

CO.AS.IT.
Italian Assistance Association

**20
19
ANNUAL
REPORT**







2019 ANNUAL REPORT

Acknowledgments

Italian Government – Ministry of Foreign Affairs

Federal Government of Australia
Department of Health
Department of Social Services

State Government of Victoria
Department of Health and Human Services
Department of Education
Department of Premier and Cabinet

Galata Museo Del Mare, Genova
Ministero dei Beni Culturali, Roma
Istituto Italiano di Cultura, Melbourne

Italian Universities
Università Cattolica del Sacro Cuore
Università di Udine
Università La Sapienza
Univeristà Ca' Foscari
Università per Stranieri di Siena
Università per Stranieri di Perugia
Univeristà di Macerata
Univeristà degli Studi di Genova

LEFT: Clients of CO.AS.IT. Aged Care services benefit from attentive and person-centred **Case Management**: this enables them to continue living independently in their own homes, improve their self-worth and keep enjoying the activities they love

Contents

Indice dei contenuti

Patrons and Committee	6
Members of Staff	8
President's Report	10
Aged Care Services	16
Italian Senior Citizens' Clubs of Victoria	26
Italian Language, Culture and Heritage Department	30
Administration Offices	46
Farewell, Giancarlo!	52
Welcome, Marco Fedi	55
CO.AS.IT. Structure	56

Patrons and Committee

Patroni e membri del comitato

Patron in Chief

The Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria
and Mr Tony Howard QC

Honorary Patrons

Dott. Pierluigi Trombetta, Consul General of Italy for Victoria and Tasmania
and Mrs Paola Mazzer

Emeritus President

Sir James Gobbo AC CVO

CO.AS.IT. Board

President	Prof Mauro Sandrin
Vice Presidents	Bruna Pasqua Vincent Volpe
Secretary	Dr Paul Francis Arduca
Treasurer	Dr Dominic Barbaro
Members	Graziella Alessandrini Sauro Antonelli Rhonda Barro Vito Cassisi Phonse Gangitano Dario Nelli Don Pasquariello (co-opted) Giuseppe Sala Tony Schiavello Silvana Sgrò Luisa Valmorbida

Patrons

Comm. David Barro (in memory of)
The Hon. Bernard D. Bongiorno, AO
Dr Vic Buccheri
Mr Giancarlo Caprioli
Mr Angelo Favalaro
Mr Gianni Gangitano (in memory of)
Dr Anthony Mariani, AM
Mr Paolo Mirabella, OAM
Mr Sebastiano Pitruzzello, OAM (in memory of)
Dr George Santoro, AO
Mrs Susan Santoro
Mr Tony Schiavello, AM
Mr Angelo Taranto
Mr Carlo Travaglini, OAM
Mrs Elsie Valmorbida
Mr Mariano Valmorbida
Mr Saverio Valmorbida (in memory of)

Members of Staff

Membri del personale

Chief Executive Officer

Giancarlo Martini-Piovano, AO (TO 12/7/2019)
Hon. Marco Fedi (FROM 12/7/2019)

Administration

Executive Assistant	Lusiana LiVolti
Financial Controller	Alfred Qiu
Assistant to FC	Jonathan Feng
Admin Assistant	Rosemary Bonacquisto
Research Officer	Francesco Contardo
Receptionist	Mirella Lamberti
IT Support	Luca Lo Forte

AGED CARE SERVICES

Manager	Emma Contessa
ACS Assistant	Catia Sicari
QPR Coordinator	Evan Pasqua
Case Managers	Cira Arcuri (TO 30/3/2019)
	Deborah Caprioli
	Connie Colosimo
	Teresa Maiolo
	Lina Messina
	Maria Metelli
	Filomena Pacca
	Margaret Rizzo
	Tonia Roccioletti
	Patricia Torresi

Access & Support	Stella Tallorito
------------------	------------------

Italcare

Support Workers	95
-----------------	----

Visitation Program

Coordinator	Catia Sicari
Regional Coordinators	Ivano Abram
	Filomena Adem
	Elvira Andreoli (TO 6/9/2019)
	Sara Baldocchi
	Tania Barbaro
	Maria Fabbri
	Daniela Montesano
	Davide Vigiano
	Angela Vindigni

Volunteers	200
------------	-----

Social Support Groups

Coordinator	Rossella Frezza
Coburg & Essendon	Rocchina Di Giuseppe
Rosanna	Janina Girardi
Whitehorse & Knox	Valentina Botti
SSG Assistants	28

Italian Senior Citizens Association

Coordinator	Francesco Pascalis
-------------	--------------------

ITALIAN LANGUAGE, CULTURE AND HERITAGE DEPARTMENT

Manager	Ferdinando Colarossi
Assistant	Alexander Parise

Language Assistants Program

Short-term teachers	25
---------------------	----

Education Programs

Education Officer	Maria Brancolino
Project Officer	Elisa Ronzoni

After Hours Italian Program

Coordinator	Maria Brancolino
Team Leader	Andrea Rao

Adult Classes

Coordinator	Alexander Parise
Sessional Teachers	30

Resource Centre

Coordinator	Rose Patti
Library Assistant	Tania Barbati

Cultural Programs

Manager	Dr Paolo Baracchi
---------	-------------------

Italian Historical Society and Museo Italiano

Manager	Elizabeth Triarico
Registrar	Alex Chubaty (TO 5/4/2019)
Project Officer	Lorenzo Cambieri
Volunteers	2

President's Report

Relazione del presidente

2019: a positive year

CO.AS.IT. is growing as a provider of social services, responding to an increasing demand in the traditional areas of our involvement: Home Care Packages for the elderly, Social Support Groups, the Flexible Respite program for carers, our Visitation Program (both at home and in aged care centres) and pensioners' associations. The quality of CO.AS.IT.'s offer is also growing, as we are increasingly attentive to the needs of our consumers, who expect transparency and ongoing commitment.

The main changes in our operations this year are all connected to our enhanced attention for individual needs. This has resulted in new service agreements with individuals and providers, a new cost structure with a clear separation between administrative costs and direct service fees, a growing investment on staff training, as well as a new focus on internal policies and procedures. CO.AS.IT. is also

Il 2019 si chiude con un bilancio positivo

Il CO.AS.IT. cresce come ente fornitore di servizi sociali, con una domanda sempre più forte nei settori tradizionali del nostro intervento: i Pacchetti di Assistenza a Domicilio per gli anziani, i Gruppi di Socializzazione, il programma di Sollievo Flessibile per badanti, il programma di Visite Sociali a domicilio e nelle case di riposo, e i Circoli dei Pensionati. Cresciamo anche nella qualità della nostra offerta: siamo sempre più attenti ai bisogni dei nostri utenti che ci chiedono trasparenza e costante impegno.

Tutte le iniziative di questi ultimi dodici mesi riflettono la nostra rinnovata attenzione ai bisogni individuali. In quest'ottica abbiamo raggiunto nuovi accordi con utenti e fornitori di servizi, una nuova impostazione dei costi (suddivisi tra amministrativi e di servizio diretto), un maggiore investimento sulla formazione del personale e una particolare attenzione alle



strongly committed to adopt in full the new quality indicators introduced by the Australian Federal Government.

Our service agency, Italcare, relies on the dedication of many people, who assist our community every day: we appreciate their hard work. The same holds for our welfare workers and for the manager of CO.AS.IT.'s services for the elderly. The many volunteers in the home visitation program deserve similar recognition. We acknowledge the numerous pensioner associations in Victoria: they are our strength. In the coming months we will face several challenges: to interpret the current changes, to adapt our services to new needs, and to ensure we satisfy the new quality indicators introduced by the Australian Federal Government, as well as respond to the critical points which have emerged from the work of the Royal Commission. CO.AS.IT. Melbourne appreciates the Australian Federal Government's commitment to increase funding for the assistance of the elderly, and supports all efforts directed towards reducing waiting lists and improving services.

CO.AS.IT.'s Board approved an investment in the sector of renewable energy, authorising the installation of a solar energy system on the roof of the CO.AS.IT. building in Faraday Street. The installation of the 64Kw system will pay for itself in three years and will reduce energy costs by about 50%, as well as cutting 80,000kgs of carbon dioxide emissions per annum.

2019 has been a positive year for our work in the promotion of the Italian Language, Culture and Heritage, in which we are engaged through many programs. The exhibition *Carlo Catani, Visionary, Creator, Genius* (centred on the work and life of the Italian civil engineer, who worked on many development projects in Victoria), produced by CO.AS.IT.'s Italian Historical Society, won the prestigious *Victorian Community History Award for Historical Interpretation*. We dedicate this award to the entire Italian community.

CO.AS.IT.'s Italian Language, Culture and Heritage Department has worked very well on its key programs, from language assistants to the Doposcuola, from adult courses to the resource centre, thanks to the substantial contribution of the Italian and Victorian Governments. As well as the traditional sectors, we have activated a series of collaboration projects with universities and research centres, including Deakin University, Monash University and the University of Melbourne.

direttive e alle procedure interne. Un analogo impegno è stato posto nell'adozione dei nuovi standard di qualità introdotti dal Governo federale australiano.

La nostra agenzia di servizio, Italcare, merita un particolare riconoscimento per la dedizione e l'impegno di tante persone che assistono ogni giorno i nostri connazionali: si tratta di un lavoro molto impegnativo che merita grande rispetto. Il nostro riconoscimento va anche ai singoli operatori sociali e alla responsabile del settore dei Servizi per gli Anziani, come alla schiera di volontari del programma di Visite Sociali. Siamo profondamente grati ai molti circoli dei pensionati del Victoria, che sono la nostra forza. Nei prossimi mesi affronteremo sfide crescenti: assimilare i cambiamenti in corso e adeguare la nostra offerta alle nuove esigenze, in linea con i nuovi standard di qualità introdotti recentemente dal Governo federale, rispondendo alle criticità emerse dal lavoro della Royal Commission.

Il CO.AS.IT. di Melbourne apprezza l'impegno del Governo federale australiano nell'aumentare i finanziamenti nel settore dell'assistenza agli anziani, sostenendo sforzi concreti alla riduzione delle liste d'attesa e al miglioramento dei servizi.

Il Consiglio di Amministrazione del CO.AS.IT. ha approvato un investimento nel campo delle energie rinnovabili, autorizzando l'installazione di un sistema fotovoltaico sul tetto dei nostri uffici di Faraday Street. L'installazione del sistema da 64Kw si ripagherà sostanzialmente in tre anni e ridurrà i costi energetici di quasi la metà, oltre a tagliare 80.000 Kg di anidride carbonica dalle emissioni annuali.

Il 2019 è stato un anno molto positivo nel settore della promozione culturale e linguistica e della conservazione del nostro patrimonio storico, nel quale siamo attivi con molti programmi. La mostra *Carlo Catani, Visionary, Creator, Genius* (sul noto ingegnere civile italiano, responsabile di molti progetti di sviluppo nel Victoria), realizzata dalla nostra Società Storica Italiana, ha vinto il *Victorian Community History Award for Historical Interpretation*. Dedichiamo questo ambito premio a tutta la comunità italiana.

Il Dipartimento di Lingua, Cultura e Storia Italiana del CO.AS.IT. ha svolto un ottimo lavoro per quanto riguarda i suoi programmi chiave, dagli assistenti linguistici al Doposcuola, dai corsi di lingua italiana per adulti al Centro Risorse.

Ciò è stato possibile grazie all'importante contributo del Governo italiano e dello Stato



The collaboration with Deakin University, *Memories That Make Us*, a digital and video story telling project, started in full swing this year by completing numerous interviews, both written and on film, of post WW2 Italian migrants at various locations which were and still are hotspots of historic Italian migrations.

CO.AS.IT. has associated with its courses for VCE students a series of initiatives to encourage students to continue studying Italian language and culture. The first seminar of *Your Future With Italian* found a resounding success with its audience. It has great potential for expansion into affiliated schools and within our own student programs here at CO.AS.IT., as many participants found the presentation to be stimulating, challenging and helpful in learning and deciding how Italian can fit in their lives beyond high school. It was highly successful and will be repeated next year. CO.AS.IT. also works closely with the Italian student clubs at the universities.

This year CO.AS.IT. started an important collaboration with *Il Globo* Italian Newspaper on *In Classe*, a supplement for schools, which has been received very favourably. We should also mention *Storytime*: a series of initiatives for children delivered during the school holidays, which has also been received with interest.

CO.AS.IT. is honing its collaboration with the *Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni* of Genoa, after the signature of the Memorandum of Understanding at the end of June. During its work trip to Italy, the CO.AS.IT. delegation met in Rome politicians and administrative staff at the Ministry of Foreign Affairs, as well as holding specific meetings with the *Patronato* INAS-CISL and the Dante Alighieri Society.

In 2019 CO.AS.IT. ran a popular cultural program, focused on Italian Australian culture, which included good quality literary, artistic and scholarly initiatives. Through its cultural program, which is well supported by the community and by scholars, CO.AS.IT. has developed a position of leadership in the field of Italian Australian culture and studies. It is important to flag in this respect CO.AS.IT.'s international presence through the international symposia series *Diaspore italiane, Italy in Movement*, organised by CO.AS.IT. Melbourne in partnership with the *Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni* of Genoa (which will soon include the new Italian National Emigration Museum) and the John D. Calandra Italian American Institute, Queens College / CUNY (City University of New York).

del Victoria. Oltre alle iniziative tradizionali, il Dipartimento ha attivato una serie di progetti di collaborazione con università e centri di ricerca, fra cui: Deakin University, Monash University e University of Melbourne. Con la Deakin è partito il progetto *Memories That Make Us*, volto a documentare le esperienze degli immigrati italiani del secondo dopoguerra.

