inspired by a questionnaire addressed to the Italian community and developed by a team of researchers from Monash University who, also with the help of Comites Victoria and Tasmania and CO.AS.IT. of Melbourne, are collecting information from those directly involved in order to get a clearer picture of the situation. The Clubs representatives expressed interest in collaborating with this project and in spreading the survey among family members and acquaintances.

As this was happening, many members felt compelled to once again raise the old but still current problem of the loss of Italian citizenship affecting several people within the community due to pre-1992 laws.

As usual, the topics covered were presented by the CO.AS.IT. Clubs Coordinator, Francesco Pascalis, while the meetings were chaired by Frank Di Blasi in his capacity as Group Chairman.

Finally, the participation of a good number of Club Presidents in an extraordinary video-conference, directly organised by CO.AS.IT. CEO Marco Fedi, which was also attended by other representatives of the Italian community, should be noted. During the conference, which took place in the presence of two Italian doctors, Dr. Dominic Barbaro and Dr. Paul Arduca, various concerns related to the COVID-19 vaccination were addressed.

Moments from our online
COVID-19 vaccination

INFORMATION SESSION



CIRCOLI PENSIONATI: ALTI E BASSI DI UN ANNO ANCORA DIFFICILE

Un altro anno particolarmente difficile per la vita dei Circoli Pensionati del CO.AS.IT. si è concluso e, purtroppo, è stato ancora segnato dalle gravi restrizioni al movimento delle persone imposte dal Governo del Victoria per far fronte alla diffusione del COVID-19.

Malgrado ciò, nel periodo di riferimento è stato possibile tenere ben cinque incontri con i Presidenti e i rappresentanti degli Esecutivi dei Circoli, di cui tre in presenza e due in collegamento remoto. Quelli svoltisi dal vivo, occorsi tra un lockdown ed un altro, sono stati tenuti presso la sala del Vizzini Social Club di Coburg che ben si presta a questo tipo di occasioni, poiché è un luogo ben conosciuto dalla comunità dei pensionati e presenta caratteristiche di accesso ideali, una buona cucina ed un ambiente familiare.

Nel corso degli incontri, sia quelli da remoto che quelli dal vivo, sono state trattate non solo le questioni correnti legate alle limitazioni alla vita associativa dovute al COVID, ma si è cercato anche di trattare problemi, novità e aggiornamenti che attengono alla vita dei sodalizi di questo tipo.

Tra quest'ultimi argomenti hanno sicuramente avuto un maggiore impatto quelli relativi alla rendicontazione dei sussidi governativi ricevuti dai Circoli (soprattutto nel corso del 2020) ed il problema degli abusi verso le persone anziane che si verificano sia all'interno che all'esterno dei nuclei famigliari.

Un argomento che ha destato molto interesse è stato quello della competenza nella lingua italiana delle seconde e terze generazioni di cittadini italiani nati in Australia (in pratica soprattutto figli e nipoti dei pensionati) e di come questa (a volte buona, a volte insufficiente) influisca sulla familiarità con vita sociale e politica dell'Italia di oggi. Detta istanza è stata ispirata da un questionario indirizzato alla comunità italiana ed elaborato da un team di ricercatori della Monash University i quali, anche con l'aiuto del Comites Victoria e Tasmania

e del CO.AS.IT. di Melbourne, stanno raccogliendo informazioni dai diretti interessati al fine di avere un quadro il più chiaro possibile della situazione. I rappresentanti dei Circoli hanno dato la loro disponibilità a collaborare nel diffondere detto sondaggio presso famiglie e conoscenti ma al contempo non hanno mancato di estendere l'argomento anche verso l'annosa problematica della perdita della cittadinanza italiana a causa delle leggi in vigore prima del 1992.

Come di consueto, i temi trattati sono stati presentati dal Coordinatore dei Circoli del CO.AS.IT. Francesco Pascalis mentre le riunioni sono state presiedute da Frank Di Blasi nella sua qualità di *Chairman* del gruppo.

Da segnalare infine la partecipazione di un buon numero di Presidenti dei Circoli ad una sessione d'informazione online organizzata direttamente dal CEO del CO.AS.IT. Marco Fedi. Nel corso del collegamento, svoltosi alla presenza di due medici italiani, il Dott. Dominic Barbaro ed il Dott. Paul Arduca, sono state affrontate le varie questioni inerenti alla vaccinazione contro il COVID-19.



**Dipartimento di
lingua, cultura e
storia italiana**

The Director of
the Department

FERDINANDO COLAROSSÌ



ITALIAN

YOUR VERY OWN CORNER OF ITALY IN CARLTON

The Language, Culture and Heritage Department has continued to deliver a rich and vibrant program despite the many restrictions and obstacles imposed by the pandemic.

All programs and services have been kept open in online format or click-and-collect in the case of the Resource Centre. All the department staff are to be congratulated for their commitment, resourcefulness and professionalism in their endeavour to meet the needs of the various clients and audiences.

Il Dipartimento di lingua, cultura e storia italiana ha continuato ad operare con il suo ricco e vivace programma nonostante gli ostacoli e le numerose restrizioni imposte dalla pandemia.

Tutti i nostri programmi e servizi sono stati portati avanti in modalità telematica o postale, come nel caso del Centro risorse. Un sincero ringraziamento va ad ogni componente del nostro dipartimento per l'impegno, l'intraprendenza e la professionalità dimostrata nel soddisfare le varie esigenze di chi utilizza i nostri servizi.

LANGUAGE, CULTURE AND HERITAGE DEPARTMENT

Professional learning program for teachers of Italian

In close collaboration with VATI (Victorian Association of Teachers of Italian) and with the support of the Victorian government, an extensive program of online professional development was delivered to teachers of Italian in Victoria. Topics covered included:

- use of information technology in teaching Italian
- intercultural pedagogy
- podcasting
- promoting fluency
- enhancing memory
- updates on contemporary Italian creating units of work
- language maintenance classes for teachers

Italian Language Program for Adults

The 2021 Italian Language Program for Adults has shown remarkable elasticity as it effectively adapted to the constantly changing conditions imposed by the COVID-19 pandemic, in an effort to accommodate the needs of the students, the teacher and indeed the program itself.

The early part of the year had shown promise of a definitive return to normal face-to-face classes under COVID-Safe regulations which included mask wearing and physical distancing. The program had also integrated two online courses to cater for those students who had joined CO.AS.IT's classes from interstate.

The plan at the time was to consolidate this arrangement and to start growing the program again. However, after the new lockdown came into effect in August, the program was again forcibly returned to its online-only format and this was achieved with no interruption in the delivery of classes, unlike the previous times when it took a week to set up the online systems.

While there is no doubt that both teachers and students are growing weary of the online format, both stakeholders have shown great resilience and have stayed the course throughout the year.

The number of students has remained relatively constant during the year and has settled on 120 students attending 19 weekly courses, ranging from Beginner to High Advanced, including several specialist courses such as *L'Italiano nel cinema* and *Il Paradiso di Dante*.

A substantial percentage of students, drawing from the extra time provided by lockdown, also enrolled in second classes.

Besides the stated value of learning the Italian language, one of the most important services provided by the program was to offer a regular opportunity to both students and teachers to reach out and connect with people and friends who share a common interest, providing a distraction from the repetitive daily grind of lockdown.

An added and somewhat unexpected value of the remote learning program is the fact that all teachers, some of whom were not very familiar with computer systems and online platforms, have now become comfortable and confident in using their laptops and other devices in delivering high quality, effective lessons.

Italian Language Assistant Program

Once again the Italian Language Assistant Program has shown its resilience in the face of COVID-19 restrictions and lockdowns and throughout 2021 has succeeded in its mission to provide support to the Italian language programs in Victorian schools.

Twenty-two highly qualified and locally sourced Italian Language Assistants were deployed in 21 metropolitan and regional schools in Victoria. The Assistants showed great flexibility and adaptability as they transitioned seamlessly, under the guidance of their teachers and of CO.AS.IT., from classroom teaching in the first half of the year to remote learning in the second semester.

Assistants continued to support teachers and the Italian language program by developing material for online use, creatively engaging with students individually and in groups

and providing a fresh and up-to-date perspective on the Italian language.

They have once again proven to be an invaluable asset to the Italian Language Program and have been instrumental in the success of remote learning during the 2021 COVID-19 lockdown.

Continua il nostro **Programma di sviluppo professionale per insegnanti di italiano** grazie alla stretta collaborazione con VATI e il sostegno del governo del Victoria, al fine di sviluppare utili risorse formative online.

Il Programma di lingua italiana per adulti si è dimostrato particolarmente elastico nella sua offerta, incontrando le esigenze di studenti e insegnanti. Dopo un ritorno temporaneo all'insegnamento faccia a faccia, siamo tornati a quello online a causa di nuove restrizioni. Il passaggio è avvenuto senza interruzioni, grazie all'esperienza maturata precedentemente.

Il numero di studenti è rimasto relativamente costante, con 120 studenti distribuiti su 19 corsi settimanali, che coprono diversi livelli di conoscenza della lingua e svariati interessi. I nostri corsi aiutano a connettere persone con interessi comuni e rompono la monotonia dei periodi di lockdown.

Ancora una volta, il **Programma degli assistenti linguistici** dimostra la sua validità e la sua forza di fronte anche alle difficoltà dettate dalla pandemia, riuscendo nella sua missione di fornire supporto ai programmi di lingua italiana nelle scuole del Victoria. 22 assistenti di lingua italiana qualificati sono stati impiegati in 21 scuole metropolitane e regionali del Victoria. Gli assistenti hanno mostrato grande flessibilità e capacità di adattamento nel passare dalla didattica in aula a quella a distanza e hanno dimostrato ancora una volta di rappresentare una risorsa di inestimabile valore all'insegnamento della lingua italiana, fornendo la loro unica, fresca e aggiornata prospettiva nel campo.

Victorian schools continue to benefit from our energetic
LANGUAGE ASSISTANTS





The After Hours Italia Program (Doposcuola)

The After Hours Italian Language Program (*Doposcuola*) is an accredited Community Language School with the Department of Education and Training. The well-established program is an integral part of CO.AS.IT.'s Education services. The program offers Italian language classes for students from Preschool, Primary and Secondary levels and is open to all students from both Italian and other backgrounds.

The weekly Italian classes are structured in line with the Victorian Curriculum for Languages; and the Preschool classes with the Victorian Early Years Learning and Development Framework (VEYLDF). The Italian teachers who facilitate the program are all qualified and registered teachers, and work in mainstream schools also. In 2021, there were a total of 157 students enrolled in the language program.

The delivery of the Italian lessons this year were a combination of both onsite

(face-to-face) learning and online lessons due to the COVID restrictions in Victoria. The teachers were more confident in facilitating the lessons online through the Zoom platform and provided students with engaging language activities, which included picture book stories, songs, audio and visual materials; as well as written and reading tasks to be completed remotely by students. Online delivery has many challenges; however, the success of the program was demonstrated by the active participation of students in the lessons and the ongoing support from parents, who assisted their children in the remote lessons.

Professional learning opportunities were provided for the teachers to further develop their knowledge and skills, including the mandatory Child Safety Training, which is a requirement for Community Language schools. This training was also undertaken by the Education staff and management.

The Department of Education and Training provides funding to Community Language schools (CLS)

to deliver language programs to Victorian school-aged students outside of school hours. Accreditation is required for all CLS to receive funding and is provided for a period of three years. In 2021, CO.AS.IT. submitted an application for Reaccreditation of the After Hours Italian Program for the period 2022-2024. As part of the reaccreditation process, CO.AS.IT. provided supporting documentation with their application, to demonstrate their capacity to deliver high-quality language programs that comply with the Department's requirements and expectations.

The CO.AS.IT. After Hours Italian Language Program will continue to develop and improve through strategic planning and the dedication of the teachers and Education team. CO.AS.IT.'s reputable relationship with parents, stakeholders, the Department of Education and Training (DET) and Community Languages Victoria (CLV) contribute to the ongoing success of the After Hours Italian Language Program.

Il consolidato programma del **Doposcuola** è accreditato ufficialmente dal Dipartimento dell'Istruzione statale ed offre lezioni di lingua italiana per studenti di livello prescolare, primario e secondario. Le lezioni sono aperte a tutti e sono strutturate in linea con il *Victorian Curriculum for Languages*, mentre le classi prescolari seguono il *Victorian Early Years Learning and Development Framework* (VEYLDF). I nostri insegnanti sono altamente qualificati e lavorano anche presso scuole ordinarie. Nel 2021 157 studenti hanno seguito le lezioni, effettuate sia a distanza che faccia a faccia a seconda delle restrizioni in vigore di volta in volta.

L'insegnamento online presenta molte sfide, ma grazie alla partecipazione attiva degli studenti e al continuo supporto da parte dei genitori abbiamo registrato un altro anno di successi. Gli insegnanti, ormai a loro agio nell'utilizzo di dispositivi a tale scopo, hanno fornito agli studenti attività linguistiche coinvolgenti, impiegando libri illustrati, canzoni musicali, materiale audiovisivo ed esercizi scritti e di lettura che devono essere completati a casa dagli studenti.

Ai nostri insegnanti sono state fornite opportunità di sviluppo professionale per affinare ulteriormente le loro competenze e tutti quanti hanno completato un corso sulla sicurezza dei bambini, requisito obbligatorio per tutte le scuole comunitarie di lingue.

Museo Italiano Education Programs

Museo Italiano offers education programs based on the permanent exhibition related to the Italian migration to Australia and the contribution to Australian society. The programs are available for students from Primary to VCE level and include staff-led presentations conducted bilingually or in Italian, as well as self-guided programs supported with supplementary material for students to enhance their learning experience. The CO.AS.IT. Museo Italiano webpage has educational kits and materials for teachers to download based on the exhibition and the theme of Italian migration.

The students participating in these programs include those learning Italian at their mainstream schools and students studying English, History, Multiculturalism and Diversity.

In 2021, the Museo Italiano Education Programs were unfortunately disrupted by the lockdown and many school bookings were cancelled. A total of 143 students visited Museo Italiano for either a self-guided tour (83 students) and/or staff led presentation (60 students) before the restrictions were put in place.

Il Museo Italiano offre **programmi educativi** basati sulla mostra permanente a Carlton e mirano a far conoscere la storia della migrazione italiana in Australia e il contributo che ne ha portato alla società australiana. I programmi includono presentazioni guidate autogestite per le scuole dal livello primario al VCE, oltre a kit didattici e materiale bilingue studiati per migliorare l'esperienza di apprendimento degli studenti.

Tipicamente, i partecipanti a questi programmi sono spesso studenti di italiano, inglese, storia e multiculturalismo.

Quest'anno, purtroppo, ha visto cancellate molte delle visite scolastiche per via delle restrizioni imposte dal Governo.