Ai corsi di lingua per i maturandi sono state affiancate una serie di iniziative per incoraggiare gli studenti a continuare lo studio della lingua e cultura italiana anche dopo il VCE. Il primo seminario di *Your Future With Italian* ha riscosso un grande successo di pubblico e sarà ripetuto l'anno prossimo. I partecipanti hanno trovato la presentazione stimolante ed interattiva e questa iniziativa ha il potenziale per estendersi anche a tutte le scuole affiliate con il CO.AS.IT. Lavoriamo inoltre a stretto contatto con le associazioni studentesche universitarie che si ricollegano alla cultura dell'Italia.

Quest'anno il CO.AS.IT. ha avviato un'importante collaborazione con *Il Globo*, che ha visto la nascita di *In Classe*, un supplemento diretto alle scuole, che sta già riscuotendo notevole successo. È importante segnalare inoltre il progetto *Storytime*, una serie di iniziative per bambini svoltesi durante la vacanze scolastiche, anch'esse molto apprezzata dal pubblico.

Il CO.AS.IT. sta collaborando con l'Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni di Genova, dopo la firma del protocollo d'intesa a fine giugno. Durante la missione di lavoro in Italia, la nostra delegazione ha anche incontrato a Roma esponenti del mondo politico e amministrativo del Ministero degli Affari Esteri, oltre a partecipare a specifici incontri con il Patronato INAS-CISL e la Società Dante Alighieri.

La programmazione culturale del CO.AS.IT. del 2019 ha gravitato intorno alla crescente produzione culturale italo-australiana (letteraria, artistica e saggistica) di notevole vivacità e di ottimo livello. Tramite la programmazione culturale, che gode del sostegno della comunità e degli studiosi, il CO.AS.IT. ha un ruolo di spicco nel campo della cultura italo-australiana e dei suoi studi. È importante sottolineare la nostra presenza a livello internazionale grazie alla serie di convegni internazionali *Diaspore italiane, Italy in Movement*, insieme agli altri partner, l'Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni di Genova (che presto includerà il nuovo MEI - Museo Nazionale dell'Emigrazione) e il John D. Calandra Italian American Institute, Queens College / CUNY (City University of New York).

Through its cultural program, CO.AS.IT. participated actively in the network MMV (Multicultural Museums Victoria). Several initiatives have taken place under the aegis of the collaboration agreement signed in 2018 with the Italian Cultural Institute, Melbourne, including the excellent series of events presented on the occasion of the first centenary of the birth of Primo Levi, in collaboration with the Jewish Museum of Australia and the Jewish Holocaust Centre.

CO.AS.IT. partners with the Kathleen Syme Library (City of Melbourne) on the popular series of Italian family history workshops.

I conclude with a warm thank you to all those who have made this success possible: the Italian community and all those who use our services, those who choose our services and stimulate us to grow and do better, the schools, the teachers and the students, all CO.AS.IT.'s staff, the many volunteers and the Board.

Buon lavoro!

Attraverso la sua programmazione culturale, il CO.AS.IT. ha partecipato attivamente alla rete MMV - *Multicultural Museums Victoria*. Varie iniziative hanno avuto luogo all'insegna dell'accordo di collaborazione stipulato nel 2018 con l'Istituto Italiano di Cultura di Melbourne, compreso il programma di eventi presentato in occasione del centenario della nascita di Primo Levi, in collaborazione con il Jewish Museum of Australia e il Jewish Holocaust Centre.

Il CO.AS.IT. è partner della Kathleen Syme Library (City of Melbourne) per la popolare serie di laboratori di genealogia italiana.

Infine, un sentito grazie a tutti coloro che hanno reso possibile questo successo: alla comunità italiana e a tutti i nostri assistiti, a chi sceglie i nostri servizi e ci stimola a crescere e migliorare, alle scuole, agli insegnanti e agli studenti, a tutto il personale del CO.AS.IT., ai tanti volontari e al Consiglio di Amministrazione.

Buon lavoro!

prof. Mauro Sandrin

President, CO.AS.IT. Italian Assistance Association



Aged Care Services

Servizi per gli Anziani

It has been a dynamic year in the Aged Care Department with the continued roll out of the Aged Care reforms. The move to a business model of care delivery returned power to consumers to exercise their right to choose how they receive care and services, and to select their provider of choice.

Aged Care Services continue to evolve and develop as our stakeholders affirm their confidence in the organisation by choosing CO.AS.IT. We are proud to be a quality niche community aged care provider and considered a provider of choice by our valued consumers.

As 2019 comes to a close, we reflect on the past year and what we have accomplished as we continue to grow and confirm our position as a leading provider of aged care services.

Home Care Packages

Over the past year, there has been continued growth in the number of Home Care Packages coordinated by the department. We've seen a significant increase in the number of Italian speaking elderly and their carers choosing CO.AS.IT. as their provider.

The Packages range from Level 1 to 4 with each package supporting people with tasks

Quello appena trascorso è stato un anno molto dinamico nel settore dei nostri Servizi per gli Anziani. Il nuovo modello di erogazione dei servizi ha messo il più completo potere decisionale nelle mani dei consumatori, che ora possono selezionare i tipi di servizi di cui usufruire e a chi rivolgersi per quest'ultimi.

I nostri Servizi per gli Anziani sono continuamente sviluppati e rivisti per incontrare le esigenze dei nostri clienti, che continuano a rivolgersi al CO.AS.IT. con fiducia. Ci sentiamo particolarmente fieri di essere considerati il fornitore di servizi di riferimento da parte dei membri più anziani della nostra comunità.

L'anno sta per finire e approfittiamo di ciò per riflettere sui traguardi raggiunti e il consolidamento del nostro ruolo nel settore.

Pacchetti di Assistenza a Domicilio (HCP)

Nell'ultimo anno abbiamo osservato un continuo aumento dei Pacchetti di Assistenza a Domicilio gestiti dal nostro dipartimento. Un numero sempre maggiore di anziani italiani (o di loro familiari) si rivolge al CO.AS.IT. per ricevere un aiuto professionale a domicilio.

I Pacchetti variano dal Livello 1 al Livello 4 e includono servizi legati all'igiene personale, alla



of daily living such as personal care, home care and shopping as well as more complex care that may include specialist interventions from nursing and allied health practitioners or purchase of aids & equipment.

Our team of Italian speaking, experienced Case Managers meet regularly with consumers to support them in developing individual care plans and to make informed decisions regarding care plans and budgets. This allows them to continue to enjoy life and remain independent in their own home, ensuring a comfortable transition as they age. We aim to provide high quality assistance to people with complex care needs who want to continue living life to the fullest.

This year saw an emphasis on capacity building within the Department including the employment of a Quality manager, additional case management and administration staff, and remote access to HCM (Home Care Management). These investments contribute to improving efficiencies, meeting Aged Care Standards and maintaining service quality.

The growth of CO.AS.IT.'s Home Care Packages program can be attributed to the dedication and compassion of our team who work together to ensure consumers receive the best care possible.

CHSP in-Home Flexible Respite Program

The Flexible Respite program provides valuable support to family carers so they can continue caring for their loved ones on an ongoing basis. Many of our carers are ageing themselves, often suffering from chronic health conditions and require support to look after their loved ones in the home. A large number of carers are looking after ageing parents and may also have part-time or full-time work.

The Flexible respite program supports family carers throughout Melbourne, relieving some of their anxiety and stress by providing a support worker who can look after their loved one as they attend to other responsibilities, or just simply have some self-care time out.

Social Support Groups

CO.AS.IT. Social Support Groups continue to provide recreational opportunities for older Italians by participating in a program of activities designed to improve their physical and cognitive abilities.

pulizia della casa, al fare la spesa per l'assistito, oppure servizi più complessi quali visite da parte di personale infermieristico o sanitario in generale e l'acquisto di apparecchiature e dispositivi di supporto specifici.

I nostri *Case Managers* sono tutti esperti e completamente bilingui. Si incontrano spesso con i clienti per sviluppare insieme a loro il piano di assistenza più adeguato alle loro esigenze e disponibilità. Questo prezioso supporto aiuta i nostri assistiti a vivere più serenamente e più a lungo nella loro abitazione. Il nostro obiettivo è quello di fornire un'assistenza di ottima qualità a coloro che, pur avendo esigenze complesse, desiderano continuare a vivere la loro vita al meglio.

Quest'anno abbiamo ampliato il personale del nostro Dipartimento, con l'assunzione di un Responsabile della Qualità, ulteriori *Case Managers* e personale amministrativo, tutti con accesso remoto al programma di *Home Care Management*. Questi investimenti promuovono l'efficienza, la qualità e l'adempimento degli standard del settore.

L'aumento del numero dei clienti che si affidano ai servizi forniti dal CO.AS.IT. va attribuito alla dedizione ed empatia del nostro personale, che si assicura continuamente che il cliente stia ricevendo la migliore assistenza possibile.

Programma di sollievo flessibile (CHSP)

Questo programma mira a fornire un valido supporto ai familiari dei nostri anziani, che ogni tanto necessitano di un momento di riposo per poter continuare a prendersi cura dei loro cari. Gli anni passano anche per i familiari, che spesso soffrono di condizioni di salute croniche e devono aiutare i propri genitori a casa pur continuando ad occupare il loro posto di lavoro.

Il Programma di Supporto Flessibile si rivolge ai familiari in tutta la zona metropolitana di Melbourne e aiuta ad alleviare il loro stress, fornendo personale qualificato che si prende cura dei loro cari mentre i familiari adempiono ad altri doveri o, più semplicemente, si prendono un po' di tempo per sé stessi.

Gruppi di Supporto Sociale

I Gruppi di Supporto Sociale del CO.AS.IT. continuano a fornire occasioni ricreative per anziani italiani che hanno così l'opportunità di partecipare ad attività pensate per migliorare le loro capacità fisiche e cognitive.



Ersilia is a long time receiver of our Aged Care services and this year marks a special milestone for her: in March she has turned **100 years old**

They are run at five different locations:

- Rosanna
- Coburg
- Essendon
- Whitehorse
- Knox

Earlier this year, an organisational restructure resulted in the creation of a new Social Support Group Program Coordinator position with overall program responsibilities. The day to day operations being delegated to the new Team Leader positions at each of our centres.

This move has brought a new dynamic to the Social Support programs with many exciting, innovative highlights and developments throughout the year including:

- Efficient monitoring and processing of new referrals from My Aged Care
- An Activity Calendar promoting consumer choice with at least two activities offered at all sessions and the introduction of a 30 minute exercise program embedded in all groups

Questi gruppi sono organizzati in cinque località:

- Rosanna
- Coburg
- Essendon
- Whitehorse
- Knox

All'inizio dell'anno il Programma è stato ristrutturato, con l'introduzione di un ruolo di coordinamento con responsabilità relative allo svolgimento dello stesso. Le operazioni giornaliere sono condotte dai *Team Leaders* dei rispettivi centri.

I Gruppi di Supporto Sociale sono diventati sicuramente più dinamici e l'anno appena trascorso ha visto l'introduzione di importanti novità e sviluppi, inclusi:

- Trattamento efficiente delle pratiche provenienti da *My Aged Care*
- Un calendario di attività che offre al cliente la scelta tra almeno due attività e l'inclusione di attività fisiche per una durata di 30 minuti ad ogni incontro

Clients at our **Social Support Group** in Coburg enjoy an Italian coffee and spend a joyful day with their peers





The recent restructuring of our Social Support Groups has brought **kids and elderly** closer to each other, with clear benefits for both

- Introduction of a Creative Expression program at all groups
- Development of regional/seasonal menu with input from clients and centre chefs
- Implementation of a pilot Intergenerational program in collaboration with Moreland City Council Childcare Centre
- Increased client numbers and participation rates at all centres
- Consumer care plans developed and implemented following Goal Directed Care planning principles
- A more inclusive and consultative approach to program design that incorporates consumer and staff feedback
- The commencement of two new Social Support Groups in North Coburg and Parkville

Being healthy, physically active and socially engaged has many benefits especially as people grow older. This philosophy is continuously encouraged and reflected in the program design. CO.AS.IT. Social Support Groups are a place where participants feel welcome, at home, are among friends and indeed where many new friendships are formed.

- Introduzione di un programma di espressione creativa in tutti i gruppi
- Sviluppo di un menù regionale e stagionale con suggerimenti da parte dei clienti
- Implementazione di un programma intergenerazionale di prova in collaborazione con il Centro per l'Infanzia di Moreland
- Aumento del numero e della percentuale dei partecipanti in tutti i centri
- Piani di Assistenza del Cliente sviluppati e condotti in linea coi principi del *Goal Directed Care*
- Un approccio alla pianificazione del programma più aperto ai suggerimenti dei clienti e del personale
- La creazione di due nuovi Gruppi di Supporto Sociale nelle località di North Coburg e Parkville

Essere in salute, fisicamente attivi e stimolati e inclusi dal punto di vista sociale sono fattori importanti per la vita, soprattutto quella dei nostri anziani. Questi sono gli obiettivi che ci poniamo al CO.AS.IT. per i nostri centri: sono luoghi in cui le persone si sentono benvenute e a proprio agio, oltre ad un'occasione preziosa per stringere nuove amicizie.

ITALCARE Home Support Services

In 2019 Italcare has focussed on maintaining a trained, experienced and bilingual workforce to meet the growing demand generated by the growth in Home Care Packages.

We currently employ over 100 support workers and actively recruit to expand our bilingual workforce in response to the business growth. An adequate number of support workers ensures our consumers continue to receive care that is both culturally meaningful and appropriate.

Our support workers have a minimum qualification of a Certificate III in Individual Support or equivalent and a current first aid certificate. All support workers also receive regular in-house training so that they have sufficient information and instructions to enable them to carry out their duties safely.

Over 400 consumers per week receive care from our Italian speaking support workers with tasks including personal care, home care, socialisation, shopping, medical escorts and meal preparations. We greatly value our support workers for their dedication, compassion and commitment to their work which ensures older Italians continue to live independently in their homes and remain connected to their community.

CO.AS.IT. Visitation Program

The Visitation Program began towards the end of February 1985. From a simple idea of matching a willing volunteer to visit an older person, who was experiencing extended periods of loneliness and isolation, the program has grown over the years into a dynamic, multi faceted service of which the Association is very proud.

With the passing of the years, volunteers and staff members have seen many development changes. They have absorbed reforms introduced in the aged care sector; experienced the extension of visitation services from a one-to-one activity in nursing homes, to the expansion of these services to consumers receiving home care packages. And also the implementation of group visitation in residential aged care facilities.

These changes not only reflect consumer demands but they are the pivotal driving force to consolidate aged care services, supported with public funding, to a centralised administration system which sits at a national level. These reforms, commenced seven years ago and are going through the final steps of implementation with the advent of registering

Servizi a domicilio di ITALCARE

Italcare consiste di personale qualificato, bilingue ed esperto: mantenere questi standard è stato al centro dei nostri obiettivi per il 2019, specialmente visto l'aumento del numero dei Pacchetti di Assistenza.

Impieghiamo più di 100 persone addette ai servizi di supporto agli anziani e continuiamo ad assumere personale bilingue per far fronte alla crescita di questo settore. Ciò garantisce ai nostri clienti di poter continuare a ricevere servizi culturalmente appropriati.

Il nostro personale possiede almeno un Certificato di III° livello in Supporto Individuale o equivalente e un Certificato di Primo Soccorso. L'aggiornamento professionale regolare è parte integrante del nostro impegno per rendere il lavoro di tutti chiaro, sicuro ed efficiente.

Più di 400 clienti alla settimana usufruiscono dei nostri servizi e lo fanno nella loro lingua nativa, l'italiano. L'assistenza fornita riguarda spesso l'igiene personale, la pulizia della casa, socializzazione, fare la spesa, preparazione dei pasti o accompagnare i clienti in farmacia. Siamo infinitamente grati al nostro personale per la loro dedizione e compassione poiché migliorano la qualità della vita dei membri più fragili della nostra comunità.

Programma di Visite Sociali del CO.AS.IT.

Il Programma di Visite Sociali fu concepito nel febbraio del 1985 e partì dalla semplice idea di affidare un volontario ad una persona anziana, per aiutarla a combattere la solitudine e l'isolamento che talvolta affligge in terza età. Da allora il Programma è cresciuto in un servizio di cui il CO.AS.IT. è particolarmente fiero.

Il settore dell'assistenza agli anziani è in continua evoluzione e sono tanti i cambiamenti a cui i nostri volontari e i loro coordinatori hanno assistito nel corso degli anni. Il nostro personale ha interiorizzato le riforme introdotte nel settore e ha vissuto in prima persona l'esperienza del supporto diretto agli anziani in case di riposo e in certi casi l'integrazione di tali servizi con Pacchetti di Assistenza.

Questi cambiamenti si riflettono sulle esigenze degli assistiti e allo stesso tempo sono il motore centrale che spinge verso un tipo di assistenza amministrata su base nazionale, finanziata dal governo federale e caratterizzata da un approccio egualitario.

Queste riforme, avviate sette anni fa, sono entrate nella fase finale di implementazione con l'avvio del Programma CHSP, che include anche quegli individui che ricevevano assistenza



CO.AS.IT. volunteer **Maria Troiani** and Nicola at the Sapphire Aged Care Facility in Westgarth

the Commonwealth Home Support Programme (CHSP) grandfathered clients onto My Aged Care (MAC) at the end of October, 2019.

In this environment of change, the Visitation Program has remained centred to its founding root. It continues to connect willing volunteers with socially isolated older Italian speaking community members living either at home or in nursing homes. It also continues to provide information about access pathways for people needing to link with the range of aged care services available through Government funded agencies or private service providers.

Late last year, CO.AS.IT. Melbourne received confirmation it had been one of the successful applicants in the national grant application for the delivery of the Community Visitors Scheme (CVS) Program. The CVS Program focuses on minimising social isolation in residential aged care facilities. The Association has been involved with the CVS Program since 1993 and in January this year, it began its new three years funding agreement which will expire on the 30th June, 2021.

Referrals to the program are received from:

- The national MAC Registration and Assessment Process for domiciliary visitation
- The CVS Program for visits in an aged care facility (ACF) where the notifications are

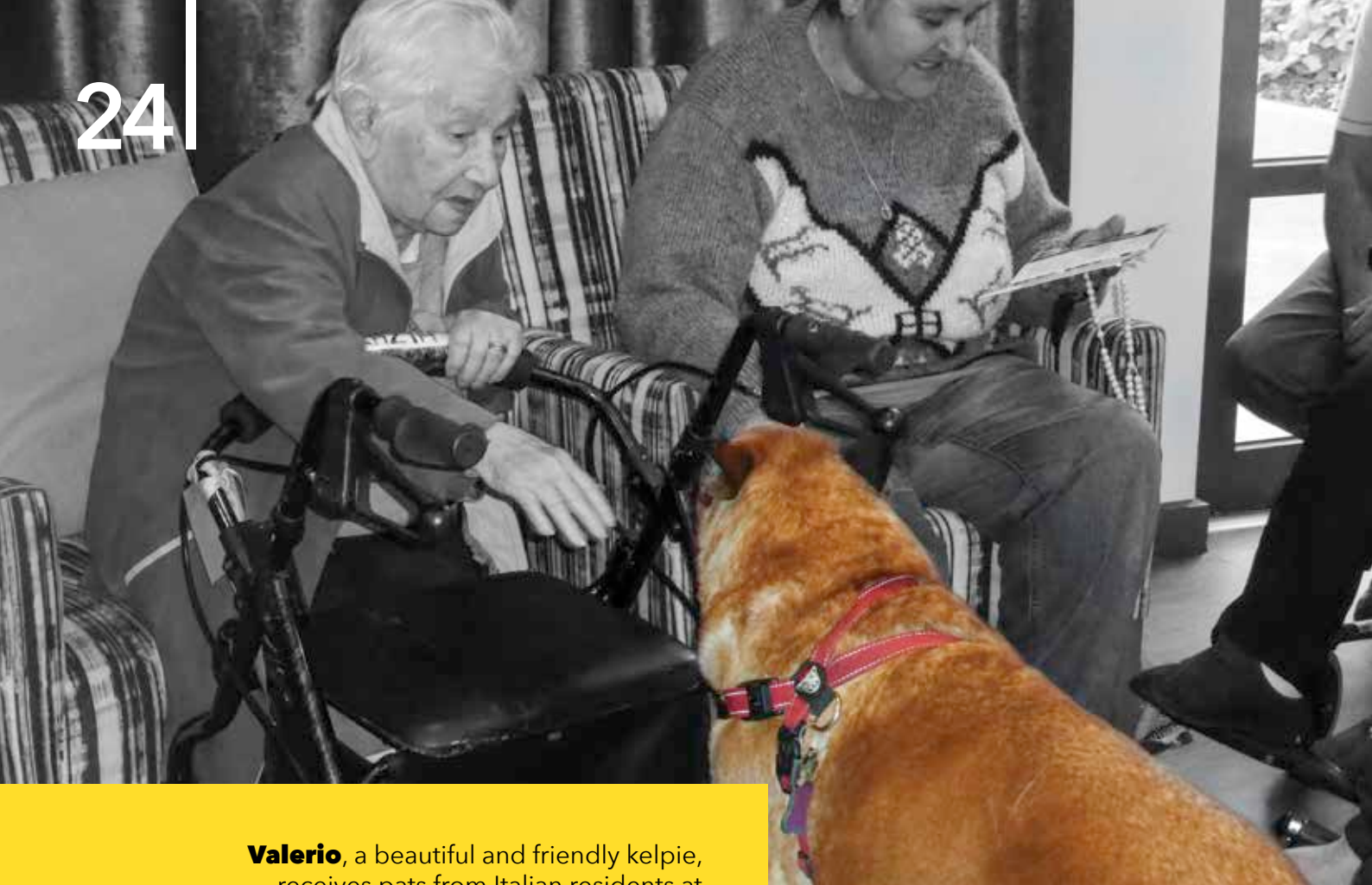
statale dal programma *Home And Community Care* e che, a partire della fine di ottobre 2019, sono passati al sistema *My Aged Care*.

In questo periodo di cambiamenti, il Programma di Visite Sociali è rimasto fedele ai suoi valori fondativi. Continua ad avvicinare generosi volontari a persone anziane di lingua italiana che vivono in condizioni di solitudine, sia nelle loro abitazioni che presso una casa di riposo. Fornisce inoltre informazioni utili a coloro che necessitano di servizi di assistenza da parte di agenzie finanziate dal Governo o operatori privati.

Il CO.AS.IT. ha partecipato al bando di concorso per ricevere sovvenzioni nazionali al proprio Programma di Visite Sociali (CVS) e alla fine dell'anno scorso abbiamo ricevuto la conferma di essere stati selezionati, insieme ad altre organizzazioni del settore, tra gli operatori che riceveranno tali fondi. Il CO.AS.IT. è stato coinvolto in questo programma fin dal 1993 e a gennaio di quest'anno si è attivato un nuovo accordo triennale che scadrà il 30 giugno del 2021.

Le persone possono essere riferite al programma da:

- Il sistema *My Aged Care* per le visite a domicilio
- Il Programma CVS per le visite presso case



Valerio, a beautiful and friendly kelpie, receives pats from Italian residents at St. Vincent Aged Care Facility in Werribee

1984

1985

1993

2012

Development Phase for the CO.AS.IT. Visitation Program

Visitation in private homes begins; in 1989 the program started receiving funding from the State HACC

One-to-one visitation in nursing home begins: CVS Program

Australian Government Aged Care Reforms

CHSP Commonwealth Home Support Program
CVS Community Visitation Scheme
HACC Home And Community Care
HCP Home Care Packages
MAC My Aged Care
SSI Social Support Individual

directed either by the staff at the residential facility, a family member or any other person who is in contact with the resident.

The Visitation Program is a practical example of a community intervention which addresses the burden of loneliness where both volunteers and participants are the recipients of the health benefits gained from taking part in the program. To assist volunteers with engaging in a more meaningful way with people living with dementia, the Program has developed a number of culturally appropriate resources.

Together with a number of music based activities accessible through the program, the coordination team is further exploring additional sensory therapeutic activities for engagement with people living with dementia, like pet therapy and gardening.

Currently, the Visitation Program has two small pilot projects in early stages of implementation at two different residential aged care facilities. One of these nursing homes is located in Werribee and the second is being proposed at Assisi Centre in Rosanna.

di riposo (ACF) dal personale delle strutture, dai familiari o da conoscenti dei residenti che ne facciano richiesta.

Il Programma di Visite Sociali è un chiaro esempio di cosa succede quando la comunità si attiva al fine di affrontare il problema della solitudine: entrambe le parti coinvolte - l'anziano e il volontario - ne traggono beneficio. Per aiutare i volontari a coinvolgere le persone affette da demenza in maniera più interattiva, il Programma ha sviluppato un vasto numero di risorse culturalmente appropriate.

I nostri coordinatori lavorano incessantemente allo sviluppo di attività terapeutiche che stimolino i vari sensi e che siano indicate per persone anziane che soffrono di demenza: non solo attività musicali ma anche giardinaggio e terapia con animali.

Al momento il Programma di Visite Sociali sta portando avanti due limitati programmi pilota in fase di implementazione presso due diverse case di riposo. Una di queste si trova a Werribee e la seconda è stata proposta al Centro Assisi di Rosanna.

2014**2015****2016****2017****2019****2022**

initiates

CVS Program expansion to include group visitation in nursing homes and one-to-one visits for HCP recipients

State HACC funding ceased. National MAC assessment process and SSI referrals begin

HACC consumers grandfathered to the new CHSP system

Visitation Program begins receiving referrals from the MyAgedCare (MAC) Portal

CHSP funding agreements to cease

Italian Senior Citizens' Clubs of Victoria

Rete dei Circoli Pensionati Italiani del Victoria

The Italian Senior Citizens' Clubs of Victoria, coordinated by CO.AS.IT., is essentially a large extended family, with deep ties developed between members over the years. CO.AS.IT. has always ensured that this important network responds to pensioners' needs and that it fosters social cohesion within the community.

To this end, for more than 40 years the Presidents of the Pensioners Clubs have been periodically invited to informal meetings, organised by the session President and by the Liaison and Operations Co-ordinator. These direct connections enable CO.AS.IT. to sustain a close relationship with the clubs, to which CO.AS.IT. provides assistance and advice. Over the last year, this relationship saw CO.AS.IT. collaborate with the Pensioners Clubs in the fields of:

- Education
- Information
- Culture and community

As to education, CO.AS.IT. advised the Club Presidents on issues connected with the physical well-being of seniors, including Alzheimer's, diabetes and podiatry. Experts were invited

La rete dei Circoli Pensionati Italiani facente capo al CO.AS.IT. è in sostanza una grande famiglia allargata all'interno della quale si sviluppano tra i soci importanti rapporti umani. Da sempre il CO.AS.IT. è impegnato a far sì che questa rete importante risponda alle esigenze dei pensionati e che sia il mezzo per alimentare all'interno della comunità una sana coesione sociale.

A tal fine, da oltre 40 anni i Presidenti dei Circoli sono invitati a periodiche riunioni informali organizzate dal Presidente di seduta e dal Coordinatore incaricato di tenere i collegamenti e di dare esecuzione alle iniziative. Attraverso questi contatti diretti, il CO.AS.IT. può mantenere uno stretto rapporto di assistenza e di consulenza. Nel 2019 questa interrelazione si è sviluppata secondo i seguenti tre percorsi:

- Educativo
- Informativo
- Culturale-comunitario

In merito al primo punto, non si è mancato di sensibilizzare i Presidenti su alcune questioni riguardanti la salute fisica nell'età avanzata, quali l'Alzheimer, il Diabete e la salute dei piedi. Su questi tre temi sono stati invitati a parlare





to speak on these topics the occasion of the aforementioned periodical meetings, which were – as is usually the case – very well received.