Cultural Program

Despite the lockdowns which have affected Melbourne, CO.AS.IT. delivered a rich and well-received cultural program. With almost 2,000 registrations, this year's events were regularly booked beyond capacity.

The exhibition *Parallel Visions* was followed by *ALUMINate: Lights by MXC PROJECT*, presented by CO.AS.IT. and Segmento (with support from Nomit, Nixora Group and D.O.C.). Both exhibitions were part of Melbourne Design Week, an initiative of the Victorian Government in collaboration with the NGV. There followed an exhibition by established artist Bruno Leti, *Exactitude. Works of the Eighties and Beyond*.

The popular Italian Cinema Forum, run by Dr Mark Nicholls (University of Melbourne), completed a 6-part series on contemporary Italian cinema followed by a new series titled *Beyond "Bicycle Thieves"*. Vittorio De Sica artist and showman; the 50th anniversary of *Bello onesto emigrato Australia sposerebbe compaesana illibata* was marked by a workshop, presented by Raffaele Caputo. *Romance and Glamour, Migrants and Mavericks. Exploring the history of Italian food on a walk around Melbourne with Dr Tania Cammarano* was offered three times and consistently sold out. Other events included *My Father's Naples*, a documentary screening with its director and screenwriter Alessia Bottone; *The Popes and the Jews*, a lecture by Paul Forgasz (Monash University); *Parlando tacendo. Alberto Burri (1915-1995), the Umbrian master at the cutting edge of contemporary art*, a lecture by Dr Roberta Crisci (University of Ballarat), in partnership with Associazione Umbria ed Amici del Victoria and funded by Regione Umbria; and the launches of: *Stories from the Inside* by the Ascolta Women collective (in partnership with Ascolta Women and Collins Booksellers Mildura); *L'emigrante and Semplicità* by Mariano Coreno (in partnership with Società Dante Alighieri); *For Love*, a new book for children by Cristina Neri. In July CO.AS.IT. partnered with La Mama theatre to host 10 events within the Melbourne Festival of Puppetry (see photos on the following page).

The 4th symposium of the conference *Diaspore italiane: Italy in Movement*, organised by MUNTREF Museo de la Inmigración in Buenos Aires (Argentina), has been postponed.

Nonostante i vari *lockdown*, abbiamo portato avanti un **programma culturale** ricco ed apprezzato. Con quasi 2.000 registrazioni totali, gli eventi nel 2021 sono sempre stati prenotati oltre la loro capacità.

La mostra *ALUMINate* ha fatto parte della Settimana del Design, mentre *Exactitude. Opere degli anni '80 e oltre* ha visti esposti quadri del noto artista di origini italiane Bruno Leti.

Continua il successo dell'Italian Cinema Forum, presentato dal dott. Mark Nicholls (Università di Melbourne), mentre il 50° anniversario del film *Bello onesto emigrato Australia sposerebbe compaesana illibata* è stato celebrato con un workshop di Raffaele Caputo. I tre appuntamenti con la dott.ssa Tania Cammarano sul cibo italiano a Melbourne hanno registrato il tutto esaurito. Tra gli altri eventi di spicco, citiamo: *My Father's Naples* (Alessia Bottone); e le conferenze su *I Papi e gli Ebrei* di Paul Forgasz (Università Monash) e su Alberto Burri della dott.ssa Roberta Crisci (Università di Ballarat).

Quattro i libri lanciati quest'anno: *Stories from the Inside* (Ascolta Women); *L'emigrante e Semplicità* (Mariano Coreno); e *For Love* (Cristina Neri).

A luglio il CO.AS.IT. ha collaborato con il teatro La Mama per ospitare 10 eventi legati al Festival delle Marionette di Melbourne (**foto a destra**).

Il 4° simposio del convegno *Diaspore italiane: Italy in Movement* organizzato da MUNTREF (Museo de la Inmigración a Buenos Aires, Argentina), è stato rinviato a data da definirsi.





Resource Centre

When CO.AS.IT. Resource Centre reopened this year, all required COVID-19 safety measures were already in place. Following the onset of the pandemic and library closure in 2020 it appeared that the library would be operating as normal. CO.AS.IT.'s task in servicing teachers and students in the language, history and culture of Italy began again in earnest and in person.

Apart from recording school registrations (223 subscribers), cataloguing, end-processing of material, circulation and database maintenance was ongoing. Two Saturday Openings (March and May) were held and numerous teachers and students visited the library particularly during the first and second term school holiday period. The continued translation of texts from English into Italian continued as did the development of educational activities for *In Classe*, a monthly insert in *Il Globo*.

Furthermore, editorial assistance was given to a special project initiated by an experienced VCE teacher. The aim was to develop a VCE specific tool whereby an index of selected materials was organised under the prescribed topics from the current VCE Italian Study Design. This index would support VCE teachers in their search for suitable material in preparation of units of

work and other activities and could be searched via a simple keyword. This project was presented to VCE teachers at a Forum conducted in person at CO.AS.IT. Library operations were in full swing!

However, in August Victorian Government directives initiated another lockdown which shut down in person operations and negatively impacted on teachers and students reliant on the library as a place to plan, study, socialise and select resources. Staff were instructed to work from home and teachers reverted back to remote learning. Resources were now only accessible via Australia Post or email and online resources previously uploaded on CO.AS.IT.'s website again became pivotal to learning.

The development of *Orizzonti* still continued with 3 editions being published, namely: *Celebrando il Natale*, *Oral Strategies for speaking and listening in the Italian Classroom* and *I Passatempi*. These large documents often exceeding 80 pages are sent to teachers via hyperlink and are always well received.

Another special project was the library staff's participation in CO.AS.IT.'s collaboration with MEI (National Museum of Italian Emigration). This involved the perusing of the Italian Historical Society's photographic

database to select iconic images which best represented each decade of Australia's Italian immigration story. Fortunately, this task was especially suited to being completed at home.

2021 may not have been an ideal year due to COVID-19 restrictions as it presented many difficulties and challenges. However, teachers, students and CO.AS.IT. made extraordinary attempts at keeping Italian alive.

Il Centro Risorse ha rispettato la sospensione dei suoi servizi diretti imposta dal Governo con sporadiche riaperture quando possibile. Oltre alla registrazione di 223 nuovi iscritti, è proseguita la catalogazione elaborazione, circolazione e manutenzione del nostro database. Siamo stati in grado di aprire al pubblico per due sabati (a marzo e a maggio) e numerosi docenti e studenti ne hanno approfittato per visitare la nostra biblioteca, in particolare durante il periodo delle vacanze scolastiche.

È proseguita la traduzione di testi dall'inglese all'italiano e lo sviluppo di attività didattiche per *In Classe*, l'inserto mensile de *Il Globo*. Inoltre è stata fornita assistenza editoriale ad un progetto speciale avviato da un insegnante del VCE che ha l'obiettivo di facilitare la creazione di unità di lavoro e altre attività per gli studenti. Questo progetto è stato presentato agli insegnanti VCE in un Forum condotto presso il CO.AS.IT.

Lo sviluppo di *Orizzonti* è proseguito con la pubblicazione di 3 edizioni, piuttosto corpose e sempre ben accolte dagli insegnanti.

Come per l'anno precedente, il materiale e le risorse del nostro centro sono stati ricevuti e spediti via posta o per via telematica durante i periodi di lockdown.

Un altro progetto speciale è stata la risposta del nostro personale alla richiesta di materiale sulla migrazione italiana in Australia da parte del MEI (Museo Nazionale dell'Emigrazione Italiana) di Genova.