Both on the occasion of its regular meetings with the Club Presidents and during visits at the Clubs' premises, CO.AS.IT. informed members of the welfare services it offers for the elderly, and of the expansion of the services it offers, in connection with the Australian Government's reform on the accessibility of Home Care Packages through the My Aged Care system.

A well-attended meeting with the Boards of the Clubs specifically addressed the relatively complex issues connected with the internal running of the Clubs. Newly elected members who take on executive roles on the boards often lack the necessary experience and therefore need to be informed regarding the guidelines they must follow in order to discharge their duties. An officer from the Consumer Affairs Department of Victoria was invited as guest speaker to this meeting, which was successful in clarifying many doubts and responding to many questions.

As for culture and community, the Clubs were encouraged to propose testimonies for the project "Memories that Make Us: Storying Italian Migration in Victoria," an initiative born of the collaboration between CO.AS.IT. and Deakin University. Italian migration is a complex topic with both problematic and fascinating aspects, and CO.AS.IT. is committed to supporting the Italian identity, which the Clubs help maintain over the years.

esperti del settore in occasione delle suddette riunioni periodiche e, come sempre, queste sessioni hanno riscosso molto interesse.

Nel corso degli incontri ed in occasione di visite presso i Circoli si è provveduto a informare i soci circa i servizi offerti agli anziani dallo stesso CO.AS.IT. e del loro ampliamento alla luce dell'avvio, da qualche tempo, della riforma governativa australiana riguardante i Pacchetti di Assistenza accessibili attraverso *My Aged Care*.

Inoltre, attraverso uno specifico ed affollato incontro con gli Esecutivi dei Circoli, sono stati affrontati i temi abbastanza complessi della gestione interna dei sodalizi. Spesso i nuovi eletti che assumono le cariche direttive in seno ai Comitati mancano della necessaria esperienza e quindi necessitano di familiarizzarsi con delle linee-guida per essere all'altezza del compito. All'evento è stata invitata, come relatrice principale, una funzionaria del *Consumer Affairs Department* del Victoria ed anche in questa occasione il CO.AS.IT. ha contribuito a chiarire molti dubbi ed interrogativi.

Infine, i Circoli sono stati invitati a segnalare testimonianze da poter inserire nel progetto "Memorie fondative; raccolta di storie dell'emigrazione italiana in Victoria", un'iniziativa nata dalla collaborazione tra il CO.AS.IT. e la Deakin University. L'emigrazione italiana è argomento vasto e con tanti aspetti difficili ed allo stesso tempo entusiasmanti ed il CO.AS.IT. è impegnato a valorizzare quel senso identitario italiano che, anche attraverso i Circoli Pensionati, è stato possibile mantenere e preservare.



Members of the **Ascot Vale Italian Pensioners' Club** cheerfully celebrate their 25th anniversary



FROM LEFT: Francesco Pascalis, Hon. Marco Fedi, Frank Di Blasi and Renato Vecchies.
BELOW: an **information session for seniors**



Italian Language, Culture and Heritage Department

Dipartimento di lingua, cultura e storia italiana

Language Assistants

The CO.AS.IT. Italian language assistant program is in its 26th year!

In that time over 700 young, qualified Italian graduates have made an incredible contribution to the teaching of Italian in Victorian schools. We are sure that those who returned to Italy did so enriched by the experience in Australia and the not insignificant minority who remained, have brought new energy to the Italian teaching cohort.

In 2019, 24 Assistants were placed in 25 schools. They have come from 8 Italian universities with which CO.AS.IT. has formal agreements. The assistants are chosen via a public selection process (*Bando di Concorso*) with final approval coming from CO.AS.IT.

The program is funded by the Italian government and CO.AS.IT. with further support coming from the Victorian government.

We wish to congratulate the cohort of 2019 and thank them for their contribution to the teaching of the Italian language and culture in schools throughout Victoria.

Assistenti linguistici

Il programma degli Assistenti Linguistici del CO.AS.IT. compie 26 anni!

In questo periodo più di 700 giovani laureati italiani hanno fornito un importante contributo all'insegnamento dell'italiano nelle scuole del Victoria. Siamo sicuri che coloro che sono tornati in Italia lo hanno fatto arricchiti da questa esperienza australiana, mentre quelli che sono rimasti hanno portato nuova linfa vitale all'insegnamento dell'italiano.

Nel 2019, 24 assistenti hanno lavorato in 25 scuole. Sono arrivati da 8 università italiane con le quali il CO.AS.IT. ha degli accordi formali. Gli assistenti vengono selezionati attraverso un bando di concorso presso ciascuna università e con l'approvazione finale del CO.AS.IT.

Il programma è finanziato dal governo italiano e dal CO.AS.IT., con un ulteriore contributo da parte del governo del Victoria.

Ci congratuliamo con gli assistenti del 2019 e li ringraziamo per il contributo all'insegnamento della lingua e cultura italiana nelle scuole di tutto il Victoria.



Professional Learning for teachers of Italian

The highlight of the program this year was the in-country three-week course at the University for Foreigners of Perugia, in collaboration with VATI - Victorian Association of Teachers of Italian. The trip in January 2019 allowed 18 primary and secondary teachers to participate in a special immersive program covering Italian language, culture and pedagogy.

Other instances of invaluable professional development for teachers were the intensive week end course held at the Bellinzona Resort in Hepburn Springs, Victoria and the 6 workshops run by Dott. Gianfranco Conti covering:

- Strategies for maximising and optimising the use of curriculum time by working with human forgetting rates
- Patterns first: from awareness to spontaneity. Teaching language through chunk
- Metacognition in the MFL classroom
- Beyond quizzes and guesses: implementing reading-to-learn with novice to intermediate level learners
- Patterns first: developing fluent writing in novice-to-intermediate students
- Error Correction

Student events

CO.AS.IT's commitment to supporting the learning of Italian at senior high school and VCE levels was once again included, among other initiatives, two well-received and highly anticipated events held in collaboration with VATI - Victorian Association of Teachers of Italian:

- Year 10 Italian Day Out aimed at promoting the learning of Italian for students at the VCE level and beyond
- VCE Exam preparation Day intended to support Year 12 students in their preparation for the VCE Italian exam

Aggiornamento professionale per gli insegnanti d'italiano

Degno di nota quest'anno è stato il corso di tre settimane presso l'Università per Stranieri di Perugia, in collaborazione con la VATI - *Victorian Association of Teachers of Italian*. Il viaggio, tenutosi nel gennaio 2019, ha permesso a 18 insegnanti di scuole primarie e secondarie di partecipare a un programma speciale d'immersione nella lingua, cultura e didattica dell'italiano.

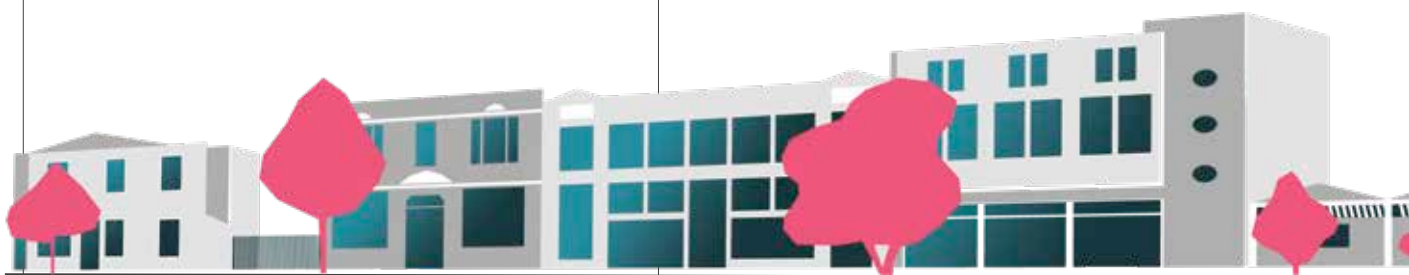
Altri importanti momenti di aggiornamento professionale sono stati il fine settimana immersivo svoltosi presso il *Bellinzona Resort* di Hepburn Springs e i 6 laboratori di glotto-didattica preparati dal Dott. Gianfranco Conti:

- Strategie per l'ottimizzazione delle ore di lezione in base al tasso di perdita di memoria
- *Patterns first*: dalla consapevolezza alla spontaneità. L'insegnamento delle lingue attraverso i *chunk*
- Metacognizione nella classe di MFL
- Oltre i quiz: implementare il *reading-to-learn* con apprendenti principianti e intermedi
- *Patterns first*: sviluppo della scrittura fluida per i principianti e gli studenti intermedi
- Correzione degli errori

Iniziative per studenti

Il sostegno del CO.AS.IT. all'apprendimento della lingua Italiana nelle scuole secondarie ha incluso ancora una volta, tra molte altre iniziative, due eventi sempre molto popolari svolti in collaborazione con VATI - *Victorian Association of Teachers of Italian*:

- *Year 10 Italian Day Out* indirizzato alla promozione dell'apprendimento della lingua Italiana negli ultimi due anni delle scuole secondarie e oltre
- *VCE Exam preparation Day* per aiutare gli studenti dell'anno 12 alla preparazione dell'esame di italiano alla maturità



After hours Italian Program (*Doposcuola*)

An integral part of CO.AS.IT.'s education services is the After Hours Italian Language Program, an accredited Community Language School with the Department of Education and Training. The *Doposcuola* Program is well-established and offers Italian classes from Preschool to VCE, catering for students from varied backgrounds including native speakers of Italian, students born in Australia with Italian heritage and other students from non-Italian origins. In 2019, there were a total of 213 students enrolled in the program, facilitated by qualified teachers of Italian.

The experienced teachers involved in the program are very dedicated to their teaching and the promoting of both the Italian language and culture. This year students were involved in cultural events such as the *Carnevale* activities, Dante Alighieri Poster Competition for Primary and the Gnocchi pasta making day for secondary students. A highlight of the *Doposcuola* Program is the annual Italian concert for families, where students showcase and celebrate their language learning.

The teachers, the children's eagerness, and our reputable relationship with parents, stakeholders, the Department of Education and Training (DET) and Community Languages Victoria (CLV) contribute to the success story of the CO.AS.IT. After Hours Italian Language Program.

Programma Doposcuola

Il Programma Doposcuola è una parte integrante dei servizi didattici del CO.AS.IT.: è una scuola di lingua comunitaria (*Community Language School*) accreditata presso il Dipartimento dell'Educazione e Istruzione (*Department of Education and Training*). Questo programma offre corsi di lingua italiana a partire dalla classe preparatoria fino al VCE, che si rivolgono a studenti di qualsiasi origine, inclusi studenti di madrelingua italiana, studenti nati in Australia con famiglia italiana e studenti senza alcun retaggio italiano. Nel 2019 il programma, gestito da insegnanti qualificati ed esperti, ha visto un totale di 213 studenti iscritti.

Siamo molto fieri dei nostri docenti, che si dedicano all'insegnamento e alla promozione della lingua e della cultura italiana con dedizione e professionalità. Quest'anno gli studenti hanno partecipato a numerosi eventi culturali come le attività in occasione del carnevale, il concorso dei poster di Dante Alighieri e la giornata dedicata alla preparazione degli gnocchi. Un momento topico dell'anno è stato il concerto annuale per le famiglie, nel quale gli studenti mettono in mostra e celebrano l'apprendimento dell'italiano.

Questo programma deve il suo successo agli insegnanti, all'entusiasmo degli studenti e all'ottimo rapporto del CO.AS.IT. con i genitori, il Dipartimento dell'Educazione e Istruzione e gli uffici del *Community Languages Victoria*.



The long established **Adult Class Program** provides Italian language classes from beginner to advanced levels

Adult classes

The Italian Language Program for Adults continues to attract new students to its courses. In 2019 there has been an average of 22 classes and 200 students attending each term. Students attend weekly 2-hour classes and continue to have access to free membership to the CO.AS.IT. Resource Centre where they can borrow grammar books, novels, DVDs and CDs to enhance their learning of the Italian language.

CO.AS.IT. offers a variety of classes including the well-established progressive program from Beginner to High Advanced and several special classes such as the Cinema & Conversazione course and the Contemporary Italy conversation course. A highlight of the 2019 program was the introduction of an Italian cities and regions course which spanned the entirety of the year and covered all 20 Italian regions.

In January, four Intensive Programs were run over 4 days with Beginner, Intermediate and Advanced levels being catered for. Once again, an onsite Italian language program, Italian with Patients, was conducted by a qualified teacher at Anzac Lodge Nursing Home in Coburg North and San Carlo Home for the Aged in Mill Park for their staff to assist in their communication with their clients.

Corsi di italiano per adulti

Il programma per l'insegnamento della lingua italiana dedicato agli adulti continua ad attirare nuovi studenti ai propri corsi. Il 2019 ha visto una media di 22 classi e 200 studenti per ciascun trimestre. Gli studenti frequentano lezioni settimanali della durata di due ore e godono dell'iscrizione gratuita al Centro Risorse del CO.AS.IT., presso il quale possono prendere in prestito libri di grammatica, romanzi, CD e DVD per facilitare i loro studi.

Il CO.AS.IT. offre svariati corsi, tra cui un programma progressivo che porta gli studenti dal livello Principianti fino a quello Avanzato e diversi corsi specialistici tra cui il corso di Cinema & Conversazione e quello sull'Italia Contemporanea. Degno di nota quest'anno è stato il corso sulle città e le regioni d'Italia che ha coperto tutte le 20 regioni d'Italia.

A gennaio sono stati attivati quattro programmi intensivi della durata di 4 giorni per i livelli Principati, Intermedi ed Avanzati.

Un programma di italiano speciale, "Italiano con i pazienti" è stato svolto da un insegnante qualificato presso la Anzac Lodge Nursing Home di Coburg North e la San Carlo Home for the Aged di Mill Park con lo scopo di aiutare il personale dei centri a comunicare più facilmente con i loro clienti.