Italian Historical Society

It has been another productive and exciting year for the CO.AS.IT. Italian Historical Society (IHS), the key highlight of which has been our contribution to the development of the Australian component of the new National Museum of Italian Emigration, in Genoa, (Museo dell'Emigrazione Italiana) (MEI) which is due to open in mid-2022. Since June this year, the IHS and the Cultural and Education Staff have worked closely with CO.AS.IT. offices throughout Australia and a wide range of collecting organisations to compile and present engaging digital material that will ensure a comprehensive representation of the Australian migration story in Italy and around the world. This involved sourcing and compiling numerous biographies, photographs, videos, oral histories and documents from the existing IHS Collection and from the Italian community.

The MEI project has also provided the IHS with unique opportunities to expand and enhance its important connections with the Italian community in Australia and with Italy and add to its significant collection of stories and material relating to the Italian Australian migration story. The stories and material collected are wide ranging and includes post-war and contemporary migrant success stories, such as those of Giorgio Angelé di *Brunetti* and *ItalBiscuits* and Giorgio Linguanti founder of the *That's Amore Cheese*.

The *Nonne: Images through generations* Exhibition (originally part of the 2018 Multicultural Museums Victoria *Grandmothers* project), which was on show from July 2020 to May 2021, at the Bonegilla Migrant Experience (BME) Wodonga, provided a unique opportunity to share the Society's Collection with regional Victoria. The exhibition was seen by 5,123 visitors during this time and was a great success based on over 2,000 views of the BME Facebook page and the many positive comments that were received. We wish to thank Team Leader, Shelley Knight, and all of the BME staff for their invaluable support of the IHS by helping to make this important exhibition widely accessible.

We warmly welcome Carmelina Calabro in her new role as IHS Assistant. Carmelina has been a dedicated intern and volunteer at the Society since 2016 and since starting in her new full-time role in March this year Carmelina has been working hard on all aspects of the work of the IHS and in particular, the MEI project.

Further 2021 highlights include:

- a donation of 263 magazines and newspapers from 1950-1957 (including a wide selection of Italian *fotoromanzi* commonly known in English as photo comics or photonovels); 10 family photos, 5 documents (ship tickets, certificates etc.) and 7 school reports belonging to both Salvatore and Santo Gandolfo
- over 190 enquiries received which include offers of donation, general and family history research and image requests.

We would like to take this opportunity to thank everyone who has supported the Society throughout the year and especially all those who contributed to and provided assistance with the MEI project. We are looking forward to seeing the final outcome when the Museum opens in 2022.

La Società Storica Italiana (IHS) del CO.AS.IT. ha avuto un altro anno ricco e produttivo, soprattutto considerando il contributo allo sviluppo della componente australiana del nuovo Museo Nazionale dell'Emigrazione Italiana (MEI) che aprirà a Genova nel corso del 2022. Per conto del MEI l'IHS e il personale del dipartimento stanno lavorando a stretto contatto con i vari CO.AS.IT. presenti sul territorio australiano e altre organizzazioni con lo scopo di raccogliere materiale che meglio rappresenti la storia della migrazione italiana in questo paese. Ciò ha comportato il reperimento di biografie, fotografie, video, storie orali e documenti, sia nella collezione esistente dell'IHS che nella comunità italiana.

Il progetto MEI ha anche fornito all'IHS l'opportunità di espandere e

allacciare nuove importanti connessioni con la comunità italiana in Australia e con l'Italia e aggiungere nuovo materiale storico alla nostra già significativa collezione. Abbiamo acquisito interessanti storie di successo di migranti, sia del periodo del dopoguerra che di quello contemporaneo, come le testimonianze di Giorgio Angelé di Brunetti e ItalBiscuits e Giorgio Linguanti, fondatore dell'azienda *That's Amore Cheese*.

La mostra *Nonne: Images through generations* (originariamente parte del progetto MMV Grandmothers del 2018), è stata aperta al pubblico da luglio 2020 a maggio 2021 presso il centro Bonegilla Migrant Experience (BME) di Wodonga ed ha offerto un'opportunità unica per condividere la collezione della Società con le aree regionali del Victoria. Nel periodo citato la mostra è stata visitata da 5.123 persone ed ha ricevuto 2.000 visualizzazioni online sulla pagina Facebook di BME, ricevendo commenti molto positivi. Un sentito ringraziamento a Shelley Knight, team leader di BME e a tutto il loro personale per il prezioso supporto fornito all'IHS nel rendere questa mostra accessibile.

Diamo un caloroso benvenuto a Carmelina Calabro nel suo nuovo ruolo di assistente dell'IHS. Carmelina ha effettuato uno stage e ha lavorato come volontaria presso di noi a partire dal 2016. A marzo di quest'anno ha assunto il nuovo ruolo e si è impegnata in tutte le aree di interesse dell'IHS, in particolare sul progetto MEI.

Ulteriori punti salienti del 2021 includono: una donazione di 263 riviste e giornali dal 1950 al 1957 (tra cui *fotoromanzi* italiani); 10 foto di famiglia, 5 documenti (biglietti di viaggio, certificati ecc.) e 7 pagelle scolastiche appartenenti a Salvatore e Santo Gandolfo; inoltre abbiamo ricevuto più di 190 offerte di donazione, richieste generali, di ricerca genealogica e di immagini.

Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti coloro che ci hanno sostenuto durante l'anno e soprattutto tutti coloro che hanno fornito assistenza e contribuito al progetto MEI. Siamo ansiosi di vedere il risultato finale quando il museo aprirà nel 2022.



PICCOLA GUIDA PER GLI ITALIANI IN AUSTRALIA

1927, donated by Rhonda Barro.

CERTIFICATE OF REGISTRATION OF ALIEN

donated by Anna Scariot.



GIORGIO ANGELE

of Brunetti and Italbiscuits outside his shop Olympic Cakes in Kew, 1950s.
Photograph donated by Giorgio Angelé.

Giorgio came out to Australia in 1956 as part of the team of chefs for the Italian Olympic Team.

A SELECTION OF CINEROMANZI

owned by Salvatore Gandolfo and
donated by his nephew Sam Gandolfo.

Commonly known in English as photo comics or photonovels, *fotoromanzi* emerged in Italy in the 1940s. These *fotoromanzi* have a movie theme.



MEI

The second half of 2021 saw CO.AS.IT. Melbourne engaged in an important international collaboration with MEI – Museo dell’Emigrazione Italiana, the new national Italian migration museum due to open in Genoa in 2022. The collaboration built on a relationship that CO.AS.IT. first established with Mu.MA – Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni in Genoa (Italy) in 2016 during the visit of CO.AS.IT. staff to migration museums and study centres in Italy and in the United States, within an International Specialised Skills Institute Fellowship sponsored by the Italian Australian Foundation. This relationship was subsequently consolidated on the occasion of the partnership with Mu.MA and with the John D. Calandra Italian American Institute, Queens College, City University of New York, on the

series of conferences *Diaspore italiane. Italy in Movement* (2018-2019). In the course of the collaboration in 2021, CO.AS.IT.’s Italian Language, Culture and Heritage Department worked as a team to provide MEI with significant and wide-ranging content (text, video and photographic material) partly from CO.AS.IT.’s Italian Historical Society’s existing collections and partly expressly collected for this project, with the aim of documenting the rich and diverse Italian Australian story within the Italian national migration museum. During this collaboration, CO.AS.IT. also facilitated MEI’s conversations with other Italian Australian organisations.