CO.AS.IT. Resource Centre is the ideal place to study Italian and find a variety of useful language resources

CO.AS.IT.'s Resource Centre

Activity at CO.AS.IT. Resource Centre has continued to remain strong throughout the 2019 calendar year. Statistics indicate that 250 schools have subscribed, some even beyond Victoria, which brought additional student subscriptions. The number of borrowings for the year have been circa 9,000 with close to 1,000 email addresses registered on our database. Patrons are serviced either by visiting the Resource Centre or, in some cases, by having resources mailed out, with approximately 400 parcels having been despatched to schools. This service is especially beneficial to country borrowers.

Our Resource Centre is also a forum for teachers to plan their units of work, offering a light-filled space in which groups can meet informally. Students also utilise the Centre as a study room availing themselves of the Italian ambience and some even meeting with their teachers for extra lessons. Furthermore, researchers, students and patrons wanting to access the Italian Historical Society's book collection do so from the library.

The development of educational material continues, with the publication of three editions of *Orizzonti: Leonardo da Vinci* (celebrating the 500th anniversary of his death), *L'italiano sul palcoscenico* (the focus for the 2019 *Settimana della Lingua Italiana nel mondo* celebrated from 21 until 27 October) and *Museo Italiano: 10 years on* (in preparation for its 10th anniversary in 2020). All publications are developed for teachers according to current educational initiatives and are shared electronically.

We have registered an increased demand for resources suited for primary students and translation of texts is a constant ongoing task, with 25 new titles added to the existing collection this year. Topics such as wellness, bullying and Indigenous Australia have been developed to match the language level of younger students.

Library staff have received regular training on the use of a new database system called Smart Suite, which was introduced late last year. This on-line catalogue provides teachers with bibliographic information, availability and images of the resources. Cataloguing them is an ongoing task and we ensure that our material is classified according to standards and that the collection continues to reflect the needs of teachers, students and patrons in general.

To ensure that the Resource Centre is better able to meet the demands of teachers and students, our operating hours include a late night opening on Tuesday evenings, a Saturday opening once per term and regular hours during the school holidays.

Centro Risorse del CO.AS.IT.

Il Centro Risorse del CO.AS.IT. è stato particolarmente produttivo nel 2019. Abbiamo ricevuto iscrizioni da parte di 250 scuole, alcune addirittura al di fuori dei confini del Victoria, che ha portato ad un numero di studenti coinvolti ancora maggiore. I prestiti nel periodo considerato sono stati circa 9.000, 1.000 gli indirizzi email aggiunti al nostro database. Tra coloro che hanno usufruito del nostro Centro Risorse, la maggior parte lo ha fatto di persona, mentre in alcuni casi il materiale è stato spedito via posta (circa 400 spedizioni effettuate), soprattutto verso le scuole delle aree rurali.

Il Centro Risorse è anche uno spazio di ritrovo informale per membri e insegnanti, i quali approfittano dei nostri spazi per pianificare le loro lezioni. Anche gli studenti se ne avvantaggiano, utilizzandolo come luogo di studio o per organizzare lezioni suppletive con gli insegnanti poiché l'italiano "è nell'aria". Inoltre ricercatori, studenti e membri si rivolgono a noi per accedere alle risorse della Società Storica.

Lo sviluppo di materiale per l'insegnamento continua; sono tre le edizioni di *Orizzonti* pubblicate quest'anno: *Leonardo da Vinci* (che celebra il 500° anniversario della sua morte), *L'italiano sul palcoscenico* (in occasione della *Settimana della Lingua Italiana nel mondo*, 21-27 ottobre) e *Museo Italiano: 10 years on* (in preparazione per il suo 10° compleanno nel 2020). Tutte le pubblicazioni per gli insegnanti sono sviluppate secondo i criteri più aggiornati e sono condivise elettronicamente.

Abbiamo una sempre maggior richiesta di materiale adatto ai bambini delle scuole elementari e la traduzione di testi che siano adeguati al loro livello di linguaggio continua. Quest'anno abbiamo aggiunto 25 nuovi testi, con temi che trattano la salute, il *bullying* e gli Aborigeni.

Il personale della biblioteca ha svolto regolari corsi di aggiornamento professionale relativi all'utilizzo del database Smart Suite, introdotto lo scorso anno. Questo sistema on-line fornisce agli insegnanti un database di risorse, la loro disponibilità, informazioni testuali e grafiche. La catalogazione è un impegno continuo: ci assicuriamo che il nostro materiale sia catalogato correttamente e sia rilevante per i nostri insegnanti, studenti e membri in generale.

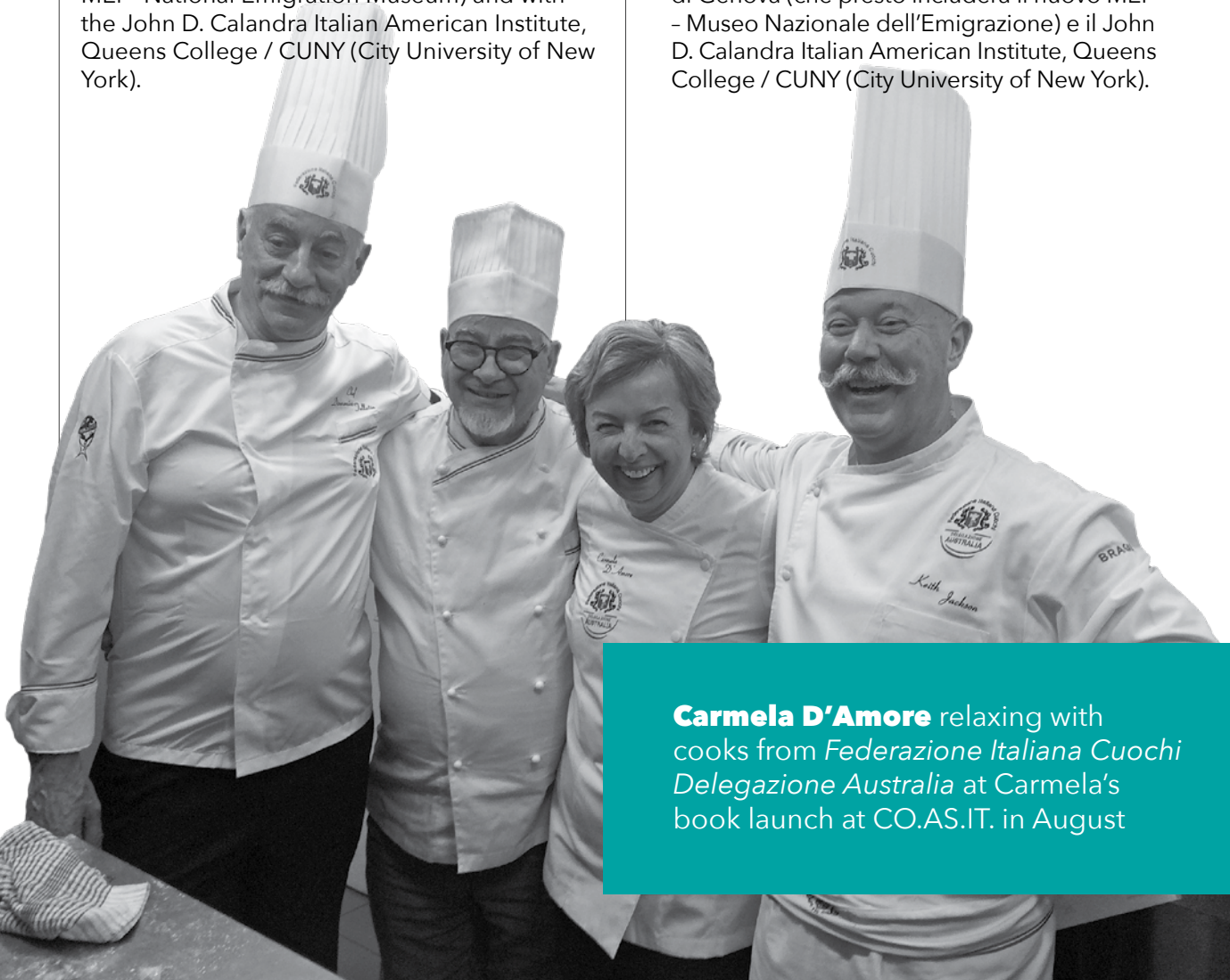
Per assicurare l'accesso ai nostri servizi e per venire incontro a insegnanti e studenti, il Centro Risorse è aperto martedì sera fino a tardi, un sabato per trimestre e osserva l'orario continuato durante il periodo delle vacanze scolastiche.

CO.AS.IT. Cultural Program

CO.AS.IT.'s cultural program for 2019 testifies to: 1) a growing Italian Australian cultural production of great vivacity and good calibre, including literature, the arts and scholarship; 2) the active engagement of the community with this culture and 3) CO.AS.IT.'s leadership in this field, aided by its connections with the community, with students and teachers, with universities and institutions. In a moment of complex generational transition, the development of a rich and confident Italian Australian culture can support our community remain a strong voice in the multicultural dialogue of 21st century Australia, and strengthen its role as a conduit of cultural and economic relationships between the two countries. CO.AS.IT.'s promotion of Italian Australian culture and studies goes back four decades and avails itself of strategic forward planning, which includes in 2019-2020 key research partnerships with Monash and Deakin universities, as well as the development of CO.AS.IT.'s international presence through its ongoing partnership in the *Diaspore italiane - Italy in Movement* international symposia project with the *Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni of Genoa* (soon to include the new MEI - National Emigration Museum) and with the John D. Calandra Italian American Institute, Queens College / CUNY (City University of New York).

Programmazione Culturale del CO.AS.IT.

La programmazione culturale del CO.AS.IT. di quest'anno riflette: 1) una crescente produzione culturale italo-australiana (letteraria, artistica e saggistica), molto vivace e di alto livello; 2) il coinvolgimento della comunità in questa cultura e 3) la leadership del CO.AS.IT. nel campo, basata su stretti rapporti con la comunità, con gli studenti e gli insegnanti, con le università e le istituzioni. In un momento di complessa transizione generazionale, lo sviluppo e il consolidamento di una ricca cultura italo-australiana può aiutare la nostra comunità a rimanere una voce forte nel dialogo multiculturale dell'Australia del 21° secolo e rafforzare il suo ruolo come tramite di relazioni culturali ed economiche fra i due paesi. Il CO.AS.IT. promuove la cultura e gli studi italo-australiani da oltre quattro decenni e si avvale di una programmazione strategica rivolta al futuro che nel 2019-2020 includerà importanti partenariati di ricerca con le università di Monash e Deakin, oltre allo sviluppo della presenza internazionale del CO.AS.IT. attraverso la sua partecipazione al progetto di simposi internazionali *Diaspore italiane - Italy in Movement* insieme agli altri due partner, l'Istituzione Musei del Mare e delle Migrazioni di Genova (che presto includerà il nuovo MEI - Museo Nazionale dell'Emigrazione) e il John D. Calandra Italian American Institute, Queens College / CUNY (City University of New York).



Carmela D'Amore relaxing with cooks from *Federazione Italiana Cuochi Delegazione Australia* at Carmela's book launch at CO.AS.IT. in August

During 2019 we presented several well-received initiatives including: 6 temporary exhibitions (3 of which organised by CO.AS.IT.'s Italian Historical Society); 19 lectures and talks; 9 book presentations; 7 workshops; 8 live music nights; 3 theatre nights; 7 film nights and 2 conferences. Through its cultural programs, CO.AS.IT. participated actively in the MMV - Multicultural Museums Victoria network. Several initiatives have been delivered under the collaboration agreement signed in 2018 with the Italian Cultural Institute (Melbourne), including the fine program of events in honour of Primo Levi (partners included the Jewish Museum of Australia and the Jewish Holocaust Centre). CO.AS.IT. partners with the Kathleen Syme Library (City of Melbourne) on the successful Italian Family History workshop series.

CO.AS.IT.'s cultural programs also included: the exhibition "RECIPROCO / reciprocal", which brought together five Australian artists of Italian origin and five artists from Italy; the presentation of Elise Valmorbida's novel *The Madonna of the Mountains*, winner of the 2019 Victorian Premier's Award for Fiction; the popular Italian Cinema Forum series with Dr. Mark Nicholls (Lecturer in Film Studies at The University of Melbourne) and live concerts with Floraleda Sacchi and Federico Albanese, in partnership with the Castlemaine State Festival.

CO.AS.IT.'s Museo Italiano Education Programs

The Museo Italiano offers education programs based on the permanent exhibition related to Italian migration to Australia and its contribution to Australian society. The programs are available for students from Primary to VCE level and include staff-led presentations conducted bilingually or in Italian, as well as self-guided programs supported with supplementary material for students to enhance their learning experience.

The students participating in these programs include those learning Italian at their mainstream schools and students studying English, History, Multiculturalism and Diversity.

This year a total of 2,312 students visited the Museo (930 students attended staff-led education programs and 1,382 students participated in the self-guided programs). A highlight this year were students visiting the Museo Italiano from interstate and Italian exchange students participating in staff-led programs with their secondary sister-schools in Melbourne.

Nel corso del 2019 abbiamo presentato svariate iniziative di successo, fra cui: 6 mostre temporanee (3 delle quali organizzate dalla nostra Società Storica Italiana); 19 conferenze; 9 presentazioni di libri; 7 laboratori; 8 serate di musica dal vivo; 3 serate di teatro; 7 incontri dedicati al cinema e 2 convegni. Attraverso la sua programmazione culturale, il CO.AS.IT. ha partecipato attivamente alla rete MMV - Multicultural Museums Victoria. Varie iniziative hanno avuto luogo all'insegna dell'accordo di collaborazione sottoscritto nel 2018 con l'Istituto Italiano di Cultura di Melbourne, inclusi gli eventi presentati in occasione del centenario della nascita di Primo Levi, in collaborazione con il Jewish Museum of Australia e il Jewish Holocaust Centre. Il CO.AS.IT. è partner della Kathleen Syme Library (City of Melbourne) per i sempre popolari laboratori di genealogia italiana.