È partita un’importante collaborazione internazionale tra il CO.AS.IT. di Melbourne e il nuovo Museo dell’Emigrazione Italiana di Genova, che aprirà i battenti nel 2022.

La nostra organizzazione si è incaricata di coordinare un’attività di ricerca che coinvolge i CO.AS.IT. d’Australia ed altri enti rilevanti al fine di reperire materiale significativo (testuale, fotografico e audiovisivo) che racconti la ricca storia della migrazione italiana in questa nazione.



The Museo dell’Emigrazione Italiana in Genoa is going to use the purposely refurbished building of

COMMENDA DI PRÈ

Uffici amministrativi

CO.AS.IT.
CEO
MARCO FEDI



ADMINISTRATION

CO.AS.IT.'S FUTURE IS NOW...

CO.AS.IT. was established primarily to assist the Italian community.

The 2016 Census confirmed that Victoria had the largest number of Italy-born, with 70,527 followed by New South Wales 49,476.

On this data alone, considering that 65.5% were 65 years of age or over, CO.AS.IT. has an important role to play for the largest age group of the Italy-born population. In the 2016 Census, Australians reported over 300 different ancestries and of the total ancestry responses, **1,000,006** responses were towards Italian ancestry.

The median age of the Italy-born in 2016 was 70 years compared with 44 years for all overseas-born and 38 years for the total Australian population.

The age distribution showed 1% were aged 0-14 years, 1.7% were 15-24 years, 8.7% were 25-44 years, 23.1% were 45-64 years and 65.5% were 65 years and over.

OFFICES

A change towards a diversified consumer base would be give CO.AS.IT. the ability:

1. to continue to assist the Italian-Australian community, not only the Italy-born but also those who claimed Italian ancestry (more than 1 million) and those who have a connection to Italy or the Italian language and culture – this primary objective remains but alone it would not be sufficient;
2. to improve quantitatively and qualitatively our services, including health prevention, lifestyle changes, home care, social, cultural and health care – growing as a business would produce a higher return and therefore the ability to invest in our primary services improving quality, effectiveness, and reliability; and
3. to continue to operate a business that is truly multicultural in its approach and integrates linguistic, cultural and care needs offering diverse and appropriate services – this goal would allow our business to grow to a medium size business model.

Business Growth Strategies (Aged Care & Education Services)

- CO.AS.IT. should adopt business methodologies and models, for a medium-sized organisation, to assist in achieving our goals.
- Increase direct care workers and education staff who choose to work for CO.AS.IT.
- Increase consumer's interest & enquiries.
- Increase number of consumers who select CO.AS.IT. for aged care and education services.
- Increase operational efficiency and quality of service delivery.
- Evaluate key indicators and individual staff performances.
- Significantly improve team performance and productivity.
- Increase surplus margins to be re-invested in CO.AS.IT.'s core activities.

- Develop new services using needs-based analysis and techniques.
- Create a community-based hub for not-for-profit, charities and community-based organisations, to develop online information, training and communication.

How to achieve targets?

1. Restructuring CO.AS.IT. – a new management structure would allow better integration of services.
2. Restructuring Flexible respite, Social Support and Visitation as part of CHSP programs.
3. Restructuring ItalCare and establishing new divisions: ItalCleaning, ItalNursing, ItalAssist as part of Allied Health section.
4. Recruiting campaign.
5. Acquire premises for Individual Support Programs.
6. Diversify offer of services and locations across Victoria, including regional areas.

In Education, to keep up this level of funding, we must adapt to a project-based funding model.

1. Promoting Italian as a language in secondary schools and tertiary studying.

Incentives and support to individual schools that become part of a bilingual cluster. Support programs with Universities that promote and teach Italian Language and Culture.

2. Promoting Italian culture as well as Italian language.

Greater integration of our cultural program with Italian curricula at primary and secondary and tertiary level.

3. Improving training for teachers and improve quality of Italian teaching.

Training program to be implanted as an annual plan, approved before the end of the year for the following year (must include online and technical training as well as training and PD funded by Victorian and Italian Governments.

4. Bilingual schools for Victoria in primary and secondary schools.

Our collaboration with Brunswick South Primary School extended to Footscray and other bilingual schools across Victoria.

5. Improving University language and culture teaching.

CO.AS.IT. continued to perform extremely well despite the pandemic events and has recorded another successful year.

We couldn't tell you face-to-face how grateful we are for your work, commitment and support. Not even on the occasion of "The Aged Care Employee Day", on the 7th of August, specifically designed to be an event to say "thank you".

We say it now: **thank you to a great team effort.**

Thank you for your quality work, for your commitment to the well-being of our community and our consumers, and for the support provided to the most vulnerable members of the Italian-Australian community.

Special and sincere gratitude to those who have received a vaccine: it is an act of generosity towards others, as well as a way to protect yourself, your loved ones and our community.

CO.AS.IT.'s care workers, education staff, our team of case managers, teachers, project managers, regional coordinators, social support staff, our entire management team, performed well and assisted our community through very difficult times.

I have no doubt you will continue your great work.

Il CO.AS.IT. è nato principalmente per assistere la comunità italiana.

Il censimento del 2016 ci ha mostrato che nello Stato del Victoria vive il maggior numero di persone nate in Italia (70.527), seguito dal New South Wales (con 49.476). Il CO.AS.IT. svolge un ruolo molto importante dato che il 65,5% dei sopra citati ha più di 65 anni. Sempre stando ai dati dell'ultimo censimento, gli australiani hanno all'incirca 300 discendenze diverse e più di un milione di persone hanno indicato avere quella italiana.

L'età media dei nati in Italia nel 2016 era di 70 anni, rispetto ai 44 di tutti i nati all'estero e ai 38 della popolazione australiana totale. Una diversificazione della base dei consumatori permetterebbe al CO.AS.IT. di: continuare ad assistere la comunità italo-australiana, inclusi coloro che rivendicano origini italiane o legami con la cultura italiana (obiettivo primario ma solo non più sufficiente); incrementare la qualità e il numero dei nostri servizi (prevenzione sanitaria, stile di vita, assistenza a domicilio, assistenza sociale, culturale e sanitaria) e continuare a gestire un'organizzazione che sia veramente multiculturale nel suo approccio, integri esigenze linguistiche, culturali e assistenziali e offra servizi diversi e appropriati. Questo ultimo obiettivo ci consentirebbe di crescere fino a un modello organizzativo di medie dimensioni.

Le nostre strategie di crescita aziendale si concentreranno su: adozione di metodologie e modelli di attività tipici di organizzazioni di medie dimensioni; assunzione di nuovi operatori di assistenza diretta e personale educativo; aumento dell'interesse e del coinvolgimento dei consumatori, incremento del numero di persone che scelgono il CO.AS.IT. per i servizi di assistenza e i servizi culturali; miglioramento dell'efficienza operativa e della qualità dell'erogazione dei servizi; valutazione degli indicatori chiave e delle prestazioni individuali del personale; miglioramento significativo delle prestazioni e della produttività del personale; aumento degli avanzi di cassa per reinvestirli nelle nostre attività chiave; sviluppo di nuovi servizi utilizzando analisi e tecniche basate sulla domanda; e infine creazione di un polo per organizzazioni no-profit, di beneficenza e comunitarie, per sviluppare progetti online di informazione, formazione professionale e comunicazione.