Nel 2019 abbiamo inoltre ospitato: la mostra "RECIPROCO / reciprocal", che ha coordinato cinque artisti australiani di origine italiana e cinque artisti provenienti dall'Italia; il lancio del romanzo di Elise Valmorbida *The Madonna of the Mountains*, vincitore del 2019 Victorian Premier's Award for Fiction; la fortunata serie Italian Cinema Forum condotta dal Dott. Mark Nicholls, docente di Storia del Cinema presso l'Università di Melbourne e i concerti dal vivo con Floraleda Sacchi e Federico Albanese, in partenariato con il Castlemaine State Festival.

Programmi Educativi del Museo Italiano del CO.AS.IT.

Il Museo Italiano del CO.AS.IT. offre programmi didattici basati sulla nostra mostra permanente dedicata alla migrazione italiana verso l'Australia. Questi programmi sono pensati per gli studenti del Victoria a partire dalla scuola primaria fino alla maturità e sono condotti attraverso presentazioni in lingua italiana e inglese da personale interno o tramite visite autogestite per le quali vengono forniti materiali supplementari appositi.

Tra gli studenti che partecipano a questi programmi ci sono sia coloro che stanno imparando l'italiano a scuola che quelli che studiano inglese, storia e multiculturalismo.

Quest'anno 2.312 studenti hanno visitato il Museo Italiano (930 tramite il programma didattico e 1.382 tramite i programmi di visite autogestite). Degne di nota sono state le occasioni in cui gli studenti sono arrivati da altri Stati e in cui studenti italiani che partecipavano ad un programma di scambio culturale hanno condotto una visita autogestita con la loro scuola gemellata di Melbourne.

Introducing Multicultural Museums Victoria (MMV)

CO.AS.IT. is a founding member of MMV (Multicultural Museums Victoria), an alliance of five museums that already individually play a significant role in presenting Victoria's multicultural heritage. Each museum is highly regarded in the cultural sector, and has a strong track record of creative excellence and community engagement.

We have come together as an alliance in the firm belief that the MMV brand has a broader relevance and appeal than any one of the museums individually, thereby increasing the capacity to amplify the cultural, social and economic impact already delivered to visitors and the community.

The museums are:

- The Chinese Museum
- The Hellenic Museum
- The Islamic Museum of Australia
- The Jewish Museum of Australia
- CO.AS.IT. Museo Italiano

MMV aims to represent and showcase a positive message about diversity. As institutions deeply rooted in their respective communities, the individual museums already do important work in promoting people's pride in their culture and identity. They also undertake important work educating the broader community about their respective cultures. As a collective, MMV can even more effectively and powerfully celebrate and encourage all Victorians to embrace the State's diversity, and foster cross-cultural understanding.

Indeed, the very existence of an alliance of five different ethnic and religious communities is a demonstration of inter-cultural harmony and collaboration.

MMV delivers an eclectic program of intercultural events.

Presentazione del Multicultural Museums Victoria (MMV)

Il CO.AS.IT. è un socio fondatore del gruppo MMV (*Multicultural Museums Victoria*), un'unione di cinque musei che già individualmente svolgono un ruolo significativo nella presentazione della storia multiculturale del Victoria. Ogni museo gode di un'ottima reputazione nel settore culturale ed eccelle negli ambiti della creatività e del coinvolgimento della propria comunità.

Ci siamo riuniti in un'unica entità nella ferma convinzione che MMV possa avere una rilevanza maggiore di quella che avrebbe ogni singolo museo, così da poter aumentare la capacità di amplificare l'impatto culturale, sociale ed economico già presentato ai visitatori e alla comunità.

I musei sono:

- The Chinese Museum
- The Hellenic Museum
- The Islamic Museum of Australia
- The Jewish Museum of Australia
- CO.AS.IT. Museo Italiano

MMV mira a rappresentare e mostrare un messaggio positivo relativo alle diversità. Come istituzioni profondamente radicate nelle rispettive comunità, i cinque musei già svolgono un importante lavoro di promozione delle rispettive identità culturali. Come insieme di più entità, MMV ha la capacità di celebrare e coinvolgere in modo più efficace e profondo tutti gli abitanti del Victoria ad accogliere le diversità presenti nello Stato e facilitare il dialogo interculturale.

L'esistenza di un'unione di cinque comunità, diverse per etnia e religione, è una dimostrazione di armonia e collaborazione interculturale.

MMV propone un programma eclettico di eventi interculturali.

Multicultural Museums Victoria



John Petersen, Executive Officer of Multicultural Museums Victoria with Ferdinando Colarossi, Manager Italian Language, Culture and Heritage Department at Museo Italiano



School Holidays Program

In July this year, the Italian Language, Culture and Heritage Department has launched two new initiatives aimed at engaging families and children during school holidays.

Aware of the general popularity of storytelling, we started offering bilingual *Storytime* sessions for kids aged 3 to 5. So far we have run four successful sessions and entertained our young participants with a multitude of books, songs and activities such as colouring-in. In July we celebrated NAIDOC week (National Aborigines and Islanders Day Observance Committee) and learnt about Australian animals. We also talked about human emotions utilising a book on happiness and sadness. The number of bookings is a testament to the interest and demand for this type of events.

This year is the 500th anniversary of Leonardo Da Vinci's passing and CO.AS.IT. has organised a workshop on the life of the Italian genius for primary school students. Through an engaging presentation and eight different activities, we illustrated Leonardo's unique talent and vision. Both kids and adults enjoyed building bridges and parachutes, making a self-portrait, planning an ideal city and much more. Attendees were both bilingual and English-speaking only. Comments on this workshop were enthusiastic, which encouraged us to continue with similar initiatives in the future, possibly during school terms as well.

Overall, the feedback received regarding our two initiatives has been particularly positive.

Programma per le vacanze scolastiche

A luglio il Dipartimento di Lingua, Cultura e Storia italiana ha lanciato due nuove iniziative dedicate ai bambini e alle loro famiglie durante il periodo delle vacanze scolastiche.

Consapevoli del popolarità dello *storytelling*, abbiamo iniziato offrendo sessioni di *Storytime* bilingue per bambini dai 3 ai 5 anni. Finora abbiamo svolto quattro sessioni, intrattenendo i piccoli partecipanti con libri, filastrocche e attività per farli disegnare e colorare. A luglio abbiamo celebrato *NAIDOC week* (settimana dedicata agli aborigeni e agli abitanti dell'isola di Torres) e studiato gli animali australiani. Inoltre abbiamo parlato delle emozioni umane attraverso un libro sulla felicità e la tristezza. Le prenotazioni registrate hanno dimostrato un vivo interesse per questo tipo di eventi.

Quest'anno ricorre il 500° anniversario della morte di Leonardo Da Vinci e il CO.AS.IT. ha organizzato un laboratorio sulla vita del genio italiano per bambini delle scuole elementari. Attraverso una presentazione e otto attività diverse, abbiamo mostrato ai bambini il talento e la lungimiranza di Leonardo. Sia i bambini che gli adulti si sono divertiti a costruire ponti e paracaduti, fare un autoritratto, pianificare la città ideale e molto altro. I partecipanti erano sia persone bilingui che monolingui. Tutti sono rimasti entusiasti del laboratorio, motivandoci a continuare con iniziative simili, potenzialmente anche durante i trimestri scolastici.

In generale i commenti sulle due iniziative sono stati molto positivi.

"In Classe" Monthly Insert on Il Globo

At the beginning of the year, the Department of Italian Language, Culture and Heritage has embarked on an exciting collaboration with *Il Globo* to assist with the production of their new initiative to support the teaching of Italian in Australia: *In Classe*, a monthly insert packed with articles, events, interviews and teaching resources.

The CO.AS.IT. Resource Centre is a leader in the production of didactic material and in the provision of relevant publications for teachers and schools. For this reason, we have been asked to be involved in the selection and development of activities to be published every month on a specific topic.

Elisa Ronzoni has been coordinating this collaboration with *Il Globo* by developing new activities exclusive to *In Classe* and by extracting some activities from past editions of *Orizzonti*, one of the feathers in our cap. *Orizzonti* is a publication released 3 times per year filled with ready-made activities for all school years. This invaluable resource is available to teachers who subscribe to the Resource Centre at the beginning of the year.

This collaboration with *In Classe* has given us the opportunity to be ever so proud of the resources we have prepared over the years and are still producing now. It is also an incentive for us to identify gaps and push ourselves to maintain quality and keep up with changing times. Developing new resources can be challenging and time-consuming, but we are driven by the teachers' impelling needs and our ambition to remain leaders in this field, always serving our community.

Inserto mensile "In Classe" su Il Globo

All'inizio dell'anno, il Dipartimento di Lingua e Cultura si è imbarcato in una nuova entusiasmante collaborazione con *Il Globo* per assistere nella produzione di *In Classe*, un inserto mensile ricco di articoli, eventi, interviste e materiale didattico per gli insegnanti di italiano nelle scuole.

Il Centro Risorse del CO.AS.IT. è un caposaldo nella produzione di materiale didattico e nella promulgazione di pubblicazioni significative per insegnanti e scuole. Proprio per questo motivo, ci siamo impegnati nella selezione e creazione di attività ed esercizi su un tema specifico che vengono poi pubblicati ogni mese.

Elisa Ronzoni ha finora coordinato questa collaborazione con *Il Globo* sviluppando nuovi esercizi e selezionandone alcuni dalle edizioni passate di *Orizzonti*, uno dei nostri fiori all'occhiello. *Orizzonti* è una dispensa pubblicata 3 volte all'anno con materiale didattico pronto per l'uso per tutte le classi da Foundation a VCE. Questa straordinaria risorsa è disponibile a tutti quegli insegnanti che si iscrivono al Centro Risorse all'inizio dell'anno.

Questa collaborazione con *In Classe* ci ha offerto l'opportunità di essere ancora una volta estremamente fieri dell'inestimabile lavoro del Centro Risorse nel corso degli anni. Si tratta inoltre di un incentivo per individuare le aree di possibile miglioramento per continuare a garantire servizi di qualità tenendo il passo coi tempi. Sviluppare nuove risorse può certamente essere una sfida e richiedere tanto tempo, ma siamo spronati dai bisogni degli insegnanti e dalla nostra ambizione di rimanere leader nel settore, sempre a servizio della nostra comunità.



Italian Historical Society

It has been a very exciting year for the CO.AS.IT. Italian Historical Society (IHS) with many unique opportunities to showcase its significant Collection and establish important collaborations both in Australia and in Italy, including a ground breaking MOU with the *Galata Museo del Mare* in Genoa. The IHS Collection Management Review and Inventory continue to improve access, preservation and promotion of the Collection and the enhanced look and functionality of the IHS web pages (as part of the CO.AS.IT. website upgrade) has resulted in easier access to the IHS Collection and information.

At the end of June 2019, CO.AS.IT., Manager, IHS and Museo Italiano, Elizabeth Triarico presented a paper on the IHS activities at the *Diaspore Italiane - Italy in Movement international symposium, "Between Immigration and Historical Amnesia"* Conference at the *Galata Museo del Mare* in Genoa. In July, as a result of the highly significant donation from the *Museo della Battaglia di Vittorio Veneto* of the *Ordine dei Cavalieri di Vittorio Veneto - Elenco Nominativo - Australia, (Names List)* and associated IHS Exhibition, the IHS Manager was invited on a special tour of the *Museo della Battaglia* and met with Museum staff and dignitaries from the Municipality of Vittorio Veneto (including Mayor Dott. A. Miatto) and the Embassy of Italy in Canberra. This rare publication documents the names of over 2000 Italian WWI veterans who received the prestigious Knighthood of Vittorio Veneto for their services to the Italian nation and who were living in Australia when the Knighthood was awarded.

CO.AS.IT.'s *WWI: The Knights of Vittorio Veneto in Australia Exhibition* (21 May - 3 August 2019) was developed by the IHS with assistance from the Italian Embassy in Canberra, the *Museo della Battaglia* and the Municipality of Vittorio Veneto, to celebrate the donation and commemorate the Knights of Vittorio Veneto. The Exhibition featured: The *Names List* (an IHS electronic version was created for visitors to browse); *Museo della Battaglia Fondo Marzocchi WWI Images* (courtesy of the Embassy of Italy in Canberra); A specially produced video from the Municipality of Vittorio Veneto and the *Museo della Battaglia*; A Vittorio Veneto Knighthood medal, (donated by F. Gobbato in Italy); A Vittorio Veneto Knighthood Certificate with Knighthood and Commemorative medals attached (courtesy of the De Angelis Family) and unique items (courtesy of the Cavedon Family) relating to Cav. Remigio Cavedon, one of the Knights in the *Names List* whose life story is documented in the IHS Collection. The Opening and Closing Events featured special guests from the Italian Embassy in Canberra, the Italian Consulate in Melbourne, the

Società Storica Italiana

Quello appena trascorso è stato un anno molto attivo per la Società Storica Italiana del CO.AS.IT. (IHS). Ci sono state importanti occasioni per mettere in mostra la nostra collezione e stabilire collaborazioni significative, sia in Australia che in Italia, incluso un MOU con il *Galata Museo del Mare* di Genova. La revisione e catalogazione della collezione della Società Storica Italiana continua a migliorarne l'accesso, la sua conservazione e promozione. Insieme alla ristrutturazione del sito internet del CO.AS.IT., è stata ridisegnata anche la pagina dell'IHS, che ne giovato in termini di aspetto e facilità di accesso a informazioni e alla collezione.