Per raggiungere questi obiettivi, il CO.AS.IT.: adotterà una nuova struttura manageriale che consenta una migliore integrazione dei servizi; amalgamerà i programmi di sollievo flessibile, di supporto sociale e di visite amichevoli come parte dei programmi CHSP; ristrutturerà ItalCare e creerà ItalCleaning, ItalNursing e ItalAssist; recluterà nuovo personale; acquisterà nuovi locali per i programmi di sostegno individuale; e infine diversificherà l'offerta dei servizi e con sedi sparse sul territorio del Victoria, comprese le aree regionali.

Nell'ambito dell'educazione, per mantenere l'attuale livello di finanziamento, dobbiamo adattarci ad un modello di finanziamento basato su progetti.

Inoltre sarà nostro compito: promuovere l'italiano come lingua nelle scuole secondarie e superiori, con incentivi a far parte di un circuito bilingue e collaborazioni con Università che promuovono e insegnano la lingua e la cultura

italiana; promuovere sia la cultura italiana che la lingua italiana attraverso una maggiore integrazione del nostro programma culturale con i curricula d'italiano a livello primario, secondario e terziario; migliorare la formazione degli insegnanti e la qualità dell'insegnamento dell'italiano con un programma di formazione annuale (inclusa formazione tecnica e online) nonché formazione finanziata dallo Stato del Victoria e dal Governo italiano; collaborare con le scuole (come la Brunswick South Primary School e quella di Footscray) per creare scuole bilingue nel Victoria a livello primario e secondario; e migliorare l'insegnamento della lingua e della cultura italiana nelle università.

Il CO.AS.IT. ha continuato ad operare efficientemente nonostante la pandemia ed ha registrato un altro anno di successi. Siamo infinitamente grati per l'impegno dimostrato da tutto il personale anche se non abbiamo potuto farlo di persona, come in occasione del "Aged Care Employee Day", il 7 agosto, pensato appunto per questo scopo.

Lo diciamo allora in questa sede: grazie a tutti per l'ottimo lavoro di squadra.

Grazie per il vostro impegno per il benessere della nostra comunità italo-australiana, dei nostri consumatori e per il supporto fornito ai suoi membri più vulnerabili.

Un ringraziamento speciale e sincero va a chi ha ricevuto il vaccino: è un atto di generosità verso gli altri, nonché un modo per proteggere se stessi, i propri cari e la comunità in generale.

Gli operatori all'assistenza del CO.AS.IT., il personale educativo, i nostri Case Manager, gli insegnanti, i coordinatori regionali, il personale di supporto sociale, il reparto amministrativo: hanno tutti operato in maniera ottimale, sostenendo la nostra comunità durante momenti molto difficili.

Non ho dubbi che continuerete l'ottimo lavoro.

IMS

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM COMMITTEE

Following on from 2020, when the world was swept into the COVID-19 Pandemic, 2021 has continued on the same path with COVID variants becoming prevalent and work practices being monitored and new public health orders being adopted.

2021 saw the easing of some restrictions, more staff coming into the office to work and the likelihood of some normalcy becoming apparent. Then Delta forced its way through and we went back to lockdowns and working from home.

CO.AS.IT. staff have become resilient and adapted to the ongoing changes of working from the office to working from home with ease. For most staff, their work has continued with minor disruption, for others it has prompted action plans to modify services and maintain contact with stakeholders in varying modes, and more staff becoming proficient with online meetings and webinars on the various platforms.

The IMS Committee has worked collaboratively in ensuring that all staff are well equipped to work from home safely, that they are provided with appropriate PPE, provided with a safe and sanitised office area and kept up to date with information and directives from the State Government Public Health Orders.

The IMS has established a COVID Safety Liaising Group to monitor staff who come into contact with COVID through exposure sites or from contact with individuals. This group is lead by the COVID Safety Officer who provides instructions to the relevant Manager on processes of testing and isolation periods and following DoH

directives. This has been a challenge at times as exposure sites are not always listed on the Coronavirus website and CO.AS.IT. has conducted its own contact tracing, informed relevant parties from workers to consumer to the family of consumers, to ensure that all stakeholders are well protected and following directives.

A focal point this year has been COVID vaccinations and CO.AS.IT. has played an integral role keeping staff and the wider Italian community informed through its Information Sessions, which were presented and conducted in both Italian and English by well-respected medical practitioners, regular inserts in Il Globo newspaper and through regular correspondence via email. CO.AS.IT. is proud to report that its vaccination rate is in line with Victorian State Government targets of over 90% for first dose and over 70% for second dose at the time of writing this report.

The IMS will continue to monitor the wellbeing of all staff throughout the pandemic and beyond. This committee has met quite regularly to ensure that all Directors, Senior Management and Line Managers remain properly informed, can pass on the most current information to their respective departments and teams and ensure that open discussion and consultation takes place.

Il 2021, come del resto l'anno precedente, è stato caratterizzato dalla pandemia da COVID-19, con altalenanti chiusure e riaperture seguite da nuove ordinanze per la salute pubblica. Il personale si è dimostrato flessibile e si è adattato a trasferire il lavoro dall'ufficio a casa.

Per alcuni il lavoro è continuato con lievi interruzioni, per altri ha richiesto aggiustamenti più marcati e l'adozione di nuovi strumenti quali riunioni virtuali e webinar su varie piattaforme.

Il Comitato IMS si è adoperato affinché tutto il personale fosse attrezzato adeguatamente per lavorare da casa, avesse i dispositivi di protezione adatti e fosse

costantemente aggiornato con le ultime ordinanze sanitarie del Governo Statale.

Inoltre, è stato istituito un gruppo di lavoro per il tracciamento dei contatti per quei membri del personale che fossero esposti al COVID-19, attraverso persone positive al virus o luoghi di esposizione conosciuti. Questo gruppo è guidato da un COVID Safety Officer, che comunica con i vari manager del CO.AS.IT. in materia di test e periodi di isolamento. La difficoltà maggiore è posta dal fatto che l'elenco dei luoghi di esposizione non è sempre aggiornato.

Il CO.AS.IT. ha perciò adottato un proprio sistema tracciabilità dei contatti e tenuto informato tutte le parti interessate (personale, consumatori e famiglie) qualora ci fosse stato un sospetto di esposizione al virus.

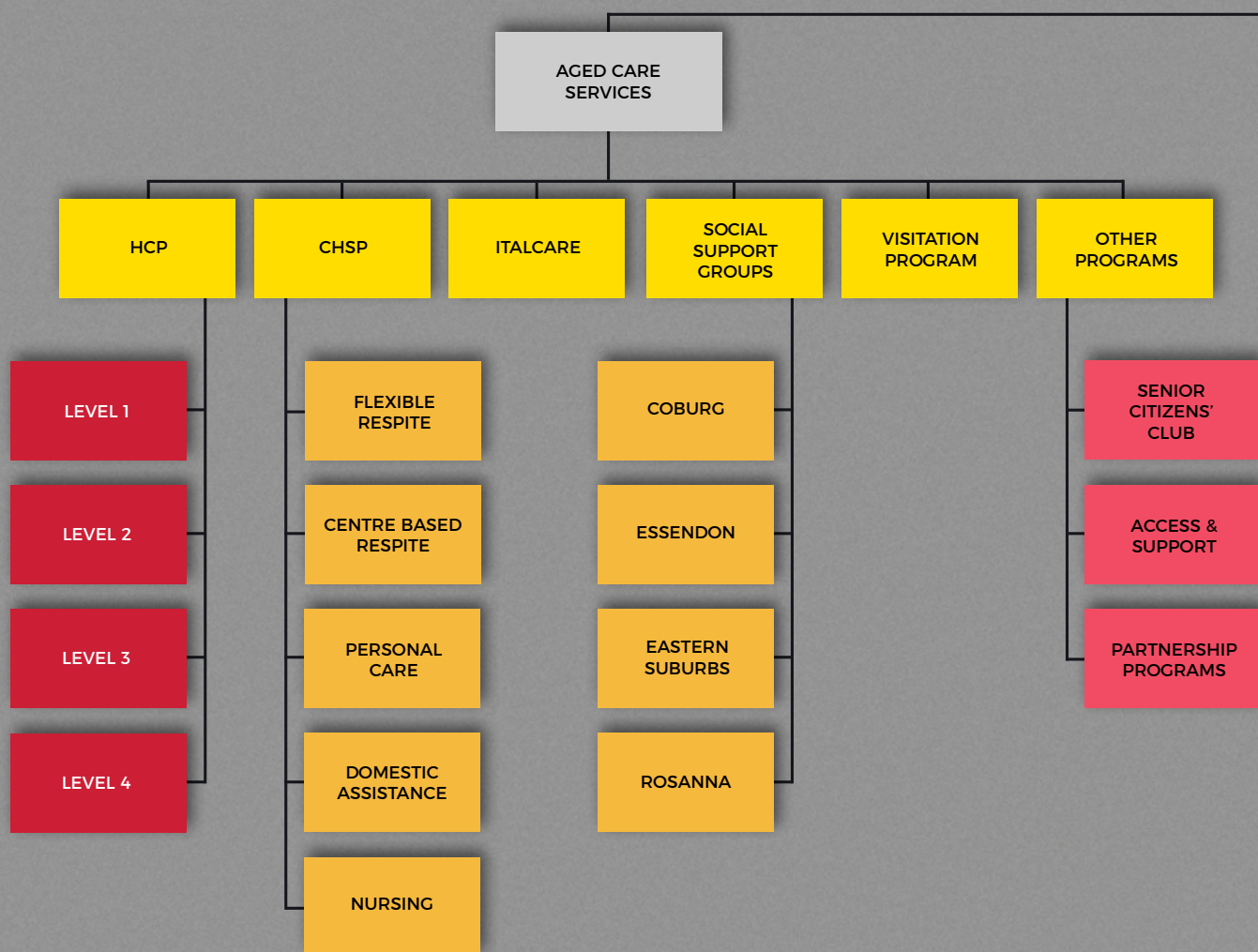
Un punto focale quest'anno è stata la campagna di vaccinazione contro il COVID-19. Il CO.AS.IT. ha svolto un ruolo fondamentale nell'informare il personale e la più ampia comunità italiana con delle sessioni informative online, condotte sia in italiano che in inglese da medici conosciuti. Sono stati pubblicati regolari inserti informativi sul giornale Il Globo e spedite comunicazioni via posta e e-mail. Al momento della stesura di questo rapporto, siamo orgogliosi di riportare che il tasso di vaccinazione del personale è in linea con gli obiettivi del Governo del Victoria: oltre il 90% ha ricevuto la prima dose e più del 70% la seconda.

L'IMS continuerà a monitorare il benessere di tutto il personale durante la pandemia e oltre. Questo comitato si è riunito abbastanza regolarmente per garantire che tutti gli amministratori, l'alta dirigenza e i vari manager fossero adeguatamente informati, potessero trasmettere le informazioni più aggiornate nelle rispettive aree di competenza e fossero garantite consultazioni libere e un dialogo aperto tra tutti.

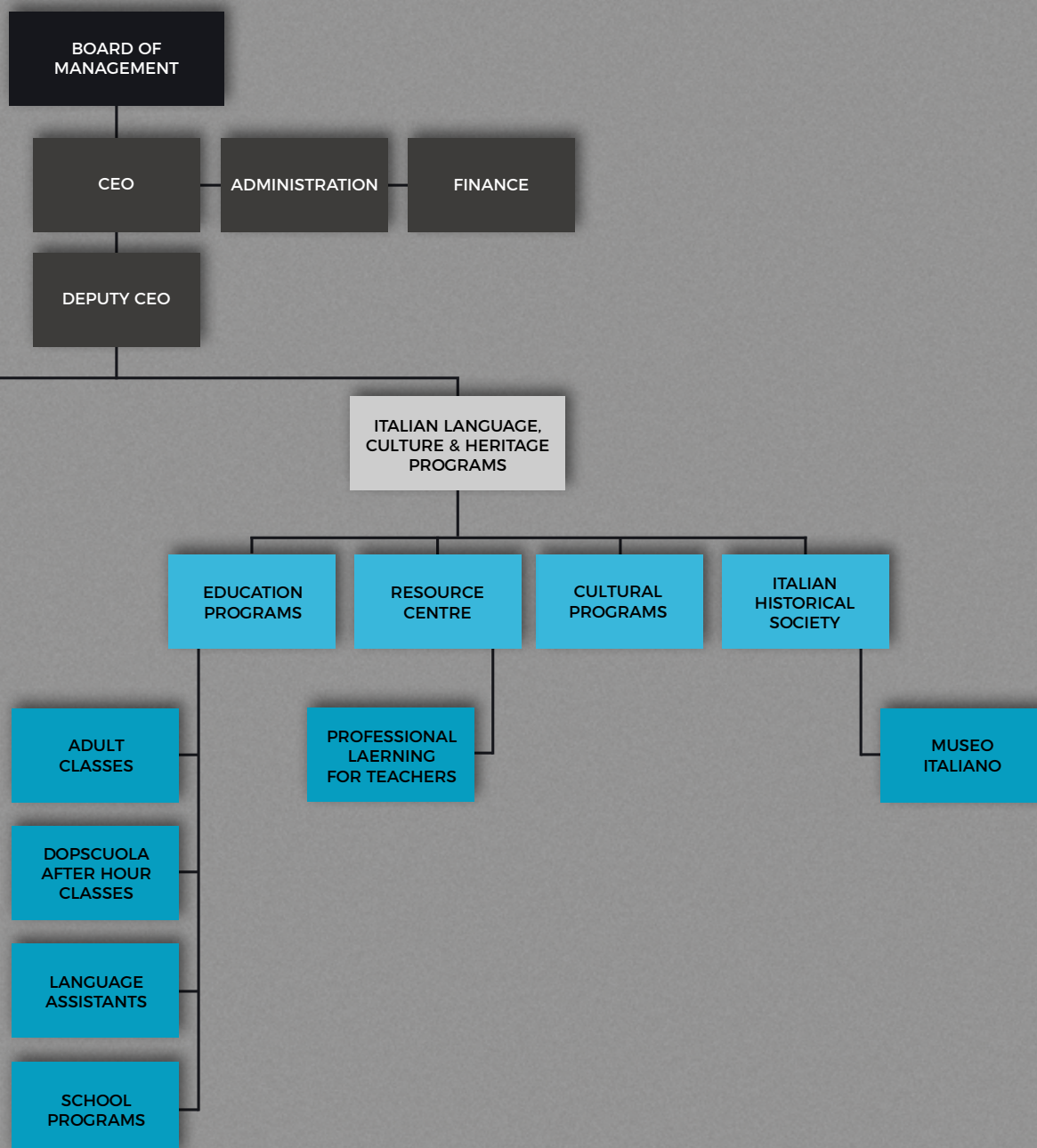
CO.AS.IT. General Manager
and IMS Chairperson
LUSIANA LIVOLTI



Organigramma del CO.AS.IT.



CO.AS.IT.