Alla fine del 2019 la direttrice dell'IHS, Elizabeth Triarico, ha presentato un documento sulle attività della Società Storica Italiana al simposio internazionale *Diaspore Italiane - Italy in Movement*, durante la conferenza *"Between Immigration and Historical Amnesia"* al *Galata Museo del Mare* di Genova. Abbiamo ricevuto l'importante donazione del volume *Ordine dei Cavalieri di Vittorio Veneto - Elenco Nominativo - Australia* da parte del *Museo della Battaglia di Vittorio Veneto*, ed è stata creata una mostra a riguardo. In luglio la direttrice dell'IHS è stata invitata ad una visita speciale al *Museo della Battaglia* ed ha potuto incontrare il personale del museo, del Comune di Vittorio Veneto (incluso il sindaco Dott. A. Miatto) e dell'Ambasciata d'Italia a Canberra. Questo raro e prezioso volume contiene i nomi di 2.000 veterani italiani che hanno ricevuto la prestigiosa onorificenza di Cavaliere di Vittorio Veneto e che si trovavano in Australia ai tempi dell'investitura.

La mostra del CO.AS.IT. *WWI: The Knights of Vittorio Veneto in Australia* (21 maggio - 3 agosto 2019) è stata creata dall'IHS con l'assistenza dell'Ambasciata d'Italia a Canberra, il *Museo della Battaglia* e il Comune di Vittorio Veneto per celebrare la donazione e commemorare i Cavalieri di Vittorio Veneto. Tra gli oggetti esposti c'era: l'*Elenco Nominativo* (una versione elettronica è stata creata dall'IHS per la consultazione), immagini della Prima Guerra Mondiale provenienti dal *Fondo Marzocchi* (per gentile concessione dell'Ambasciata d'Italia a Canberra), un video prodotto appositamente dal Comune di Vittorio Veneto e dal *Museo della Battaglia*, una medaglia dell'*Ordine dei Cavalieri di Vittorio Veneto* (donata da F. Gobbato in Italia), un attestato del Cavaliato di Vittorio Veneto e relative medaglie (per gentile concessione della famiglia De Angelis) e oggetti unici (da parte della famiglia Cavedon) appartenenti al Cav. Remigio Cavedon, uno dei Cavalieri inclusi nell'*Elenco Nominativo*, la cui storia fa ora parte della collezione dell'IHS. All'apertura e chiusura



Museo della Battaglia di Vittorio Veneto

FROM LEFT: M. Grigoletti (Comites Sydney); F. Gobbato (Researcher in charge of Il Memoriale dei Cavalieri di Vittorio Veneto); Dott.ressa A. Uliana (Councillor for Culture, Municipio di Vittorio Veneto), E. Triarico (Manager CO.AS.IT. IHS & Museo Italiano); Dott. L. Marson (Curator, Museo della Battaglia di Vittorio Veneto). BELOW: CO.AS.IT. President Prof. Mauro Sandrin receiving the *Names List* from the Consul General of Italy in Melbourne Pierluigi Trombetta





E. Triarico and D. Riachi with RHSV President Richard Broome at the VCHA Ceremony. Photo courtesy of Claryssa Humennyj-Jameson at Iska Photography. BELOW: The opening of the **Carlo Catani: Visionary, Creator, Genius** exhibition



Museo della Battaglia and Municipality of Vittorio Veneto (via video), over 260 participants from the Italian Armed Forces and Veneto communities in Victoria and special performances from the Veneto Club Melbourne Choir.

A major IHS highlight has been winning the 2019 Victorian Community History Award for Historical Interpretation for the CO.AS.IT. *Carlo Catani: Visionary, Creator, Genius Exhibition* (20 November 2018 - 5 April 2019). This prestigious award presented by the Public Record Office Victoria and the Royal Historical Society of Victoria recognises the most outstanding Victorian local history project in a unique format. The Award includes a monetary prize of \$1,500 and provides many opportunities for promoting the Exhibition, the Carlo Catani story and the work of the IHS to a wide range of audiences. The Society wishes to thank all those involved in this ground breaking bi-lingual exhibition and in particular the co-curators Daniela Riachi and Isaac Hermann and all the exhibition contributors, especially the City of Port Phillip for sharing its unique Carlo Catani Collection.

Food, Fun and Flag Wavers: Memories of the Lygon Street Festa exhibition (8 October - 7 November 2019) was featured as part of History Week 2019 and proved to be a great success with a wide range of audiences with numerous offers of donations of objects and stories. The exhibition showcased images and objects from the IHS Collection relating to the early years of the Festa and provided a unique opportunity to collect material from the community.

The IHS Collection continues to be very popular with a wide range of researchers and family history enthusiasts. Additional key IHS activities, collaborations and milestones include:

- Collection Inventory - 7,413 items documented to date
- 2 digital stories created as part of the IHS Oral Digital Histories Project
- A successful collaboration with Grinders Coffee, Carlton resulting in important photographs being added to the IHS Italian Businesses Project.

Significant donations also included:

- A Vittorio Veneto Knighthood medal and a Commemorative medal in original cases from the Gandolfo family, whose grandfather appears in the *Names List*
- A rare 1943 publication from the personal collection of L. Marson, Curator, *Museo della Battaglia*
- The Bini Melbourne Arts Festival Collection
- The Dr. G. Cresciani archive of unique research material

della mostra hanno partecipato ospiti speciali da: l'Ambasciata d'Italia a Canberra, il Consolato Italiano di Melbourne, il Museo della Battaglia e il Comune di Vittorio Veneto (via teleconferenza). Vi hanno anche preso parte 260 persone appartenenti all'Esercito Italiano e a comunità venete del Victoria. Il Coro del Veneto Club di Melbourne si è inoltre esibito per gli ospiti.

Di grande importanza è stata la vincita del 2019 *Victorian Community History Award for Historical Interpretation* per la mostra del CO.AS.IT. *Carlo Catani: Visionary, Creator, Genius* (20 nov. 2018 - 5 apr. 2019). Questo prestigioso premio, assegnato dall'Archivio di Stato del Victoria e dalla *Royal Historical Society* del Victoria, è destinato al miglior progetto locale di interpretazione storica. Il premio consiste in \$1.500 e offre molteplici possibilità di promuovere la mostra, la vita di Carlo Catani e il lavoro dell'IHS ad un ampio pubblico. Desideriamo ringraziare tutte le persone coinvolte in questo eccezionale progetto bilingue, in particolare i co-curatori Daniela Riachi e Isaac Hermann e tutti coloro che hanno contribuito alla mostra, specialmente il Comune di Port Phillip per aver condiviso elementi della loro collezione.

La mostra *Food, Fun and Flag Wavers: Memories of the Lygon Street Festa* (8 ott. - 7 nov.) ha fatto parte della *History Week 2019*, riscuotendo un buon successo di pubblico e generando numerose donazioni di oggetti e testimonianze. Immagini e oggetti storici delle prime Feste di Lygon Street, provenienti dalla nostra collezione, hanno ispirato la comunità ad offrire nuovo materiale.

La collezione dell'IHS continua ad essere utilizzata da ricercatori e appassionati di genealogia. Altri obbiettivi raggiunti sono stati:

- Catalogazione - 7.413 oggetti documentati fino ad ora
- 2 interviste audiovisive, create per il Progetto Digitale di Storia Orale dell'IHS
- Una collaborazione di successo con Grinders Coffee, con l'aggiunta di importanti fotografie al Progetto degli Esercenti Italiani dell'IHS.

Rilevanti donazioni sono state:

- Una medaglia del Cavaliato di Vittorio Veneto e una medaglia commemorativa con astucci originali dalla famiglia Gandolfo, il cui non appare nell'Elenco Nominativo
- Una rara pubblicazione del 1943 dalla collezione personale di L. Marson, Curatore del Museo della Battaglia
- La collezione Bini sul *Melbourne Arts Festival*
- L'archivio del Dott. G. Cresciani, contenente materiale di ricerca unico

Administration Offices

Uffici Amministrativi

This last year has been a busy time for CO.AS.IT., with a variety of new exciting initiatives set in motion. In order to inject - quite literally - new energy into the organisation, our Administration Offices have been hard at work on a series of projects listed below.

Solar Panels

CO.AS.IT.'s Board of Directors approved an investment in the area of renewable energy authorising the installation of a solar power system. Solar panels have been installed at CO.AS.IT.'s headquarters in Carlton by local Melbourne company ManageMyPower. The installation of the 64Kw system attracted a solar rebate made available by the Victorian Government. The new array will essentially pay itself back within three years and will cut energy costs by almost half, as well as cutting more than 80,000kg of CO2 from CO.AS.IT.'s yearly emissions.

CO.AS.IT. hopes that other businesses in Carlton will pursue greener energy alternatives. For its part, there are already plans to add more solar panels to the existing array.

L'anno appena trascorso è stato un periodo di molteplici ed entusiasmanti nuove iniziative. Al fine di iniettare - anche letteralmente - nuova energia nell'organizzazione, l'amministrazione del CO.AS.IT. si è vista coinvolta nei vari progetti elencati qui di seguito.

Cellule Fotovoltaiche

Il Consiglio di Amministrazione del CO.AS.IT. ha approvato un investimento nel settore delle energie rinnovabili autorizzando l'installazione di un sistema di energia solare. Una serie di pannelli sono stati installati presso la sede del CO.AS.IT. a Carlton da ManageMyPower, una compagnia locale. L'installazione del sistema da 64Kw ha approfittato di un rimborso messo a disposizione dal Governo del Victoria. Il nuovo sistema si ripagherà sostanzialmente entro tre anni e ridurrà i costi energetici di quasi la metà, oltre a tagliare oltre 80.000 kg di CO2 dalle emissioni annuali del CO.AS.IT.

Ci auspichiamo che altre imprese di Carlton adottino soluzioni energetiche più ecologiche. Da parte nostra, abbiamo intenzione di espandere ulteriormente il sistema esistente.





Lou Storti, a former miner who migrated to Australia in the 1960s, gives a tour of the now closed Wonthaggi Mine

Memories That Make Us

Memories That Make Us, a project in collaboration with Deakin University, started in full swing this year, with numerous interviews completed, both in written and audio-visual form, of post-WWII Italian migrants at various locations which represent hotspots of historic Italian migrations.

The team had a chance to visit the Wonthaggi coal mine and learn about its history as well as to hear the stories of many Italians still living in the town. A large number of other interviews took place at the Assisi Centre and at the homes of participants, bringing the number of stories recorded to almost one hundred.

Your Future With Italian

The first seminar of Your Future With Italian found a resounding success with its audience of twenty students. It has great potential for expansion into affiliated schools and within our own student programs here at CO.AS.IT. as many participants found the one hour long interactive presentation to be stimulating, challenging and helpful in learning and deciding how Italian can fit in their lives beyond high school. They are also stimulated to continue studying the language beyond VCE.

"Memories That Make Us"

Il progetto *Memories That Make Us*, iniziato quest'anno in collaborazione con l'Università Deakin, è in pieno svolgimento grazie alle numerose interviste, sia scritte che audiovisive, condotte a migranti italiani del secondo dopoguerra e realizzate in varie località che rappresentano centri storici di migrazioni italiane.

Il team ha avuto la possibilità di visitare la miniera di carbone di Wonthaggi, conoscere la sua storia ed ascoltare le testimonianze di molti italiani che vivono ancora nel paese. Numerose altre interviste si sono svolte presso il Centro Assisi e le residenze dei partecipanti, portando il numero di storie registrate a quasi cento.

"Your Future With Italian"

Il primo seminario di *Your Future With Italian* ha riscosso un clamoroso successo con il suo pubblico di venti studenti. Ha un grande potenziale di espansione nelle scuole a noi affiliate e all'interno dei programmi per studenti del CO.AS.IT.: molti partecipanti considerano la presentazione interattiva stimolante, provocativa e utile. Questi ultimi capiscono che l'italiano è un asso nella manica per le loro vite oltre il liceo e li motiva a continuare i loro studi al di fuori del curriculum scolastico secondario.

O-Week Brand Activation

CO.AS.IT. attended three O-Weeks at three universities this year: Melbourne, Monash and Swinburne. It found favourable crowds at both Melbourne and Swinburne but had some difficulties in creating interest at Monash, mostly due to the distance between Caulfield and Carlton. Along with making its presence known to younger generations, these days allowed CO.AS.IT. to approach and form bonds with the Italian Social Clubs at the universities. Plans for a networking night are underway (at the time of writing) with them and their Victorian representative body, VITA, and ALTO (Australian Italian Leaders of Tomorrow).

Internships

CO.AS.IT. is in the process of setting up an internship policy with relevant framework to encourage students to make use of their skills in a practical and professional setting. Having new and fresh staff, albeit temporarily, will enable us to achieve three things.

Firstly, CO.AS.IT. will begin developing a name for itself as a company that gives students opportunities to hone their skills for future

Settimana Universitaria Orientativa

Il CO.AS.IT. quest'anno ha partecipato a tre O-Week in tre università: Melbourne, Monash e Swinburne. Ha trovato una folla favorevole sia a Melbourne che a Swinburne, ma ha avuto qualche difficoltà a creare interesse a Monash, principalmente a causa della distanza tra Caulfield e Carlton. Oltre a far conoscere la sua presenza ai giovani, questi eventi hanno permesso al CO.AS.IT. di avvicinarsi e formare legami con le associazioni studentesche italiane nelle università. E' in corso di sviluppo una serata di networking in collaborazione con le suddette associazioni, VITA (il loro organo rappresentante nel Victoria) e ALTO.

Possibilità di Tirocinio

Il CO.AS.IT. è in procinto di istituire una politica di tirocinio assieme ad una struttura pertinente per incoraggiare gli studenti a fare uso delle proprie capacità, in un contesto pratico e professionale. Avere nuovo personale, anche se temporaneo, ci consentirà di raggiungere tre obiettivi.

Innanzitutto, il CO.AS.IT. inizierà a sviluppare la reputazione di una organizzazione che offre agli studenti l'opportunità di affinare le proprie



careers while ensuring that all of our interns are known for their high degree of professionalism and skill within the industry we operate in. Secondly, CO.AS.IT. may attract funding opportunities for our work involving students. Thirdly, CO.AS.IT. will be in a position to attract, train and retain young talent should particular interns stand out during their time working with us, thus taking advantage of this influx of new ideas and approaches to strengthen our position and the work we do.