STRUCTURE

The accounting team
of CO.AS.IT. (left to right)

**JONATHAN FENG, ALFRED QIU
ABHIDNYA ACHREKAR**



CO.AS.IT. continued its outstanding financial performance and remained in a strong financial position. Despite having to face various challenges from COVID-19, the company's business kept growing and recorded a 2.3 million surplus for the financial year. The increased revenue and well-managed operating costs reflected a healthy business growth.

The substantial financial and fixed assets form a strong and solid financial foundation for the company. The financial assets are allocated in different forms, e.g. cash equivalents, term deposits and investments, to achieve an optimal financial return and well-balanced risks. In FY2021, the financial investments contributed about \$660K to the financial assets reserve. This mitigated the reduced interest income from term deposits resulting from the lower interest rates in the market.

The significant growth in the Home Care Packages business not only increased the care and package

management income, but also generated more services to clients. To meet the business growing demands, CO.AS.IT. employed more staff at all levels and delivered more services than ever before.

With great support from the Consulate General of Italy in Melbourne, CO.AS.IT. implemented a program aimed at providing financial assistance to the Italian community in Victoria during the COVID-19 pandemic. Almost \$180K were distributed through the Italian Community Emergency Welfare Fund, providing support to those who were economically and socially affected by COVID-19.

The financial management and reporting process is continuously improving. In FY2021 we established a paperless invoice filing system. This system allows invoices to be filed at the same time as they are processed. It also makes invoice searching and sharing much easier when compared to a paper-based system. A full-time Accounts Payable Officer has been on board since March 2021

in order to respond to the continuously growing payment requirements.

CO.AS.IT. also made sure to be well prepared for the changes in the Aged Care industry. In particular, the Improvement Payment Arrangements (IPA) for Home Care. From 1 September 2021 CO.AS.IT. began to receive funding based on the actual services delivered to care recipients in the previous month. To ensure these changes could be smoothly implemented, CO.AS.IT. has re-organised its internal resources, reviewed its job booking and recording processes and liaised with the developer of its care management software.

Clients and staff's health and safety are paramount to CO.AS.IT. During the pandemic, along with other measures taken, CO.AS.IT. invested heavily in personal protection equipment. As a result CO.AS.IT. successfully mitigated the COVID-19 impact and maintained a good position to keep the business growing in the future.



REPORT

Il CO.AS.IT. continua a mantenere un'ottima posizione finanziaria. Nonostante le varie sfide dovute al COVID-19 l'organizzazione ha continuato a crescere e ha registrato un surplus di 2,3 milioni di dollari per l'anno finanziario appena concluso. L'aumento delle entrate e la gestione dei costi operativi hanno portato ad una sana crescita aziendale.

Le consistenti risorse finanziarie e immobili costituiscono una solida base finanziaria per l'azienda. Le risorse finanziarie sono allocate in forme diverse, come disponibilità liquida, depositi vincolati e investimenti, per ottenere un rendimento finanziario ottimale e gestire i rischi in modo equilibrato. Nell'anno finanziario 2020-2021 i ritorni dagli investimenti hanno ammontato a circa \$660.000. Ciò ha bilanciato il ridotto interesse maturato dai depositi vincolati a causa della contrazione del mercato.

La significativa crescita del numero dei pacchetti di assistenza a domicilio gestiti dal CO.AS.IT. ha generato maggiori ricavi ma ha anche richiesto l'assunzione di nuovo personale per poter gestire la mole di lavoro.

Con il supporto del Consolato Generale d'Italia a Melbourne, il CO.AS.IT. ha implementato un programma per fornire assistenza finanziaria alla comunità italiana del Victoria durante il periodo della pandemia. Sono stati distribuiti quasi \$180.000 tra i più bisognosi.

Il processo di gestione finanziaria e rendicontazione è in continuo miglioramento e abbiamo introdotto un sistema elettronico di archiviazione delle fatture che offre notevoli vantaggi rispetto a quello cartaceo. Per gestire il volume in continua crescita delle transazioni, da marzo abbiamo una nuova addetta alla contabilità.

Il CO.AS.IT. si è preparato per tempo alla riforma del settore dell'assistenza agli anziani. In particolare, a riguardo dei cosiddetti *Improvement Payment Arrangements* (IPA) per l'assistenza a domicilio. A partire dal primo settembre, i finanziamenti statali sono forniti in base ai servizi erogati nel mese precedente. Per gestire al meglio il cambiamento, il CO.AS.IT. ha riorganizzato le proprie risorse, rivisto il sistema di allocazione e registrazione dei servizi e ha collaborato con lo sviluppatore del nostro software di gestione.

La salute e la sicurezza dei consumatori e del proprio personale sono fondamentali per il CO.AS.IT. Oltre alle varie misure adottate, l'organizzazione ha investito molto in dispositivi di protezione individuale, mitigando con successo i rischi legati alla pandemia e conquistando una posizione ottimale per far crescere l'attività in futuro.





In loving memory of

SIR JAMES GOBBO, AC, CVO, QC
(1931-2021)

Unfortunately, this year marked the passing of Sir James Gobbo.

Judge of the Supreme Court, Governor of Victoria, President of CO.AS.IT., Sir James dedicated his life to justice, multiculturalism, assisting the elderly, migrants and the promotion of the Italian language and culture in Australia.

During his work at CO.AS.IT., among the numerous and important achievements, we are grateful for the establishment of the Italian Historical Society and the creation of the Visitation Program.

We wish to thank him for his extensive social contribution, carried out with commitment, passion and altruism. Sir James was an extraordinary Italian who loved his origins, culture and heritage.

Quest'anno, purtroppo, ha visto la scomparsa di Sir James Gobbo.

Giudice della Corte Suprema, Governatore dello Stato del Victoria, Presidente del CO.AS.IT., Sir James ha dedicato la propria esistenza alla giustizia, al multiculturalismo, all'assistenza degli anziani, dei migranti e alla promozione della lingua e della cultura italiana in Australia.

Durante il suo lavoro al CO.AS.IT., tra i numerosi ed importanti risultati ottenuti, citiamo la creazione della Società Storica Italiana e il programma di visite a domicilio per gli anziani italiani.

Desideriamo ringraziarlo per il suo immenso contributo sociale, sempre portato avanti con impegno, passione e altruismo. Sir James è stato un italiano straordinario che amava le sue origini, la propria storia e la propria appartenenza culturale.



ON THE FRONT COVER

Sir James Gobbo at the presentation of a minibus to CO.AS.IT.
The vehicle was purchased in 1980 with a donation from the
Felton Bequest Committee and funds raised by the Ladies' Committee.

ON THE BACK COVER

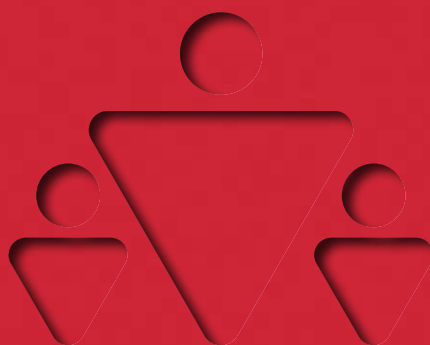
the new minibus purchased by CO.AS.IT. in 2021.

Graphic Design:
Lorenzo Cambieri

Photos provided by:
Valentina Botti
Lorenzo Cambieri
Daniele Curto

Printed by:





CO.AS.IT. Italian Assistance Association

ACN 005 596 485 - ABN 85 005 596 485 189 Faraday Street, Carlton, VIC 3053
Tel. 03 9349 9000 - Fax: 03 9349 1063 Email: coasit@coasit.com.au Website: www.coasit.com.au