CO.AS.IT. Grants

We have started creating policy, criteria and structure for the issuing of grants. These grants will come from an annual pool from which applicants can receive up to \$20,000 towards their project. CO.AS.IT. believes that its outreach and impact can improve by helping others in the community who wish to run projects for the benefit of the Italian community in Victoria.

La Mama Theatre

CO.AS.IT. launched a fundraising initiative to support our neighbour, La Mama Theatre, to help it rebuild after the fire that devastated it back in 2018. It began with a social media campaign to raise awareness and culminated with an in-house fundraising event. We hope to continue this neighbourly relationship with La Mama in the future and look forward to seeing it back on its feet in 2021.

MOSAICO Magazine

MOSAICO is about CO.AS.IT.: it contains a world of information – rich and diverse in content – that tells CO.AS.IT.'s story. We accomplished 50 years of presence in Australia with a strong and unchanged commitment to an open and multicultural Australian society, to the Italian community and to each one of our consumers.

CO.AS.IT. engages, empowers and safeguards the Italian-Australian community to enhance their quality of life.

In aged care, as well as in education, we maintain very high standards and we have a vision and a strategic five year plan to achieve it. The new standards introduced in aged care start with you and basic human rights and dignity that must be respected, always. We welcome the changes and look forward to a full implementation with your support.

MOSAICO is our voice: our teams of workers and volunteers and you.

competenze per future carriere, garantendo nel contempo che tutti i nostri stagisti siano noti per il loro alto grado di professionalità e abilità nel settore in cui operiamo. In secondo luogo ci permetterà di attirare finanziamenti specifici. E in terzo luogo, il CO.AS.IT. sarà in grado di attrarre, formare e trattenere giovani talenti nel caso in cui particolari stagisti si distinguano durante il loro tempo di lavoro con noi, sfruttando così questo afflusso di nuove idee ed approcci per migliorare la nostra posizione e il lavoro che svolgiamo.

Sovvenzioni del CO.AS.IT.

Stiamo creando politiche, criteri e strutture per l'elargizione di sovvenzioni. Queste sovvenzioni verranno da uno stanziamento annuale e i candidati che soddisferanno certi criteri potranno ricevere fino a \$20.000 per il loro progetto. Crediamo nell'impatto positivo dell'iniziativa, che stimolerà chi desidera realizzare progetti a beneficio della comunità italiana nel Victoria.

Teatro La Mama

Il CO.AS.IT. ha lanciato un'iniziativa di raccolta fondi per la ricostruzione del nostro vicino, il Teatro La Mama, dopo il devastante incendio del 2018. È iniziata con una campagna sui social media per sensibilizzare l'opinione pubblica e si è conclusa con un evento di raccolta fondi interno. Speriamo di continuare questa relazione di cooperazione e amicizia e non vediamo l'ora di rivedere La Mama di nuovo attivo nel 2021.

MOSAICO, la rivista del CO.AS.IT.

MOSAICO racconta il CO.AS.IT.: un mondo di ricche informazioni, per raccontare chi siamo e cosa facciamo.

In cinquant'anni di presenza in Australia il nostro impegno per una società australiana aperta e multiculturale, per la comunità italiana e per ciascuno dei nostri utenti, è rimasto immutato.

Il CO.AS.IT. coinvolge, rafforza e protegge la comunità italo-australiana per migliorarne la qualità della vita.

Nei servizi agli anziani come nel settore della formazione, continuiamo a mantenere elevati livelli di qualità, con una visione ed un piano per raggiungere obiettivi strategici sempre più alti. I nuovi parametri di qualità introdotti nel settore dell'assistenza agli anziani rappresentano una sfida e sono pensati nel pieno rispetto dei diritti umani e della dignità delle persone: sono pertanto i benvenuti. Con il vostro sostegno ci impegneremo per implementarli in pieno.

MOSAICO è la nostra voce: del nostro personale e dei volontari e soprattutto la vostra.



A delegation of CO.AS.IT. in Genoa this year. ABOVE with Undersecretary of State Merlo at *Farnesina* and BELOW at the *Galata Museo del Mare*



Farewell, Giancarlo!

Arrivederci Giancarlo!

The Board and staff of CO.AS.IT. Melbourne acknowledged Giancarlo Martini-Piovano for his more than forty years of service as Chief Executive Officer.

Giancarlo performed this role with extraordinary commitment and achieving remarkable results and outstanding goals for the organisation.

In 2019 Giancarlo decided to hand over his position to others to continue his work.

The cocktail organised in his honour, attended by CO.AS.IT.'s Board and staff as well as by many representatives of the Italian community, testified to the great esteem which Giancarlo Martini-Piovano has earned during the extended period in which he was at the helm of the largest Italian community organisation in Victoria.

During the event, the newly appointed Chief Executive Officer Marco Fedi expressed his keen appreciation for the work carried out by his predecessor, and wished him the best for the future.

The same feelings were expressed by others, including the current President of CO.AS.IT.'s Board Professor Mauro Sandrin, the Consul General of Italy Pierluigi Trombetta, CO.AS.IT.'s President Emeritus Sir James Gobbo and the former Federal Liberal MP Petro Georgiou, who performed a crucial role in the years of the establishment of Australian multiculturalism, in the second half of the 1970s.

Il Comitato ed il personale del CO.AS.IT. di Melbourne hanno reso omaggio agli oltre quarant'anni di attività di Giancarlo Martini-Piovano come direttore esecutivo del CO.AS.IT. Giancarlo ha svolto questo lavoro con straordinario impegno e lungimiranza, facendosi strumento di grandi risultati e importanti traguardi per l'organizzazione. Il 2019 marca l'anno in cui ha deciso di lasciare ad altri il compito di proseguire questo lavoro.

Al ricevimento organizzato in suo onore hanno preso parte, oltre ai membri del consiglio di amministrazione e al personale del CO.AS.IT., anche numerosi esponenti della collettività italiana di Melbourne, a testimonianza della profonda stima che Giancarlo Martini-Piovano ha saputo guadagnarsi nel lungo periodo in cui è stato al timone del più grande ente comunitario italiano nello Stato del Victoria.

All'evento, il neo-designato Direttore Esecutivo del CO.AS.IT. Marco Fedi ha espresso parole di vivo apprezzamento per il lavoro svolto dal suo predecessore e un augurio per il futuro. Altre personalità hanno espresso altrettanto, incluso l'attuale presidente del Consiglio Di Amministrazione Prof. Mauro Sandrin, il Console Generale Pierluigi Trombetta, il presidente emerito Sir James Gobbo e l'ex parlamentare federale liberale Petro Georgiou, che svolse un ruolo cruciale negli anni dell'affermazione del multiculturalismo in Australia nella seconda metà degli anni Settanta.



Giancarlo Martini-Piovano shows our offices to Dr Greg French, Australian Ambassador to Italy, during one of his visits to Melbourne



Welcome, Marco Fedi

Benvenuto Marco Fedi

Starting this year, Marco Fedi is the new CEO of CO.AS.IT. Melbourne. Marco gained an extensive and solid experience with community organisations, particularly in areas such as welfare assistance and cultural promotion.

Marco moved to Australia in 1983 and has been involved in this sector for over thirty years, developing an expertise in information and communication technologies and administration in the non-Government sector. Marco lived and worked in Adelaide and Melbourne before his election to the Italian Parliament, serving as a Member of the Italian Chamber of Deputies from 2006 to 2018.

Marco Fedi was elected to the Italian House of Representatives (Chamber of Deputies) in 2006, he was confirmed in 2008 and then again in 2013. In 2018 he decided not to run for the position anymore and return to Australia on a more permanent basis. He was also a member of the Foreign Affairs Permanent Committee and the president of the Italian-Australian Inter-Parliamentary Friendship Group.

Last year Marco returned to Melbourne with the intent of spending more time with his family and work more closely with the Italian community in Victoria.

A sincere welcome to CO.AS.IT., Marco: under your leadership our organisation will continue to serve, support and nurture the young and the elderly of our community.

Da quest'anno, Marco Fedi ricopre la carica di Direttore Esecutivo del CO.AS.IT. di Melbourne. Marco ha una lunga e consolidata esperienza nel settore comunitario, particolarmente nei rami dell'assistenza e della promozione culturale.

Fin da suo arrivo in questo continente, nel 1983, Marco ha lavorato in questo settore, acquisendo un'esperienza più che trentennale e specializzandosi nelle tecnologie della comunicazione, oltre che nell'amministrazione del settore non-governativo.

Marco ha vissuto e lavorato ad Adelaide e a Melbourne, prima della sua elezione nel Parlamento italiano.

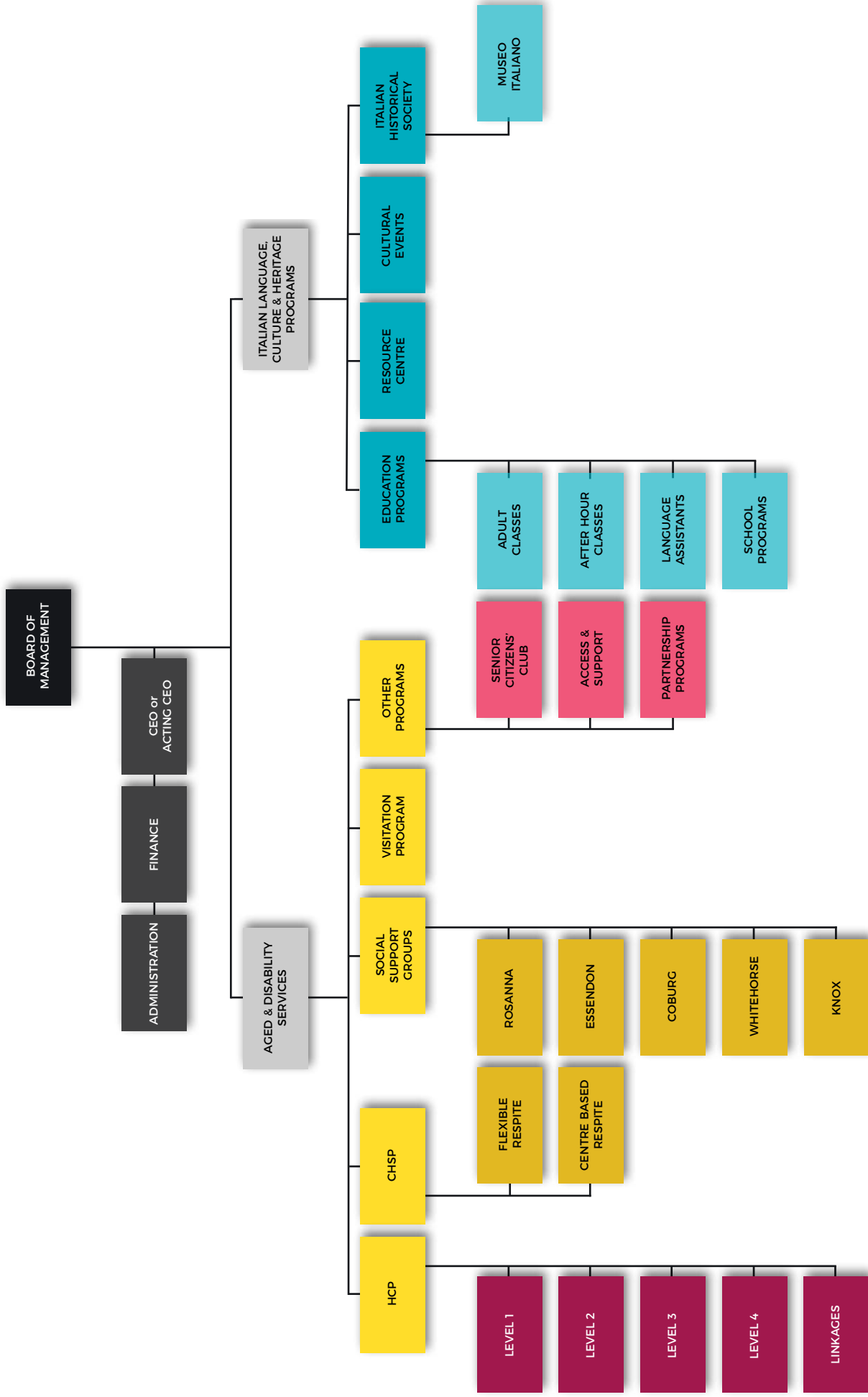
Marco Fedi è stato membro della Camera dei Deputati italiana dal 2006 al 2018. Nel 2018 ha deciso di non ricandidarsi per ritornare in Australia a tempo pieno. Marco è stato anche un componente della III Commissione Permanente Affari Esteri e Comunitari e presidente del Gruppo di Amicizia Interparlamentare Italia-Australia.

Dall'anno scorso Marco è tornato a Melbourne per stare più a stretto contatto con la sua famiglia e lavorare più da vicino per la comunità italiana del Victoria.

Un caloroso benvenuto al CO.AS.IT., Marco: grazie alla tua guida la nostra organizzazione continuerà a servire e aiutare sia i giovani che gli anziani della nostra comunità.

CO.AS.IT. Structure

Organigramma del CO.AS.IT.





2019 ANNUAL REPORT

GRAPHIC DESIGN

Lorenzo Cambieri

PHOTOS

©2019

CO.AS.IT.

Frank Di Blasi

Lorenzo Cambieri

Angela Vindigni

PRINTED BY

Elgin Printing, Carlton

RIGHT: CO.AS.IT. is active in a multitude of **educational programs** aimed at the promotion of Italian language and culture





ACN 005 596 485 – ABN 85 005 596 485 189 Faraday Street, Carlton VIC 3053
Tel.: 03 9349 9000 – Fax: 03 9349 1063 Email: coasit@coasit.com.au Website: www.coasit.com.au

